

Программный комплекс «Квазар»

**Модуль
«Расписание»**

Руководство пользователя

Оглавление

Описание модуля	3
Описание прав пользователей и ролей персонала	4
Начало работы с модулем.....	5
Просмотр расписания и фильтрация.....	6
Тип расписания.....	6
Объект расписания	6
Временной период	7
Обновление таблицы.....	7
Создание расписания	8
Дата активации	9
Кабинет.....	9
Выбор дней приёма.....	10
Добавление интервалов	11
Вручную.....	11
Тип приёма	12
Начало и окончание приёма	12
Интервал.....	13
Кабинет и комментарий	13
Источник записи	14
Завершение добавления интервала	14
Из шаблона	15
Редактирование интервалов	16
Удаление интервалов	16
Завершение создания расписания	17
Блокировка интервалов	17
Снятие блокировки интервалов	19
Редактирование расписания.....	21
Удаление расписания	22
История изменений	23

Описание модуля

Модуль «Расписание» предназначен для ведения расписания проведения процедур и расписания врачей медицинской организации, ведущих приём, с целью организации работы модуля «Регистратура» и автоматизации работы регистраторов.

Описание прав пользователей и ролей персонала

Для доступа к модулю «Расписание» требуется право «Старший регистратор».

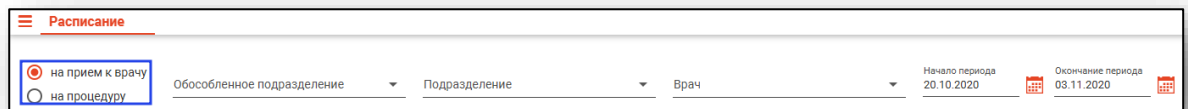
В модуле используется роль персонала «Запись в регистратуре»: персонал с этой ролью доступен в списке «Врач», и на него можно создать расписание.

Просмотр расписания и фильтрация

Для просмотра расписания необходимо сперва выбрать параметры фильтрации.

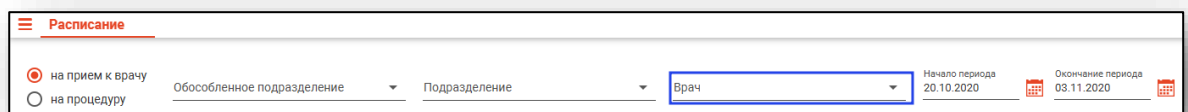
Тип расписания

Два типа расписания – «На приём к врачу» и «На процедуру», определяют тип расписания, с которым желает работать оператор.

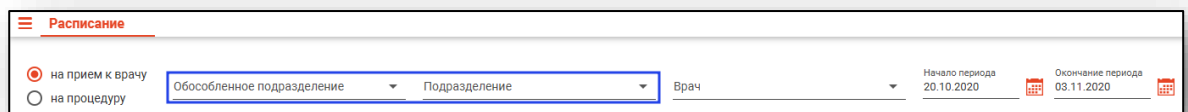


Объект расписания

Объект расписания определяет конкретное расписание, то есть расписание выбранного врача или процедуры, с которым желает работать пользователь, и представлены полем «Врач» или «Процедура».

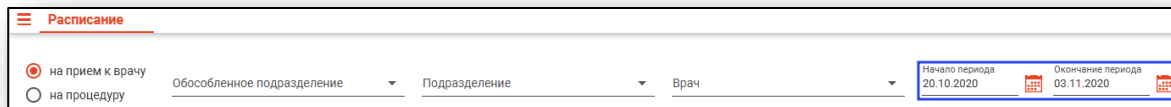


Поля «Обособленное подразделение» и «Подразделение» используются для сокращения списка объектов и облегчения поиска при большом их количестве в списке. Могут быть не заполнены, но в таком случае объект будет выбираться из полного списка.



Временной период

Поля «Начало периода» и «Окончание периода» определяют временной отрезок, за который будет отображено созданное расписание.



Расписание

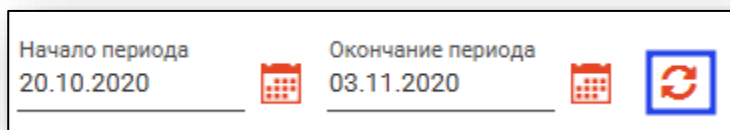
на прием к врачу на процедуру

Обособленное подразделение Подразделение Врач

Начало периода 20.10.2020 Окончание периода 03.11.2020

Обновление таблицы

Обновление таблицы расписаний согласно параметрам фильтрации происходит автоматически при изменении параметров фильтрации, либо при нажатии кнопки «Обновить данные».



