

Программный комплекс «Квазар»

Бот «Для телемедицинских консультаций (врач- пациент)»

На базе «МАКС»

Руководство пользователя

Оглавление

Описание бота.....	3
Бот для «ТМК» врач-пациент в «МАКС» (Липецк)	4
Начало общения с ботом.....	4
Идентификация пациента в боте.....	7
Идентификация пациента через «ГосУслуги»	7
Идентификация пациента вручную	9
Подача заявки на ТМК	13
Статус заявки на ТМК от МО.....	20
Просмотр записей на ТМК.....	21
Подключение к ТМК	23
Бот для ТМК врач-пациент в «МАКС» (Воронеж)	25
Начало общения с ботом.....	25
Бот для ТМК врач-пациент в «МАКС» (Псков)	27
Начало общения с ботом.....	27

Описание бота

Бот по телемедицинским консультациям в приложении «МАКС» предназначен для онлайн-записи на телемедицинскую консультацию (врач-пациент), дистанционной консультации с врачом и удаленного закрытия больничного листа.

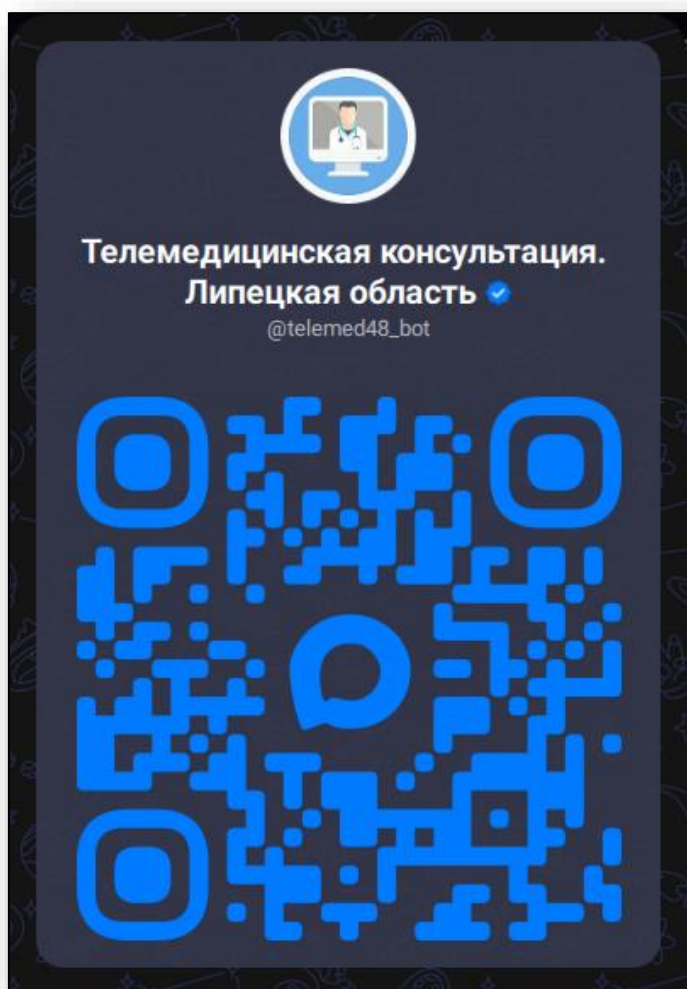
Бот для ТМК¹ врач-пациент в «МАКС» (Липецк)

Начало общения с ботом

Для того чтобы открыть чат с ботом в приложении «МАКС», необходимо перейти по ссылке: https://max.ru/telemed48_bot.

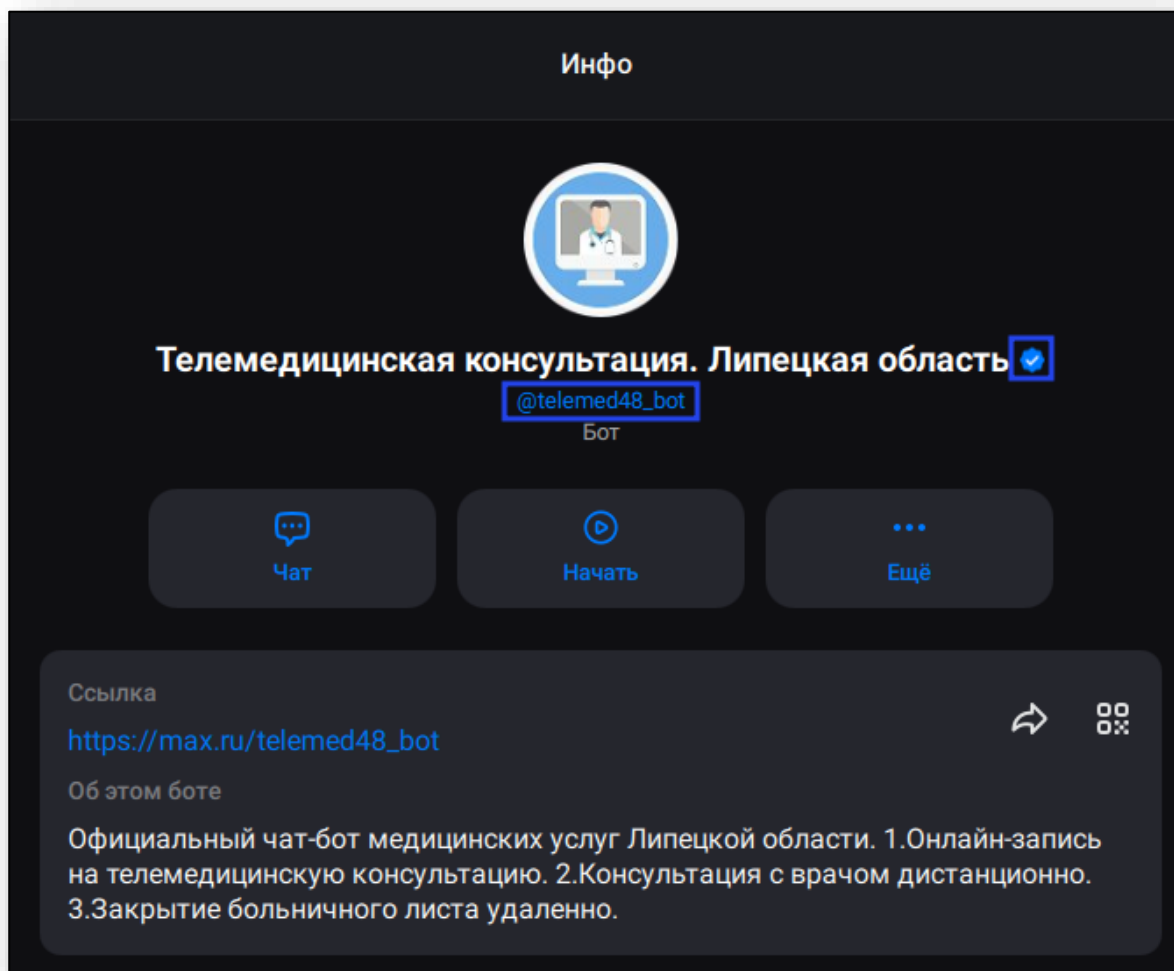
Или отсканировать QR-код с помощью камеры телефона для перехода в чат с ботом.

Обратите внимание, мы не рекомендуем сканировать подозрительные QR-коды из непроверенных источников.

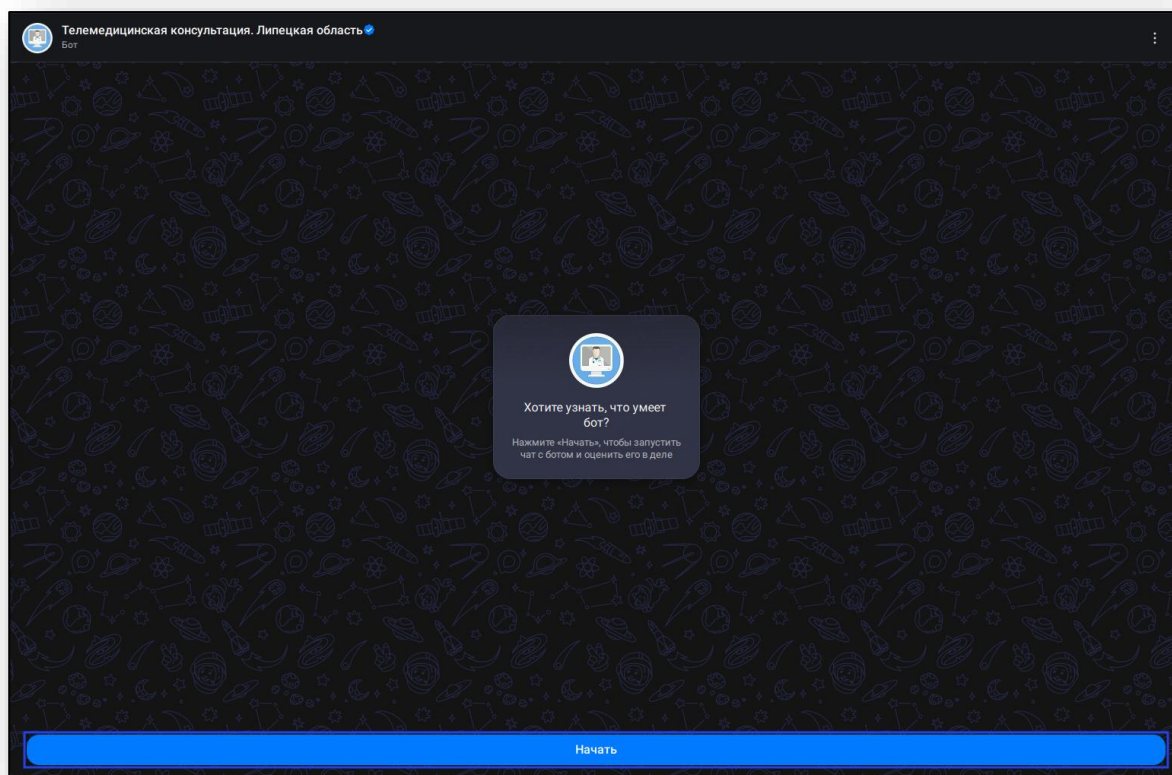


¹ **Телемедицинская консультация («ТМК»)** — дистанционная консультация в сфере здравоохранения (в формате «врач-врач» или «врач-пациент»), которая используется для уточнения диагнозов, сложных клинических случаев и корректировки лечения.