Начало периода 20.10.2020 Окончание периода 03.11.2020

Обновить данные

Создание расписания

Для создания расписания необходимо выбрать основные параметры, которые также являются параметрами фильтрации в основном окне, то есть выбрать врача, либо процедуру.

на прием к врачу
 на процедуру

Обособленное подразделение ▼ Подразделение ▼ Врач ▼

После этого необходимо нажать кнопку «Добавить».

на прием к врачу
 на процедуру

Обособленное подразделение ▼ Подразделение ▼

Откроется окно создания расписания.

Расписание к врачу - Мышкин В. А. (врач-стоматолог, Стоматологическое отделение) ✕

Дата активации: 04.03.2021 Кабинет

◀ марта ▶ ◀ 2021 ▶

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

<input type="checkbox"/>	Тип приема	Время приема	Интерв...	Ис

Дата активации

Параметр «Дата активации» определяет число, с которого расписание будет доступно для записи.

Дата активации 04.03.2021	Кабинет 112					
◀ марта ▶ ◀ 2021 ▶						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вос
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

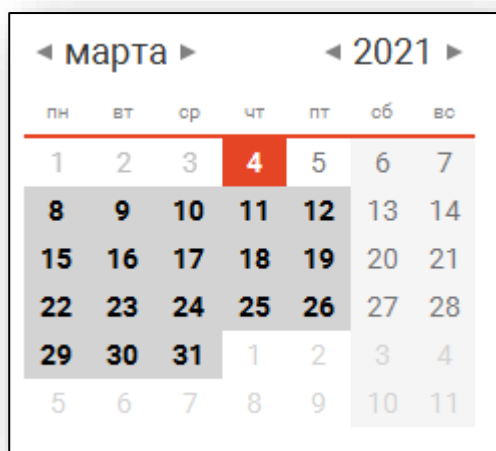
Кабинет

Поле «Кабинет» служит для ввода номера кабинета, в котором будет происходить приём или процедура.

Дата активации 04.03.2021	Кабинет 112					
◀ марта ▶ ◀ 2021 ▶						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вос
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Выбор дней приёма

Для выбора дней приёма необходимо воспользоваться календарём.



Выбор дней приёма достаточно прост.

Левым кликом выбирается один день.

Левым кликом по первому и последнему числу периода с зажатой клавишей «Shift» выбирается период от первого выбранного дня до последнего выбранного дня включительно.

Левым кликом с зажатой клавишей «Ctrl» можно выбрать или убрать выбор сразу с нескольких дней по одному.

Методы можно комбинировать, например:

1. Левым кликом выбрать первое день периода.
2. Зажать клавишу «Shift» и левым кликом выбрать последнее число периода, вследствие чего выделится весь период.
3. Левым кликом с зажатой клавишей «Ctrl» убрать выделение с ненужных дней из выбранного периода и добавить нужные вне его.

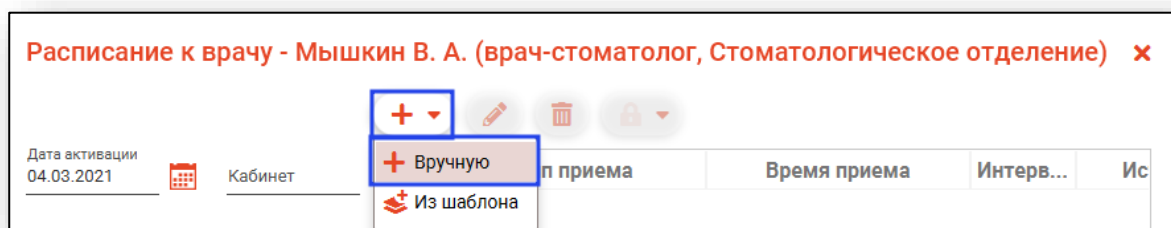
Обратите внимание: зелёным цветом подсвечиваются дни, на которые расписание уже создано. Это не мешает вам добавить непересекающиеся с уже созданными интервалами расписание, в противном случае создать расписание не получится.

Добавление интервалов

После ввода основной информации о расписании необходимо приступить к созданию его структуры. Это происходит посредством добавления интервалов приёма. Интервалы можно добавить вручную, либо используя шаблоны, создаваемые и редактируемые в модуле «Шаблоны расписания».

Вручную

Для создания интервала приёма вручную откройте меню добавления интервала и выберите пункт «Вручную».

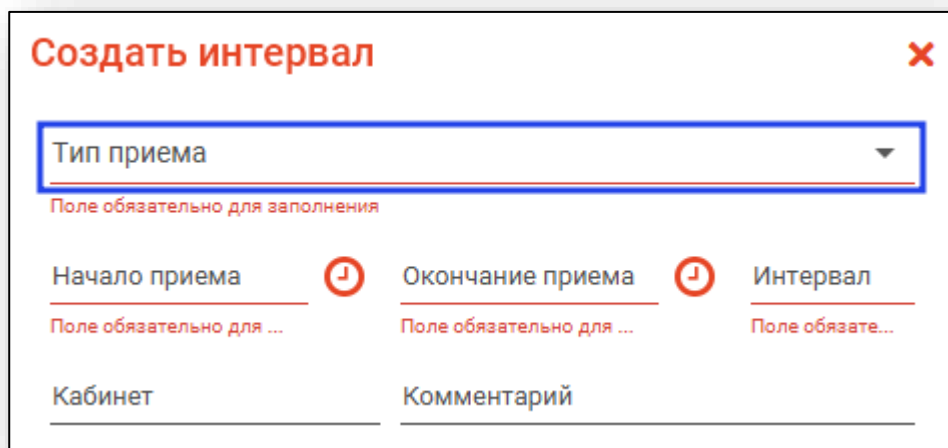


Откроется окно добавления интервала

The screenshot shows a form titled "Добавление интервала". The form has a dropdown menu for "Тип приема". Below it, there are three input fields: "Начало приема", "Окончание приема", and "Интервал". Each field has a red circle with a 'J' icon and a red underline, indicating it is required. Below these fields are "Кабинет" and "Комментарий" fields. At the bottom, there is a table with the header "Источник ..." and several rows with checkboxes and labels: "Регистратура", "ЛК", "Терминал", "Колл-центр", "Врач", "Межклиника", and "ЕПГУ".

Тип приёма

От типа приёма зависит функция интервала, а также алгоритм формирования слотов записи. К примеру, при типе приёма «Запись на дом» слоты формироваться не будут и интервал будет представлен одним большим слотом записи.



Создать интервал

Тип приема

Поле обязательно для заполнения

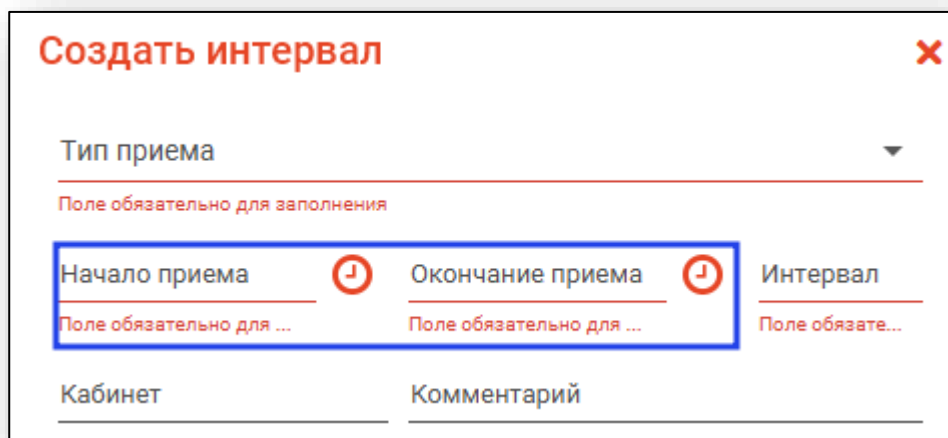
Начало приема Окончание приема Интервал

Поле обязательно для ... Поле обязательно для ... Поле обяза...

Кабинет Комментарий

Начало и окончание приёма

Время начала и окончания создаваемого интервала указывается в соответствующих полях и будет использовано при расчёте количества слотов.