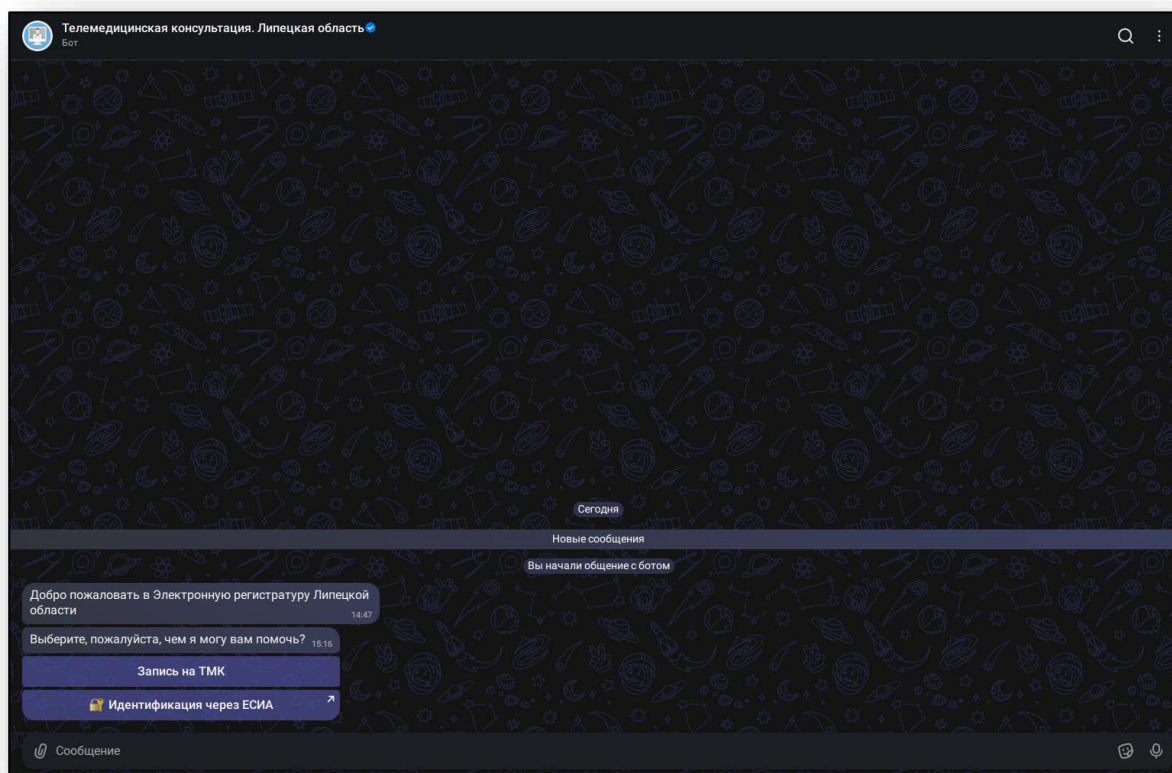
Обратите внимание, что у официального бота будет присутствовать уникальное имя пользователя: @telemed48_bot и отметка , которые свидетельствуют о том, что он верифицирован и является подлинным.



Будет открыт чат с ботом, нажмите на кнопку «Начать».



После этого активируется сообщение с меню для общения с ботом.

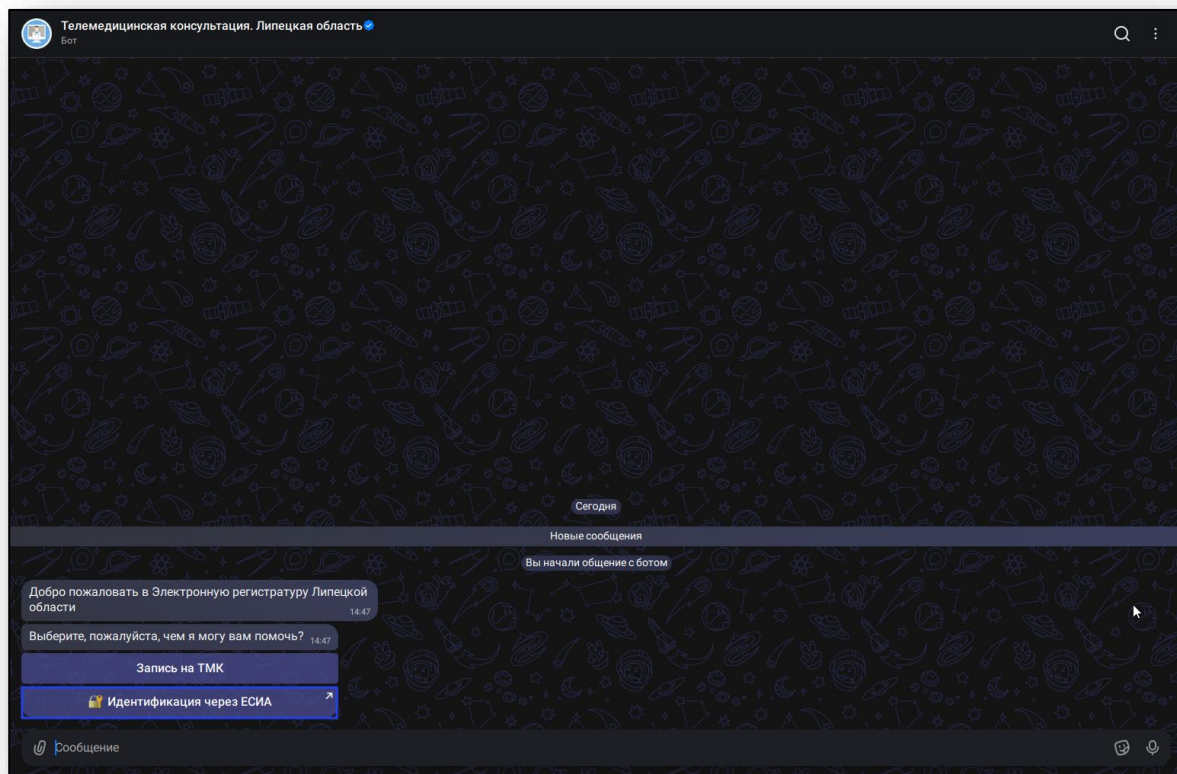


Идентификация пациента в боте

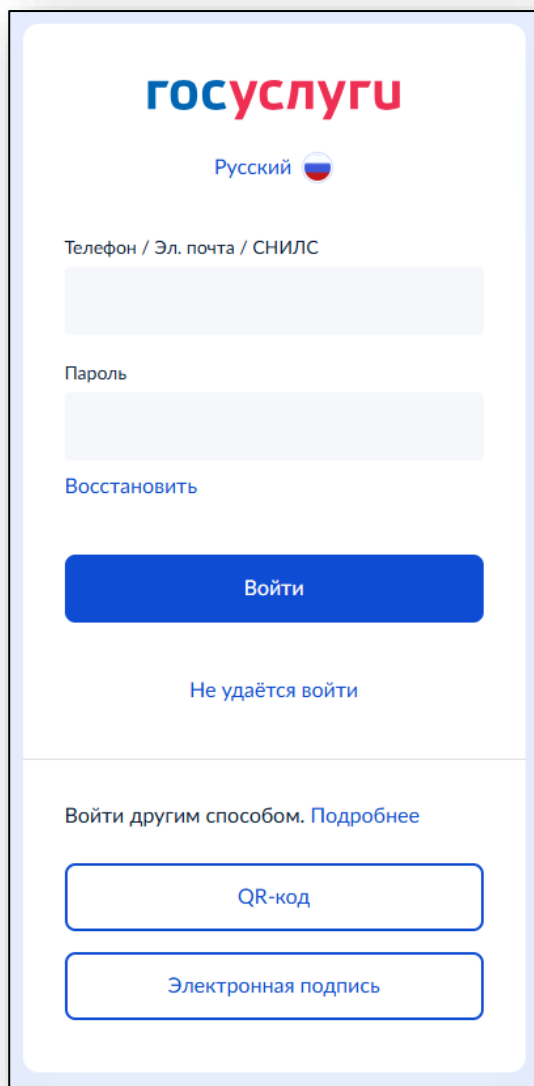
Перед использованием бота требуется идентификация пациента.

Идентификация пациента через «ГосУслуги»

Для идентификации пациента через «ГосУслуги», нажмите на кнопку «Идентификация через ЕСИА».



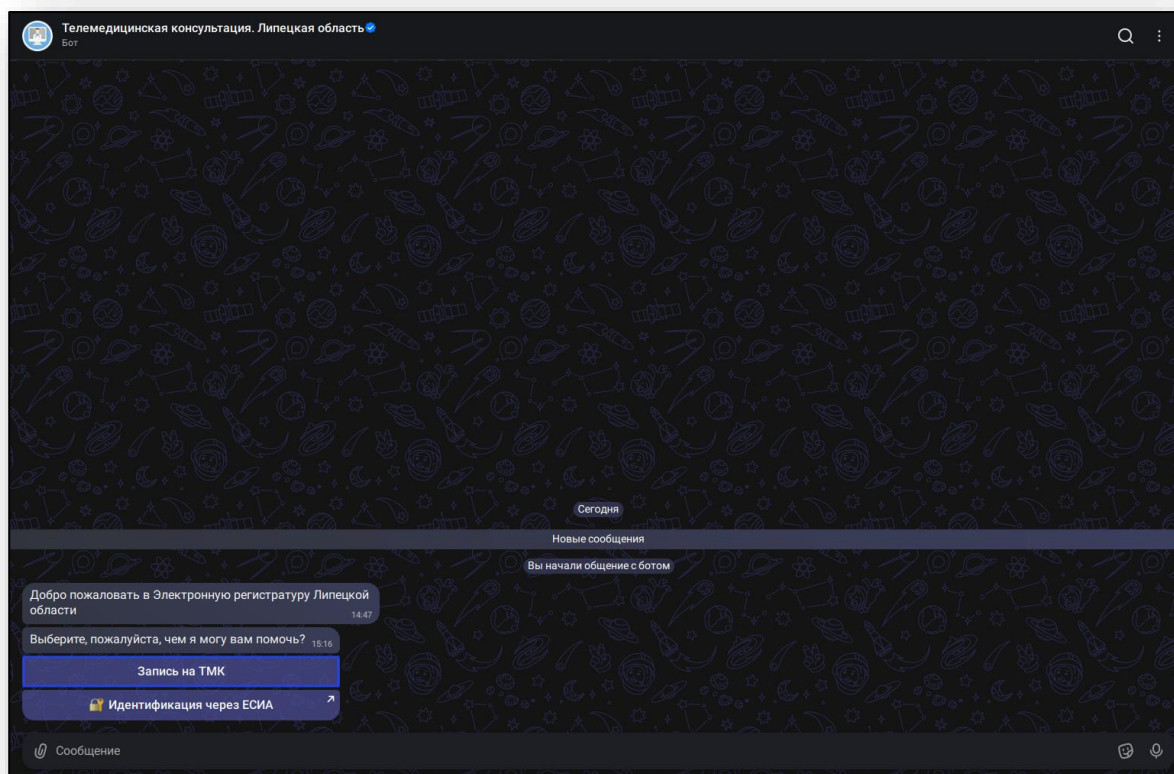
Будет открыто официальное приложение или сайт «ГосУслуги», где необходимо будет авторизоваться.