Создать интервал

Тип приема

Поле обязательно для заполнения

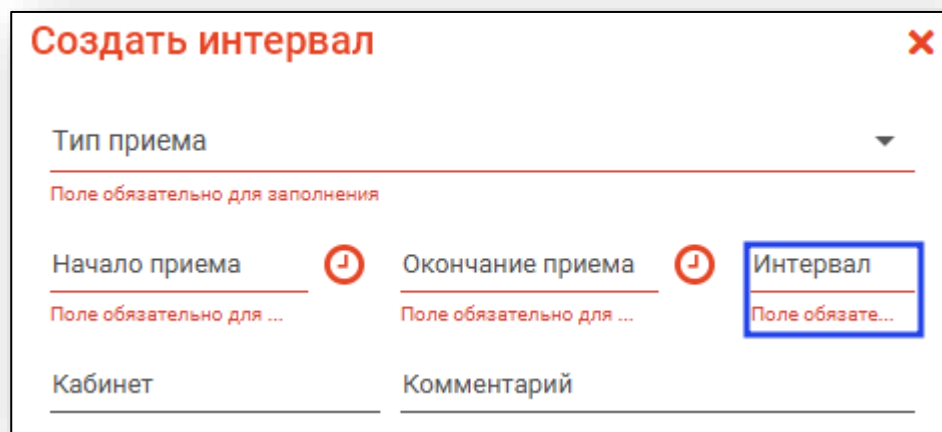
Начало приема Окончание приема Интервал

Поле обязательно для ... Поле обязательно для ... Поле обяза...

Кабинет Комментарий

Интервал

Временная протяжённость одного слота задаётся в поле «Интервал» и исчисляется в минутах. Она будет использована при расчёте количества слотов.

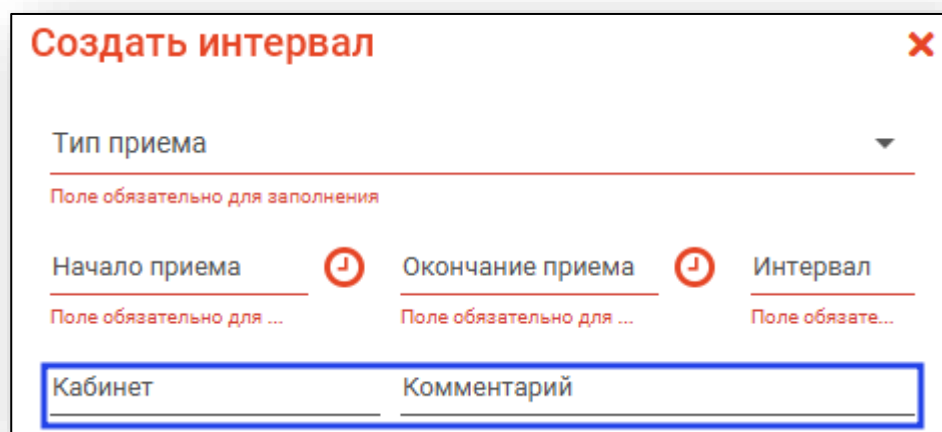


The screenshot shows a form titled "Создать интервал" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Тип приема**: A dropdown menu with a downward arrow. Below it is the text "Поле обязательно для заполнения".
- Начало приема**: A text input field with a red circular icon containing a downward arrow to its right. Below it is the text "Поле обязательно для ...".
- Окончание приема**: A text input field with a red circular icon containing a downward arrow to its right. Below it is the text "Поле обязательно для ...".
- Интервал**: A text input field with a blue border around it. Below it is the text "Поле обязае...".
- Кабинет**: A text input field.
- Комментарий**: A text input field.

Кабинет и комментарий

Поля «Кабинет» и «Комментарий» служат для добавления сопутствующей информации и будут отображены в модуле «Регистратура».



The screenshot shows the same "Создать интервал" form as above. In this version, the "Кабинет" and "Комментарий" fields are highlighted with a blue border.

Источник записи

В списке «Источник записи» требуется указать, откуда может быть произведена запись на создаваемый интервал.

Источник записи	
<input type="checkbox"/>	Регистратура
<input type="checkbox"/>	ЛК
<input type="checkbox"/>	Терминал
<input type="checkbox"/>	Межклиника
<input type="checkbox"/>	Колл-центр
<input type="checkbox"/>	ЕПГУ
<input type="checkbox"/>	Врач

Источники записи могут меняться в зависимости от региона пользователя.