The image shows a screenshot of the official Gosuslugi (Russian Government Services) login interface. At the top, the 'gosuslugi' logo is displayed in blue and red. Below it, the text 'Русский' is followed by a Russian flag icon. The main section contains two input fields: the first is labeled 'Телефон / Эл. почта / СНИЛС' and the second is labeled 'Пароль'. Below the password field is a blue link that says 'Восстановить'. A large blue button with the text 'Войти' is positioned below the links. Underneath the button, the text 'Не удаётся войти' is shown in blue. At the bottom of the form, there is a section titled 'Войти другим способом. Подробнее' which contains two outlined buttons: 'QR-код' and 'Электронная подпись'.

После этого вернитесь в чат с ботом в приложении «МАКС».

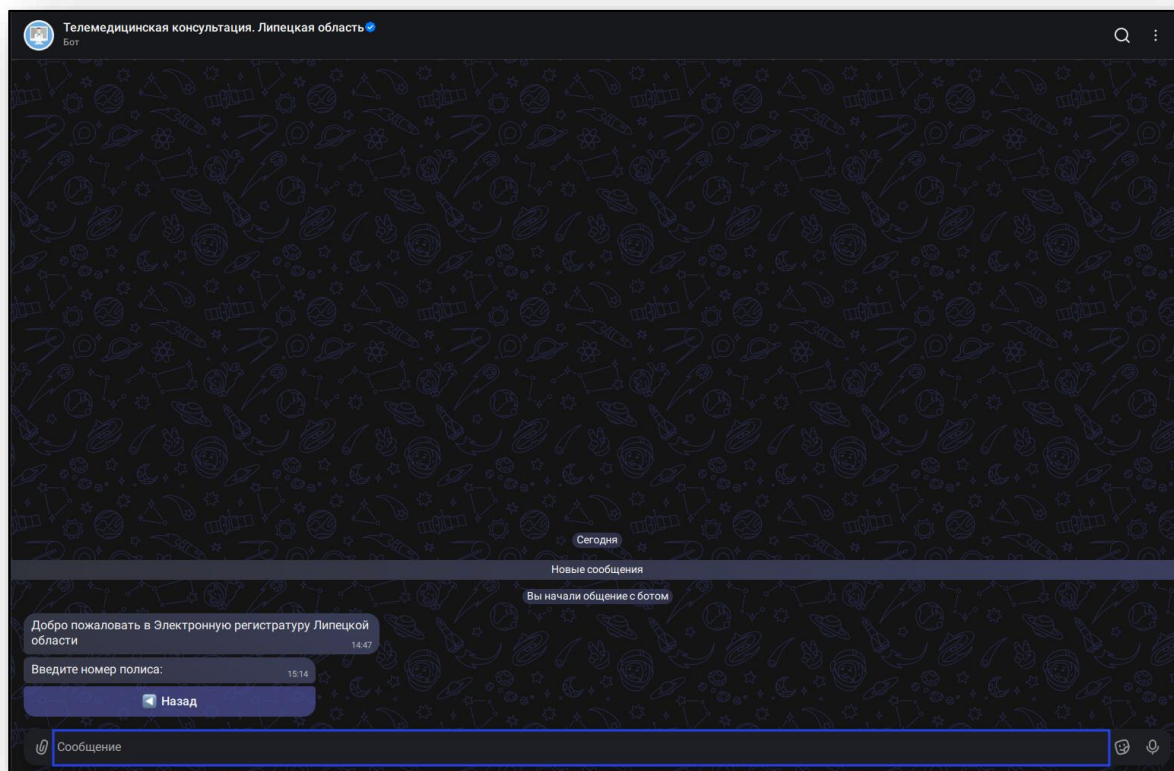
Идентификация пациента вручную

Выберите действие «Запись на ТМК».

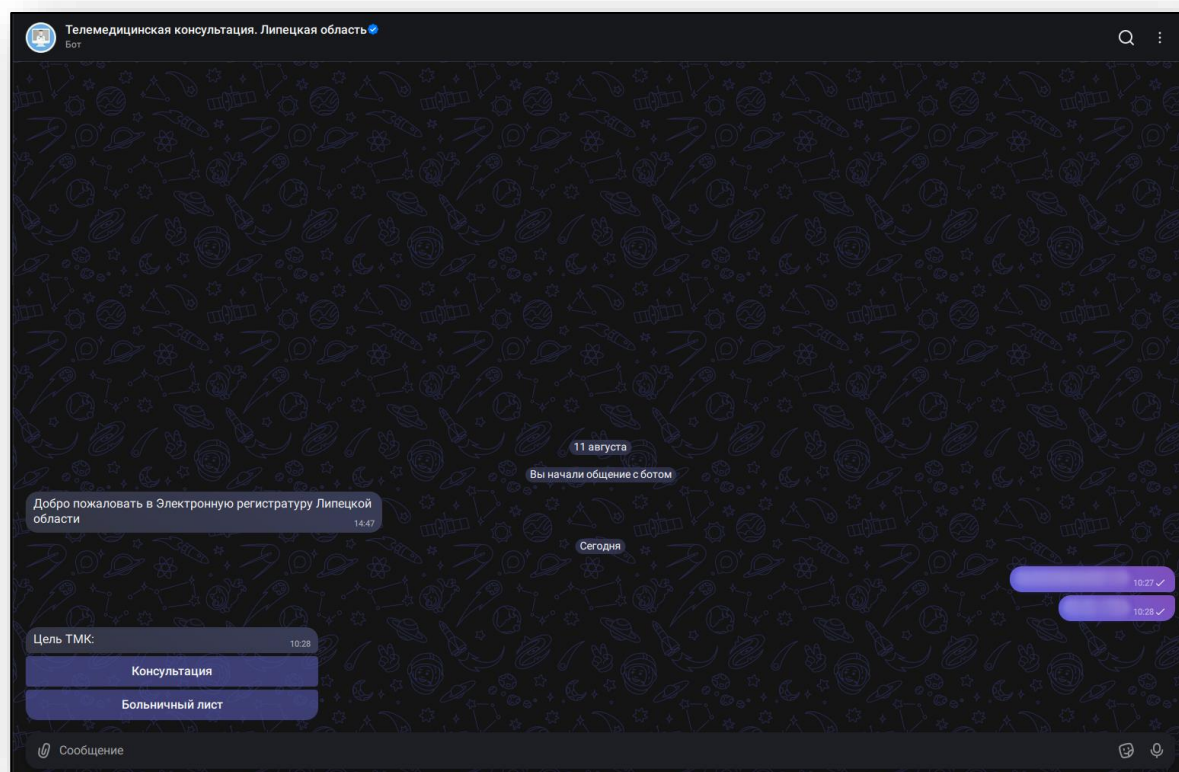


В случае, если идентификация через «ГосУслуги» не производилась, бот запросит информацию о полисе и дате рождения пациента. Введите данные в текстовое поле.

Будет произведен поиск по пациентам Липецкой области для идентификации.

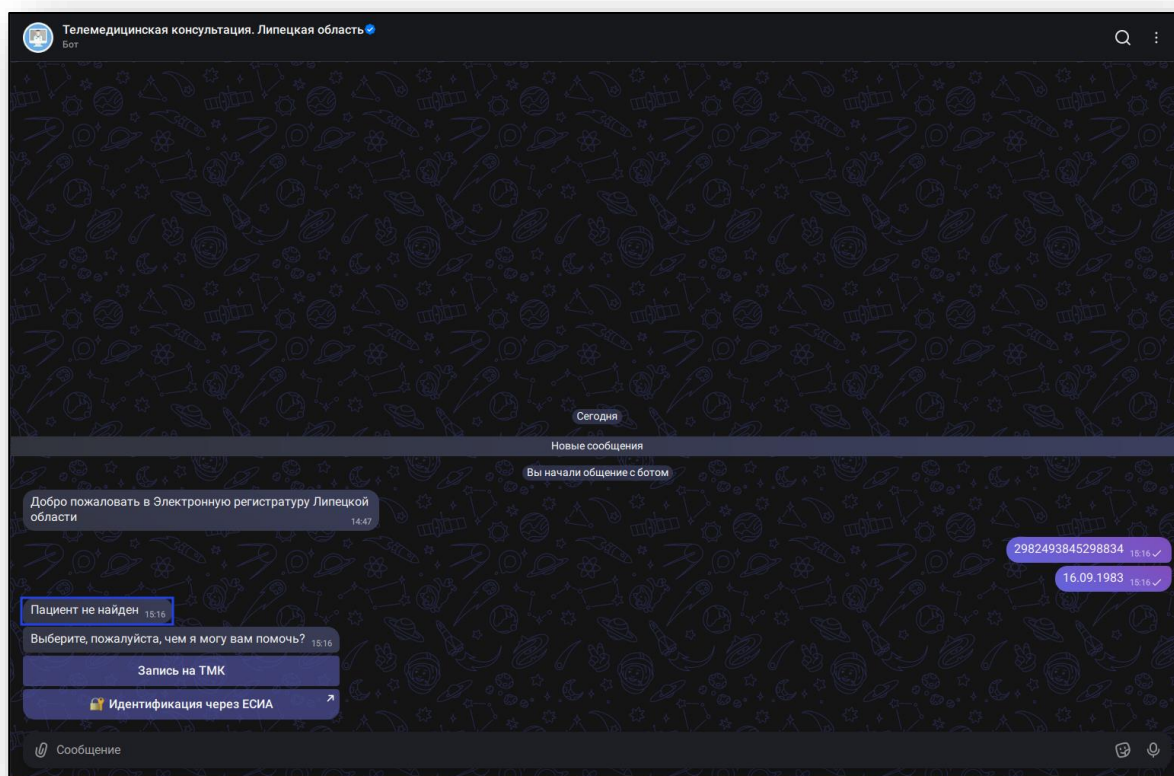


В случае, если поиск дал положительный результат и пациент прикреплен в Липецкой области, бот сразу перейдет к следующему этапу подачи заявки на ТМК.



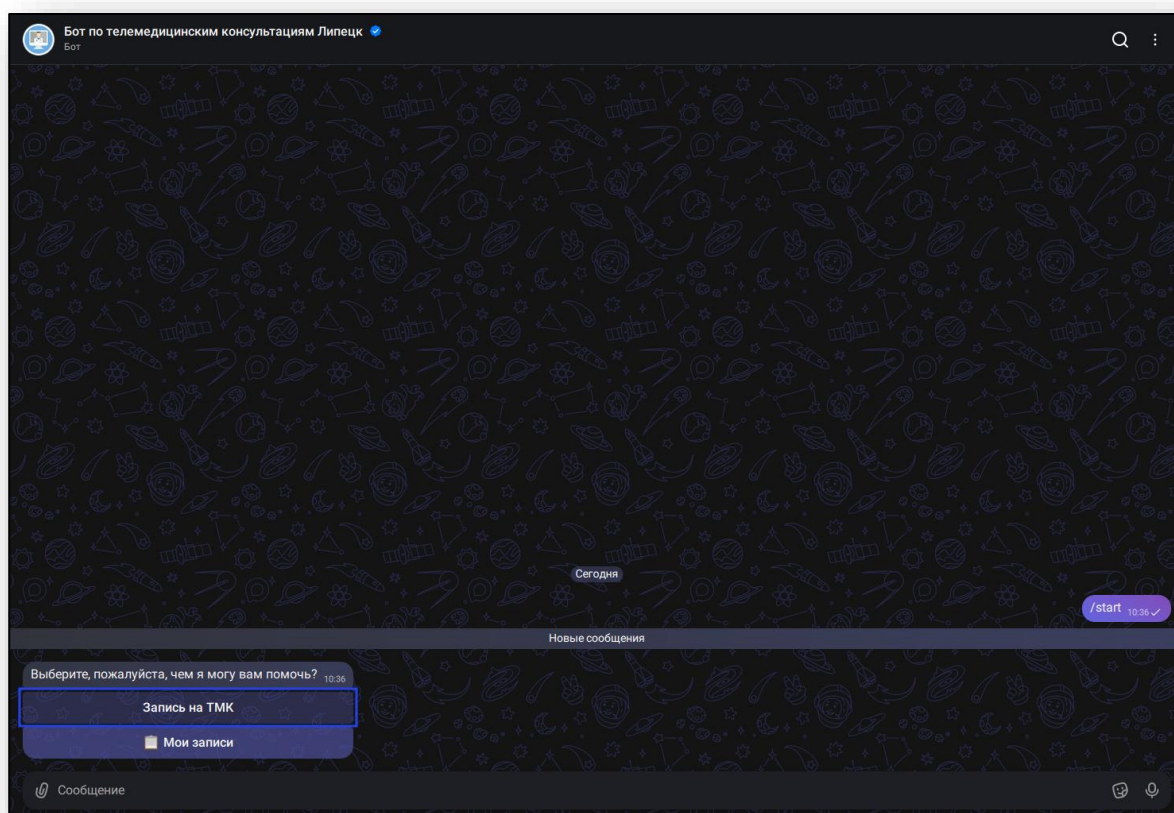
При отсутствии данных о пациенте будет отображено сообщение «Пациент не найден».

Без идентификации дальнейшее использование бота невозможно.

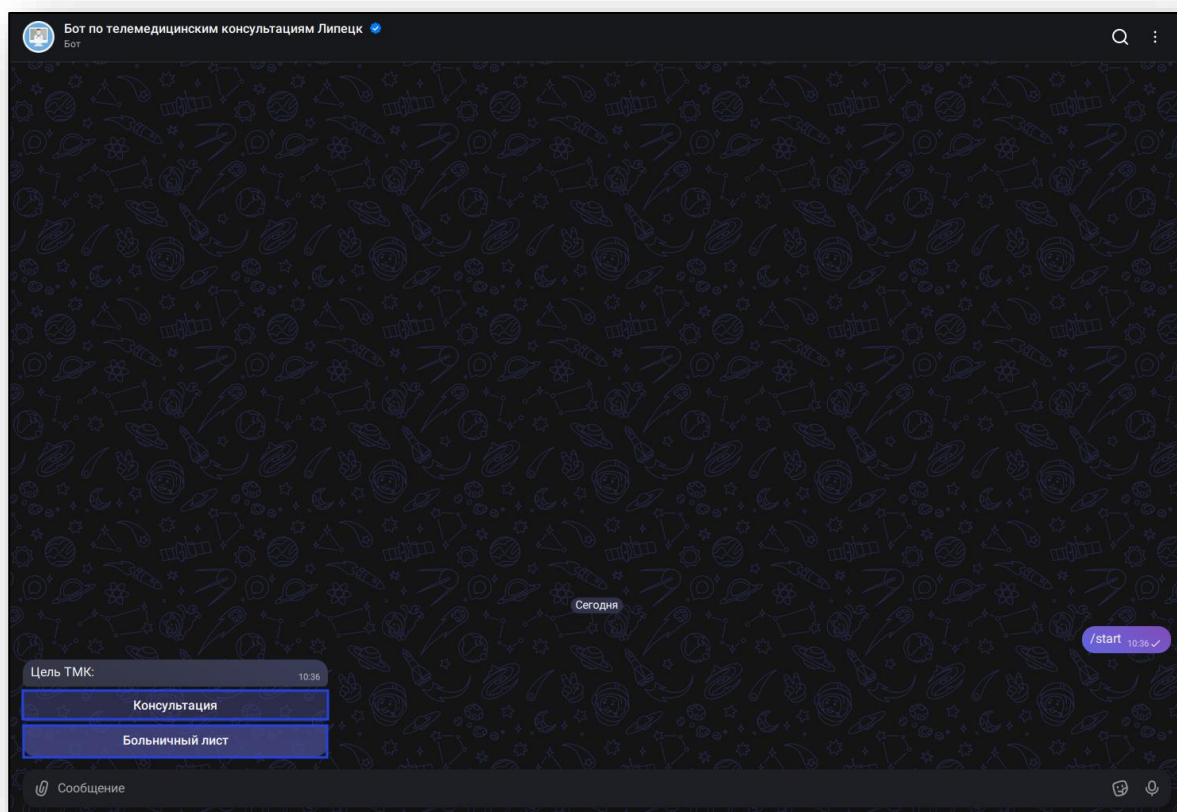


Подача заявки на ТМК

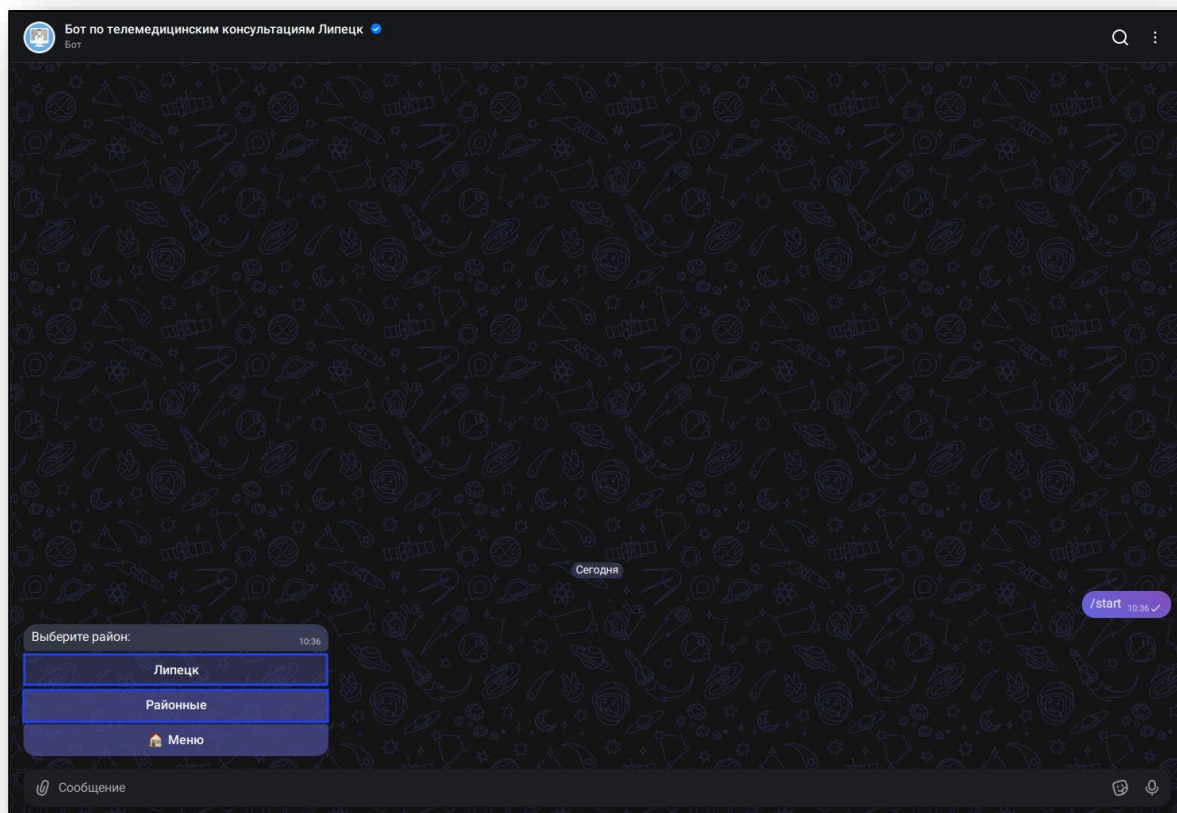
После идентификации пациента, выберите действие «Запись на ТМК».