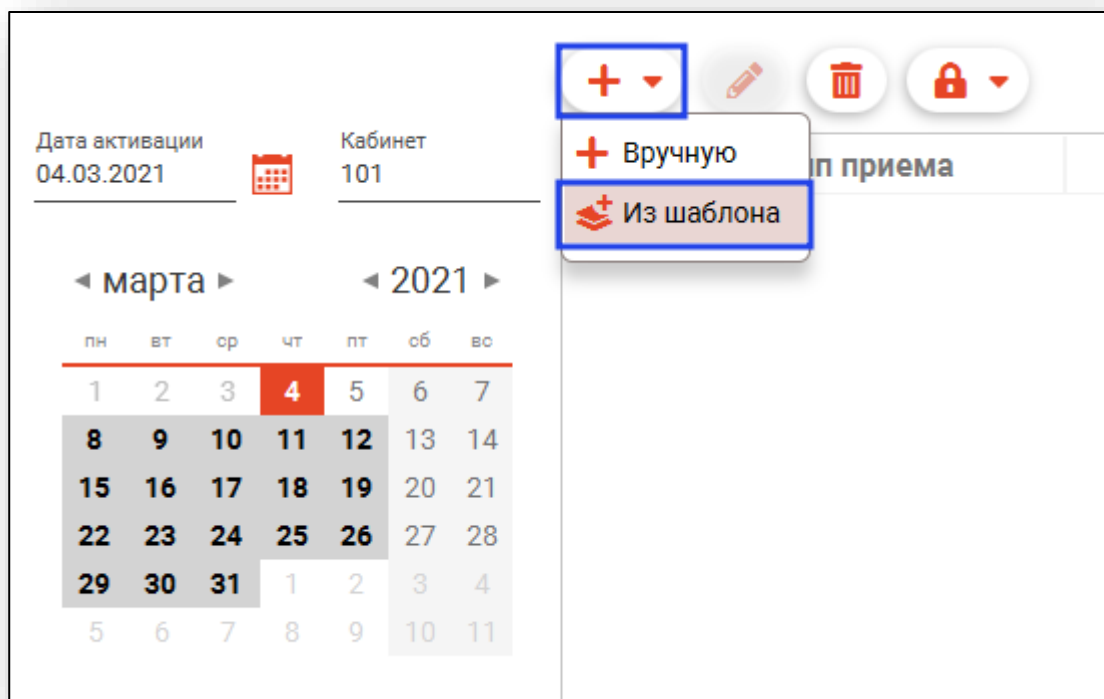
Завершение добавления интервала

Для завершения добавления интервала нажмите «ОК».

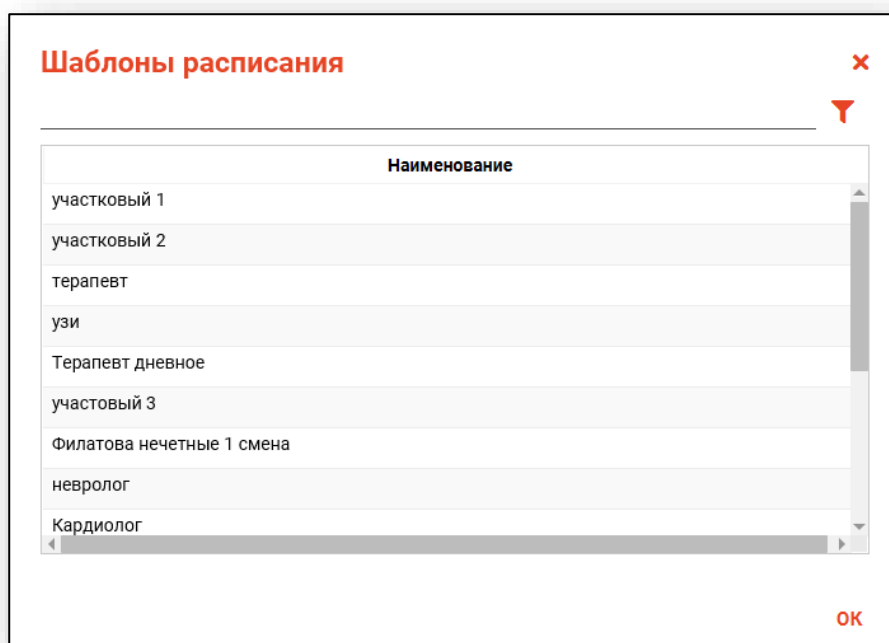
Источник записи	
<input checked="" type="checkbox"/>	Регистратура
<input checked="" type="checkbox"/>	ЛК
<input type="checkbox"/>	Терминал
<input checked="" type="checkbox"/>	Межклиника
<input checked="" type="checkbox"/>	Колл-центр
<input type="checkbox"/>	ЕПГУ
<input type="checkbox"/>	Врач

Из шаблона

Для добавления интервала из шаблона откройте меню добавления интервала и выберите пункт «Из шаблона».



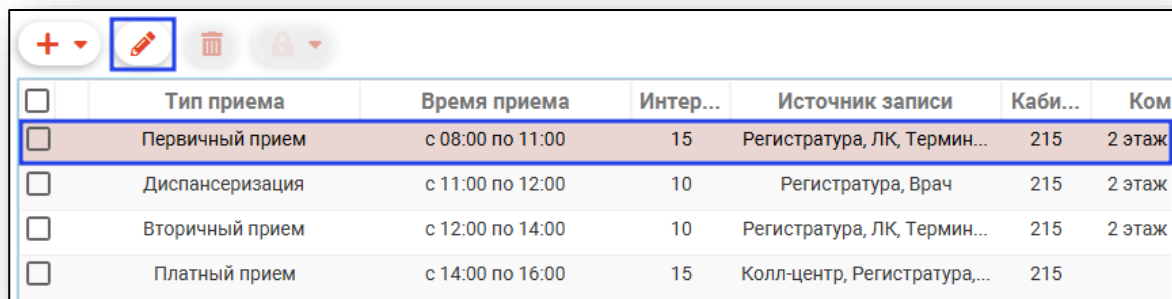
Откроется окно с выбором шаблонов расписания. Для поиска нужных шаблонов можно воспользоваться полем фильтрации.



После выбора нужного шаблона интервалы из него будут добавлены в создаваемое расписание.

Редактирование интервалов.

Для редактирования интервалов выберите нужный интервал и нажмите кнопку «Редактировать»



<input type="checkbox"/>	Тип приема	Время приема	Интер...	Источник записи	Каби...	Ком
<input type="checkbox"/>	Первичный прием	с 08:00 по 11:00	15	Регистратура, ЛК, Термин...	215	2 этаж
<input type="checkbox"/>	Диспансеризация	с 11:00 по 12:00	10	Регистратура, Врач	215	2 этаж
<input type="checkbox"/>	Вторичный прием	с 12:00 по 14:00	10	Регистратура, ЛК, Термин...	215	2 этаж
<input type="checkbox"/>	Платный прием	с 14:00 по 16:00	15	Колл-центр, Регистратура,...	215	

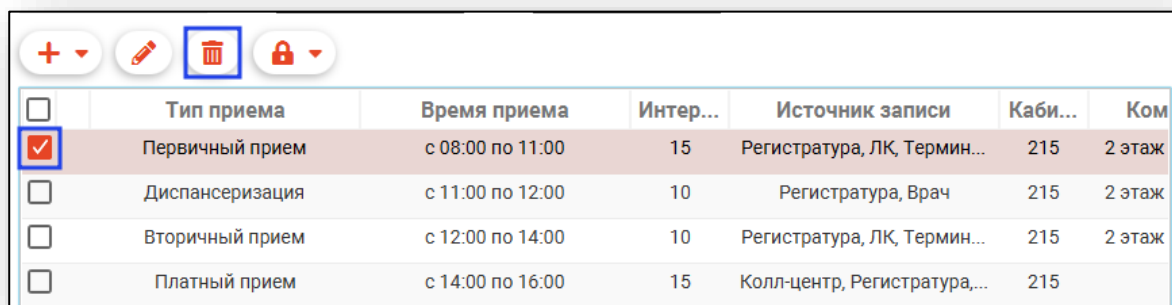
Откроется форма редактирования интервала. Работа с ней аналогична работе, осуществляемой при создании интервала.

Внимание: запрещено изменять интервал с записанными пациентами из расписания(дня), если расписание создано на сегодня, остальные интервалы без записанных можно изменить.

При изменении времени приёма интервала с записанными пациентами они будут помещены в «Список записанных на удалённые слоты» в модуле «Регистратура» для их распределения.

Удаление интервалов.

Для удаления интервалов выберите их отметкой в крайнем левом столбце и нажмите кнопку «Удалить».