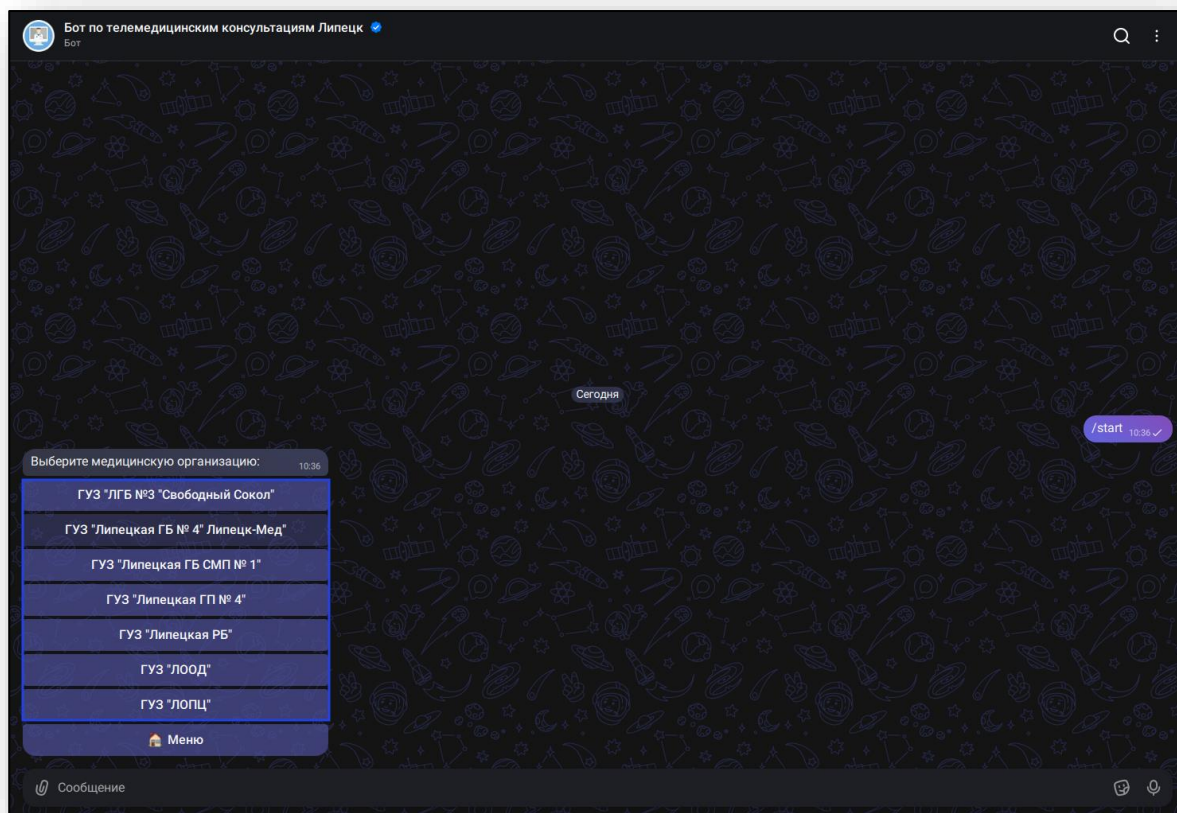
Укажите цель для ТМК: консультация врача или закрытие больничного листа. Для этого выберите действие «Консультация» или «Больничный лист».



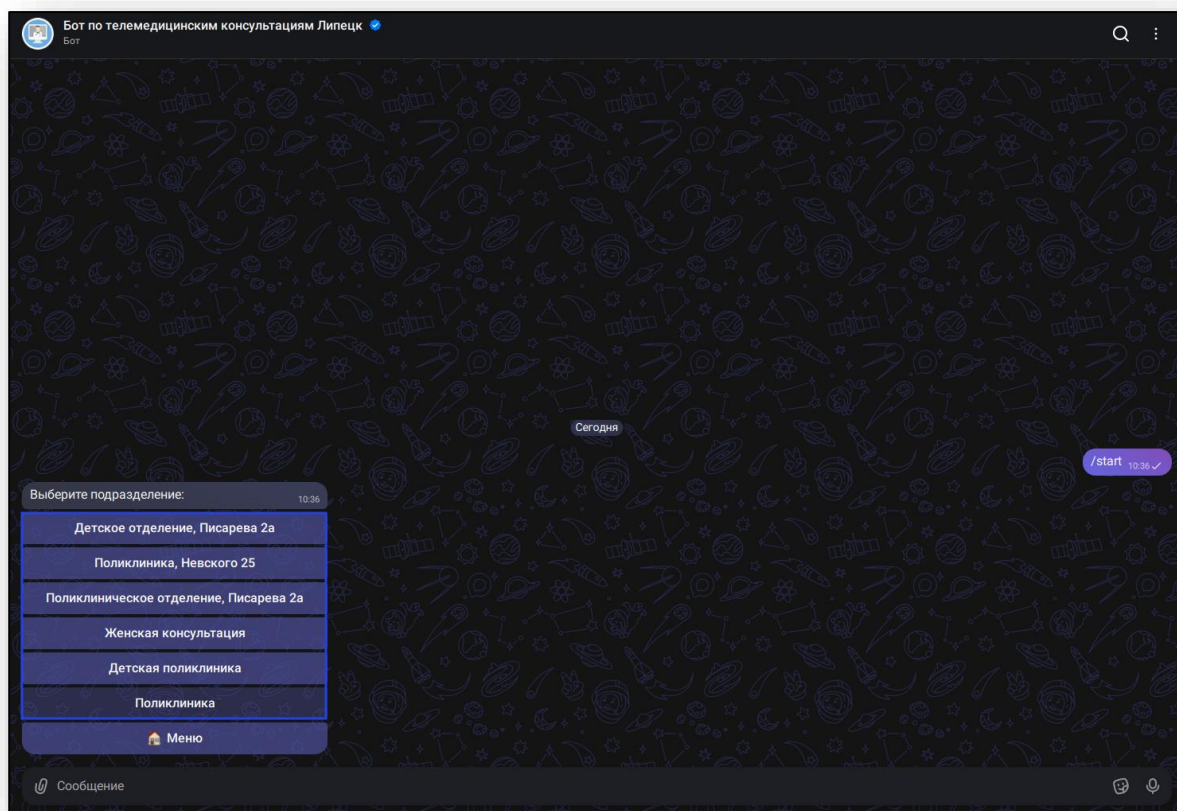
Далее необходимо указать район. Для этого выберите соответствующее действие.



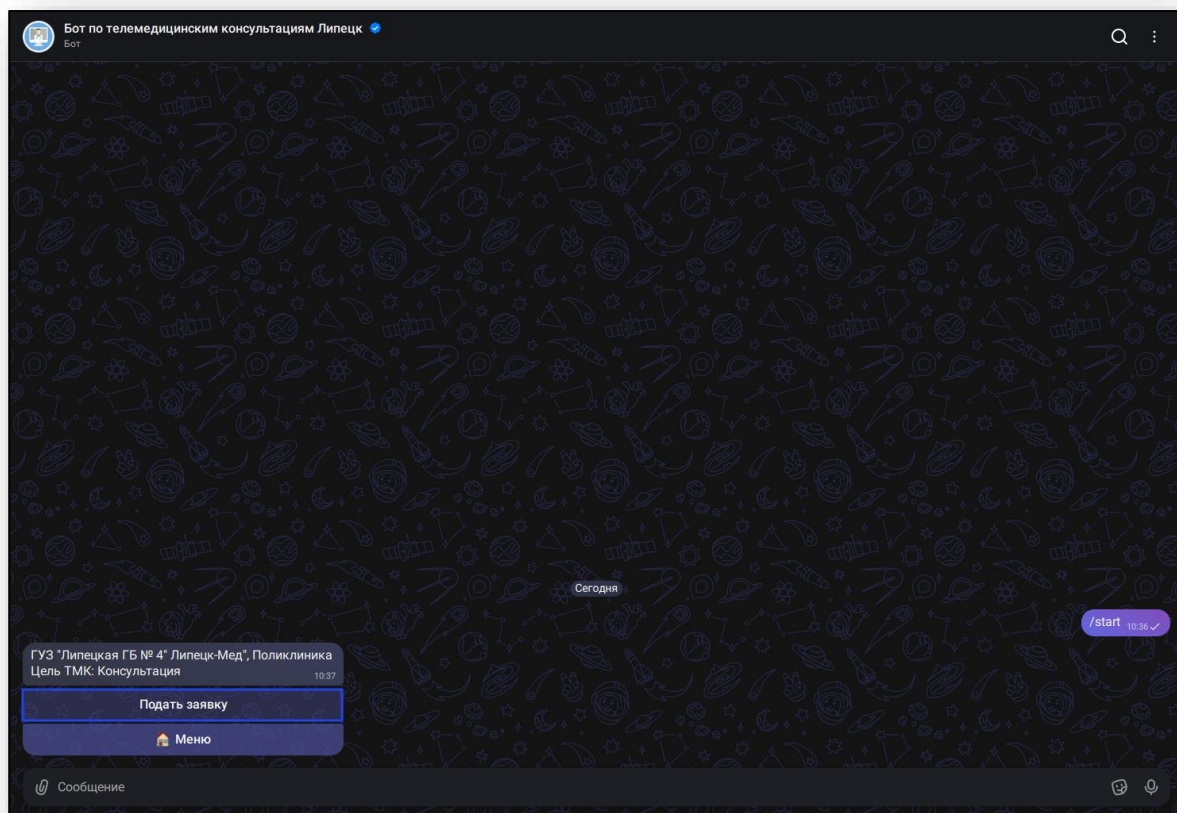
Выберите медицинскую организацию из предложенных вариантов интерактивного меню.



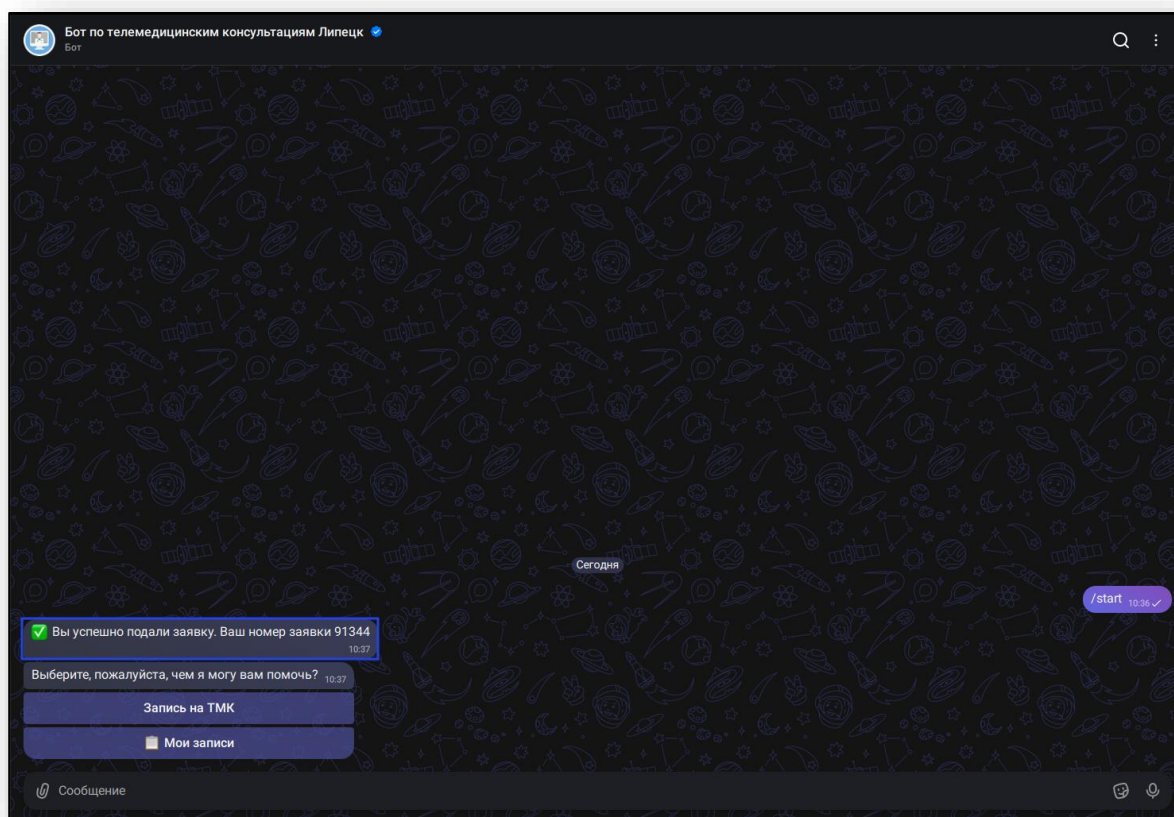
Выберите подразделение медицинской организации.