<input type="checkbox"/>	Тип приема	Время приема	Интер...	Источник записи	Каби...	Ком
<input checked="" type="checkbox"/>	Первичный прием	с 08:00 по 11:00	15	Регистратура, ЛК, Термин...	215	2 этаж
<input type="checkbox"/>	Диспансеризация	с 11:00 по 12:00	10	Регистратура, Врач	215	2 этаж
<input type="checkbox"/>	Вторичный прием	с 12:00 по 14:00	10	Регистратура, ЛК, Термин...	215	2 этаж
<input type="checkbox"/>	Платный прием	с 14:00 по 16:00	15	Колл-центр, Регистратура,...	215	

Внимание: запрещено удалять интервал с записанными пациентами из расписания(дня), если расписание создано на сегодня, остальные интервалы без записанных можно удалить.

При удалении интервала с записанными пациентами они будут помещены в «Список записанных на удалённые слоты» в модуле «Регистратура» для их распределения.

Завершение создания расписания

Для завершения создания расписания и его сохранения после ввода всей информации нажмите кнопку «ОК» в правой нижней части окна.

Расписание к врачу - Мышкин В. А. (врач-стоматолог, Стоматологическое отделение) ✕

Дата активации: 04.03.2021 Кабинет: 101

« марта » « 2021 »

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

<input type="checkbox"/>	Тип приема	Время приема	Интерв...	Ис
<input type="checkbox"/>	Первичный прием	с 08:00 по 12:00	15	Регистр
<input type="checkbox"/>	Вторичный прием	с 12:00 по 14:00	10	Регистр
<input type="checkbox"/>	Диспансеризация	с 14:00 по 15:00	10	Регистр

ОК

Блокировка интервалов

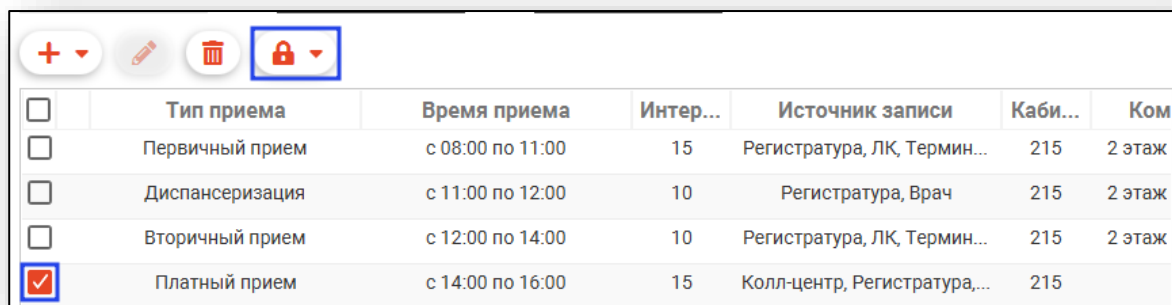
Для блокировки интервалов созданного расписания выберите дату, на которую необходимо поставить блокировку и откройте расписание на этот день двойным кликом.

на прием к врачу
 на процедуру

Обособленное подразделение: Подразделение:
 Врач: 245 - Вереникина З. Э. (врач-кардиол)
 Начало периода: 04.03.2021
 Окончание периода: 18.03.2021

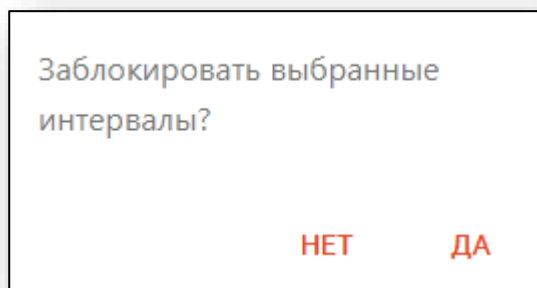
Дата	Время приема		Тип приема	Интервал	Источник записи	Дата активации	Кабинет	Комментарий
	Начало	Окончание						
04.03.2021	08:00	11:00	Первичный прием	15 мин (количество слотов: 12)	Регистратура, ЛК, Терминал, Кол...	01.03.2021	215	2 этаж поликлиники
	11:00	12:00	Диспансеризация	10 мин (количество слотов: 6)	Регистратура, Врач	01.03.2021	215	2 этаж поликлиники
	12:00	14:00	Вторичный прием	10 мин (количество слотов: 12)	Регистратура, ЛК, Терминал, Кол...	01.03.2021	215	2 этаж поликлиники
	14:00	16:00	Платный прием	15 мин (количество слотов: 8)	Колл-центр, Регистратура, ЛК, Те...	01.03.2021	215	
05.03.2021	08:00	11:00	Первичный прием	15 мин (количество слотов: 12)	Регистратура, ЛК, Терминал, Кол...	01.03.2021	215	2 этаж поликлиники
	11:00	12:00	Диспансеризация	10 мин (количество слотов: 6)	Регистратура, Врач	01.03.2021	215	2 этаж поликлиники
	12:00	14:00	Вторичный прием	10 мин (количество слотов: 12)	Регистратура, ЛК, Терминал, Кол...	01.03.2021	215	2 этаж поликлиники
	14:00	16:00	Платный прием	15 мин (количество слотов: 8)	Колл-центр, Регистратура, ЛК, Те...	01.03.2021	215	