Для подачи заявки в медицинскую организацию выберите действие «Подать заявку».

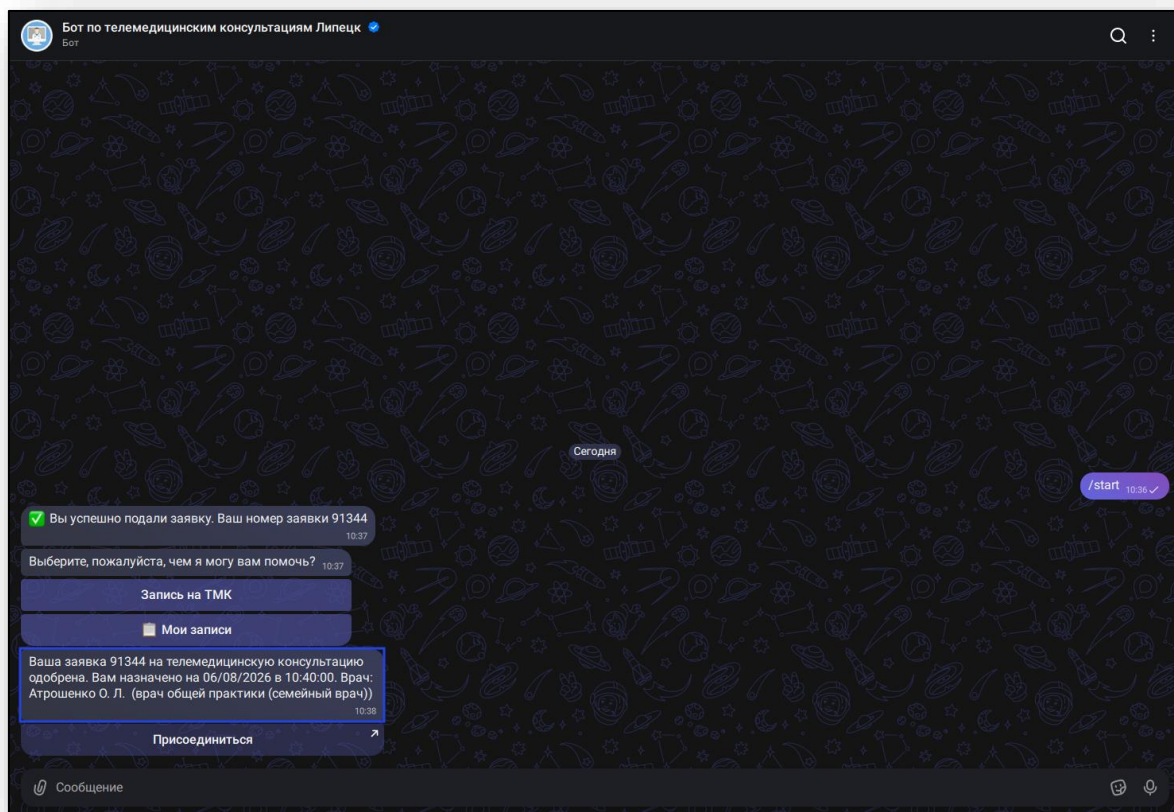


После этого Вы получите сообщение об успешной подаче заявки.
Она будет направлена в медицинскую организацию для последующей обработки.

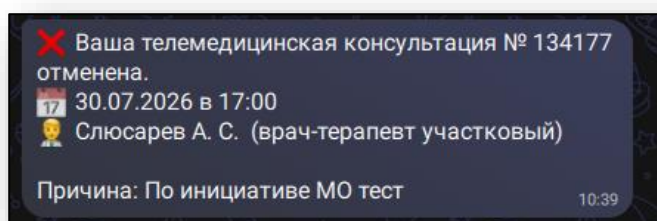


Статус заявки на ТМК от МО²

После одобрения заявки медицинской организацией, бот пришлет сообщение с назначенным временем, датой, статусом и информацией о враче.



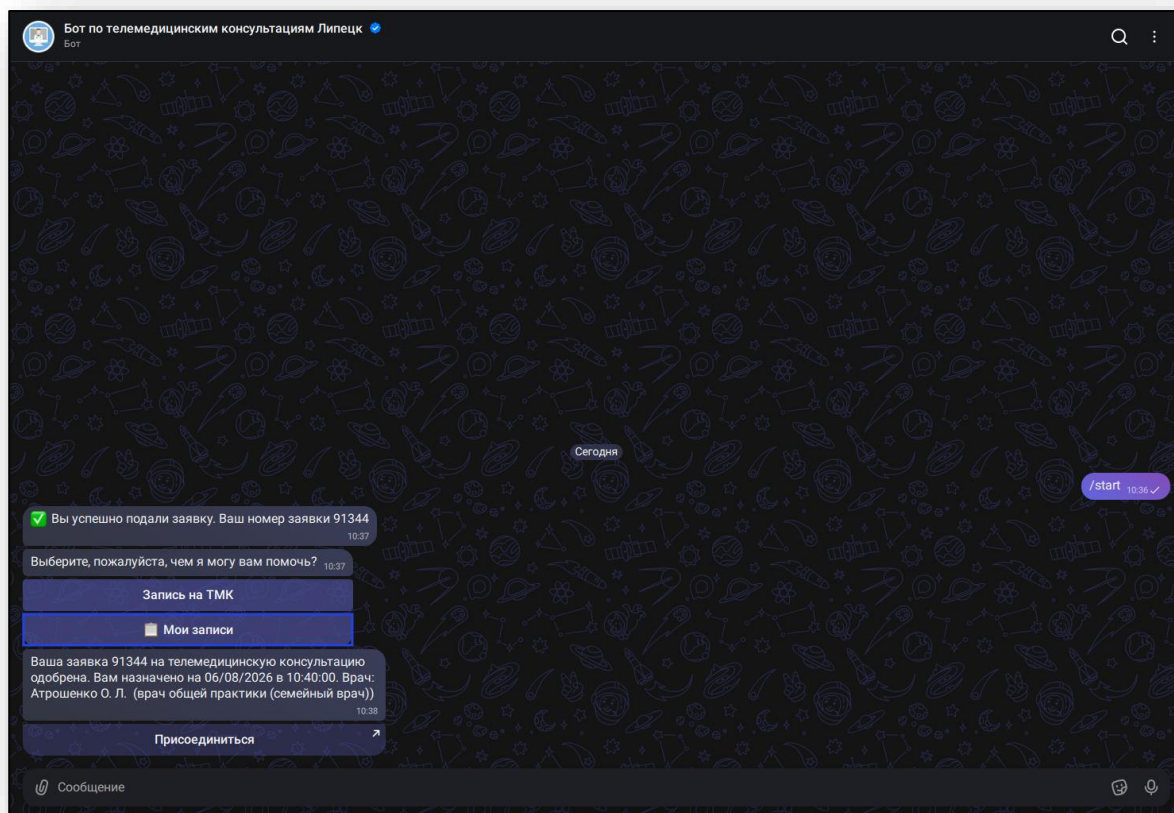
Если заявка была отклонена медицинской организацией, то бот пришлет соответствующее уведомление с указанием причины.



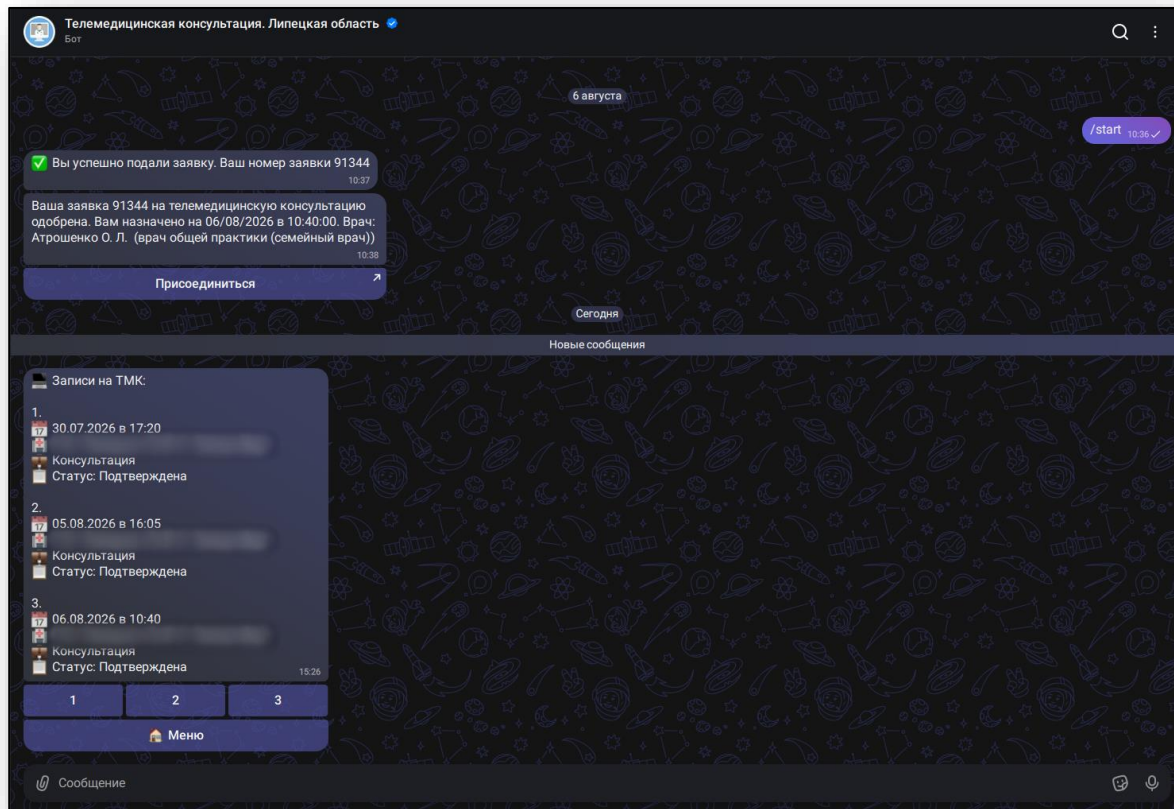
² МО — медицинская организация.

Просмотр записей на ТМК

Для просмотра записей на ТМК выберите действие «Мои записи».

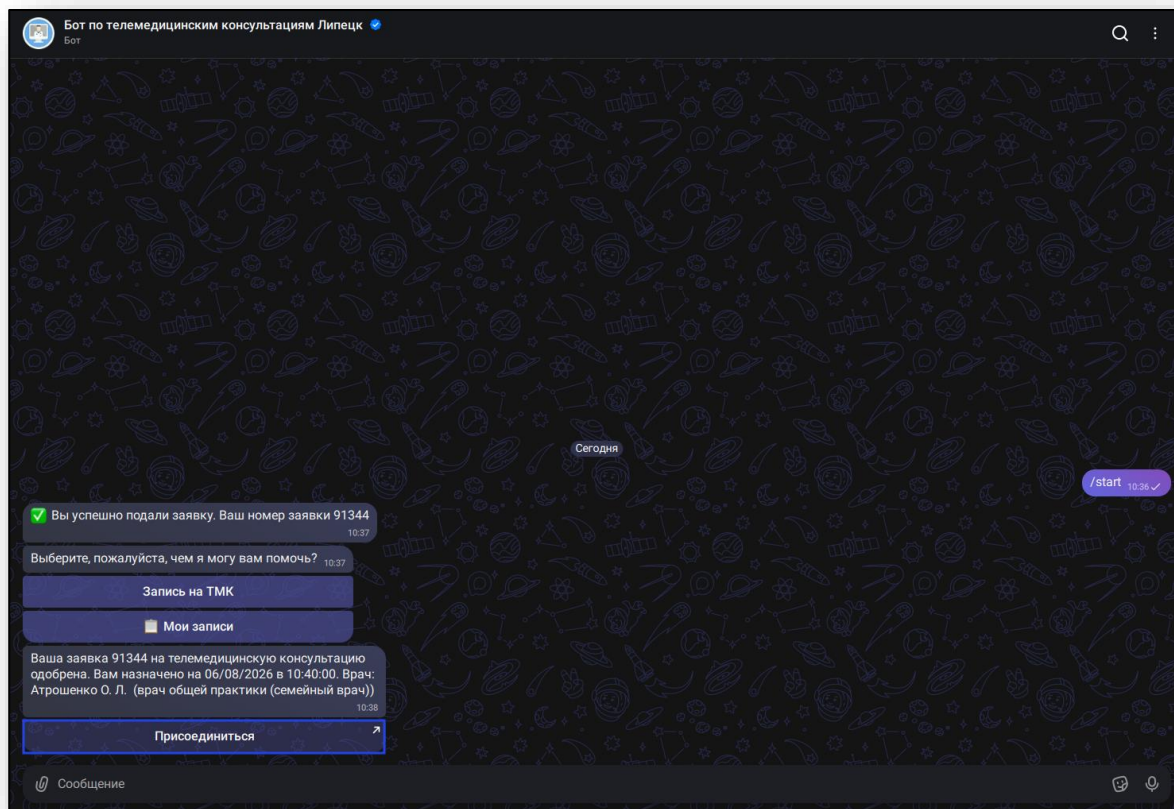


Будет отображен список всех записей на ТМК с подробной информацией о каждой консультации. Выберите цифру с необходимой консультацией для отображения сообщения с возможностью дальнейшего подключения к выбранной ТМК.

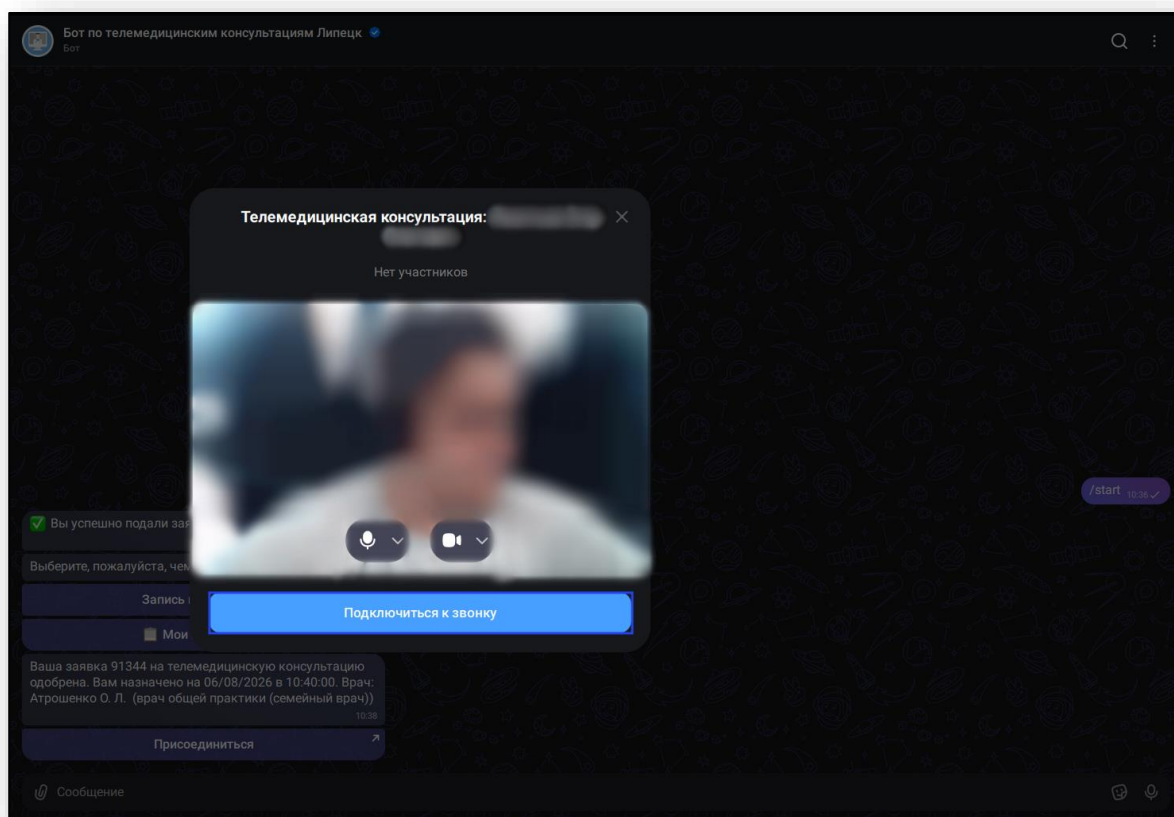


Подключение к ТМК

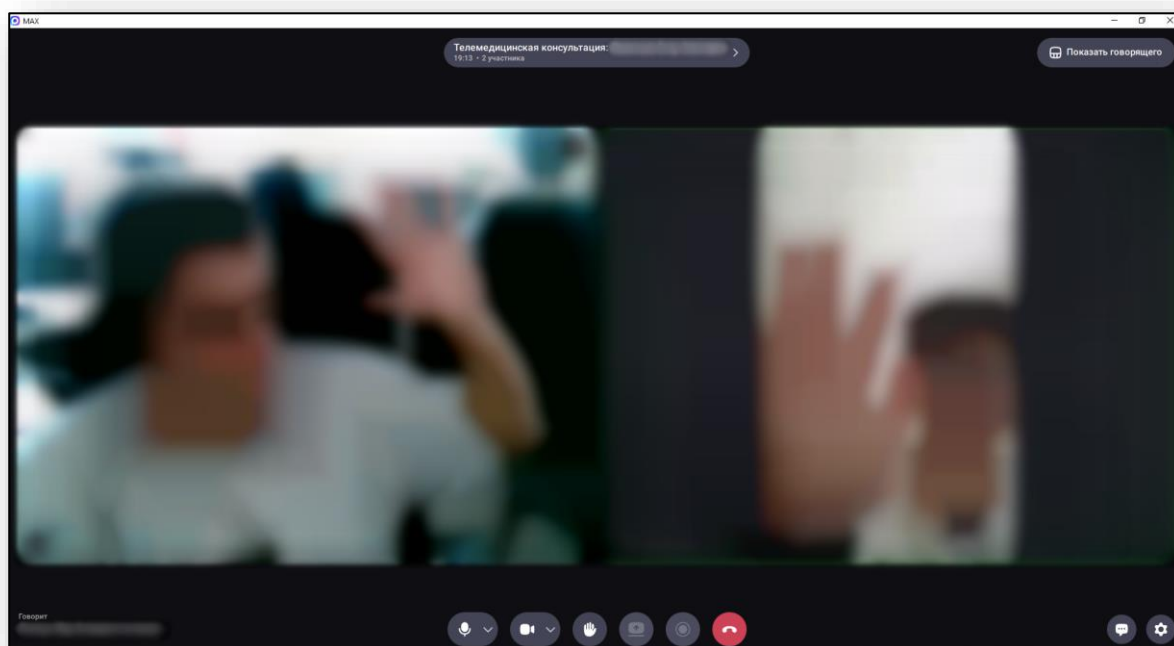
Чтобы подключиться к ТМК в назначенное время, выберите действие «Присоединиться» в сообщении о статусе заявки на ТМК.



В окне-предпросмотре в названии консультации будет отображено Ваше ФИО. Для входа и начала телемедицинской консультации с врачом нажмите на кнопку «Подключиться к звонку».



Откроется активный звонок с врачом.



Бот для ТМК врач-пациент в «МАКС» (Воронеж)

Начало общения с ботом

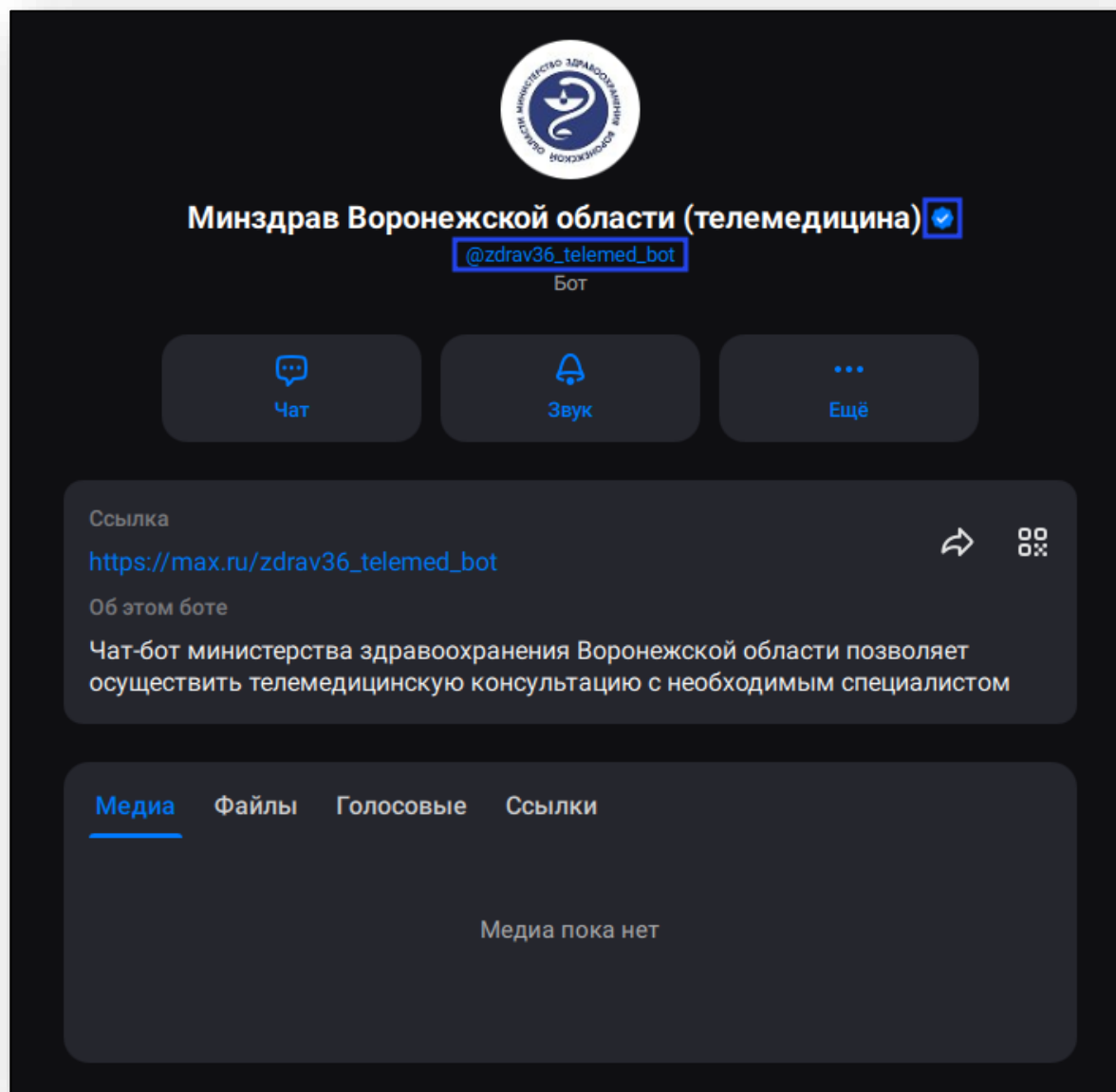
Для того чтобы открыть чат с ботом в приложении «МАКС», необходимо перейти по ссылке: https://max.ru/zdrav36_telemed_bot.

Или отсканировать QR-код с помощью камеры телефона для перехода в чат с ботом.

Обратите внимание, мы не рекомендуем сканировать подозрительные QR-коды из непроверенных источников.



Обратите внимание, что у официального бота будет присутствовать уникальное имя пользователя: @zdrav36_telemed_bot и отметка , которые свидетельствуют о том, что он верифицирован и является подлинным.



Далее работа с ботом аналогично тому, что было описано в первом разделе.

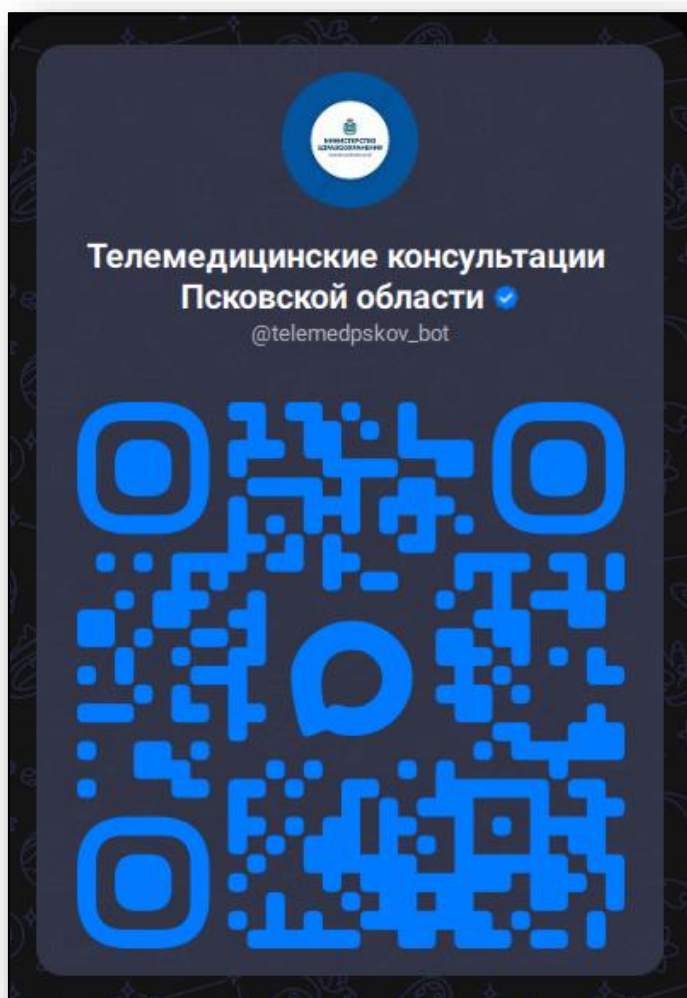
Бот для ТМК врач-пациент в «МАКС» (Псков)

Начало общения с ботом

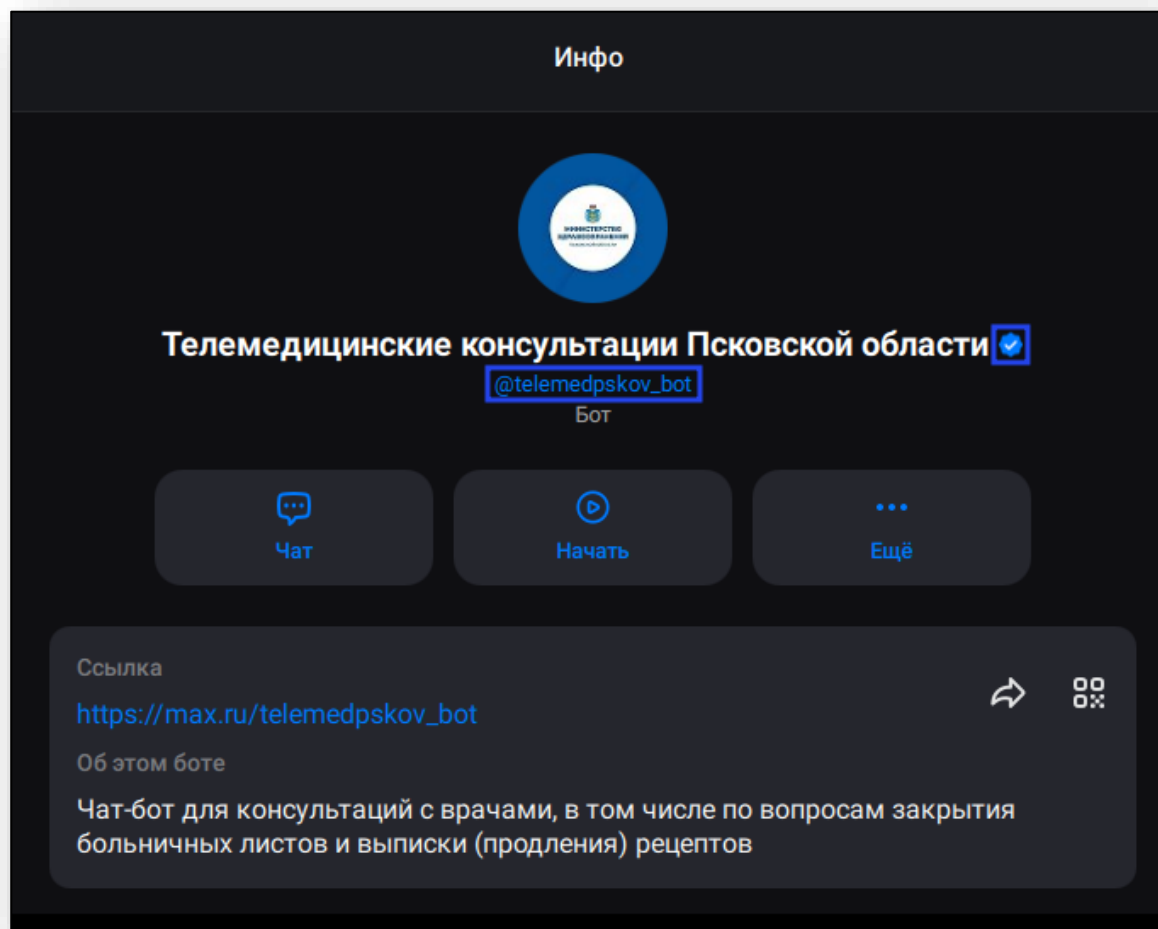
Для того чтобы открыть чат с ботом в приложении «МАКС», необходимо перейти по ссылке: https://max.ru/telemedpskov_bot .

Или отсканировать QR-код с помощью камеры телефона для перехода в чат с ботом.

Обратите внимание, мы не рекомендуем сканировать подозрительные QR-коды из непроверенных источников.



Обратите внимание, что у официального бота будет присутствовать уникальное имя пользователя: @telemedpskov_bot и отметка , которые свидетельствуют о том, что он верифицирован и является подлинным.



Далее работа с ботом аналогично тому, что было описано в первом разделе.