Откроется расписание к врачу на выбранную дату. Сделайте отметку напротив нужного интервала и нажмите на кнопку «Заблокировать».



<input type="checkbox"/>	Тип приема	Время приема	Интер...	Источник записи	Каби...	Ком
<input type="checkbox"/>	Первичный прием	с 08:00 по 11:00	15	Регистратура, ЛК, Термин...	215	2 этаж
<input type="checkbox"/>	Диспансеризация	с 11:00 по 12:00	10	Регистратура, Врач	215	2 этаж
<input type="checkbox"/>	Вторичный прием	с 12:00 по 14:00	10	Регистратура, ЛК, Термин...	215	2 этаж
<input checked="" type="checkbox"/>	Платный прием	с 14:00 по 16:00	15	Колл-центр, Регистратура,...	215	

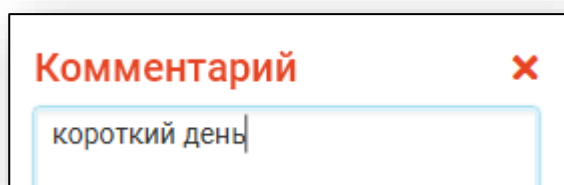
Появится новое окно уведомления.



Заблокировать выбранные интервалы?

НЕТ ДА

При выборе «Да» появится новое окно «Комментарий». В данном окне можно ввести причину блокировки интервала. Комментарий будет виден в модуле «Регистратура» при наведении курсора на заблокированный интервал.

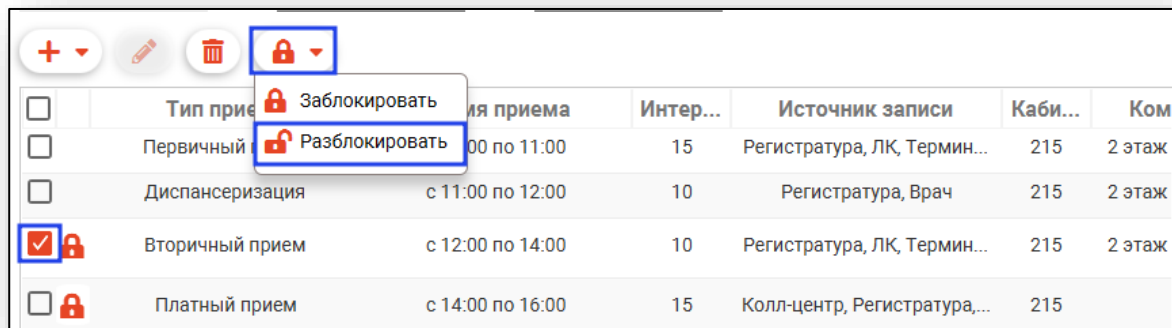


Комментарий ✕

короткий день

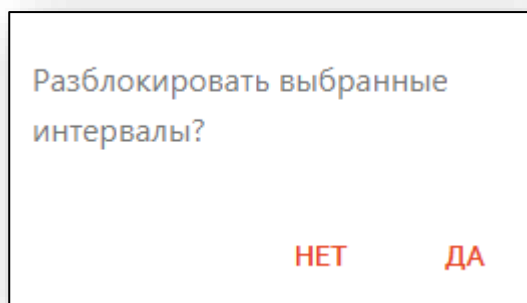
Снятие блокировки интервалов

Чтобы снять блокировку с ранее заблокированных интервалов, сделайте пометку напротив заблокированного интервала и нажмите на кнопку «Разблокировать».

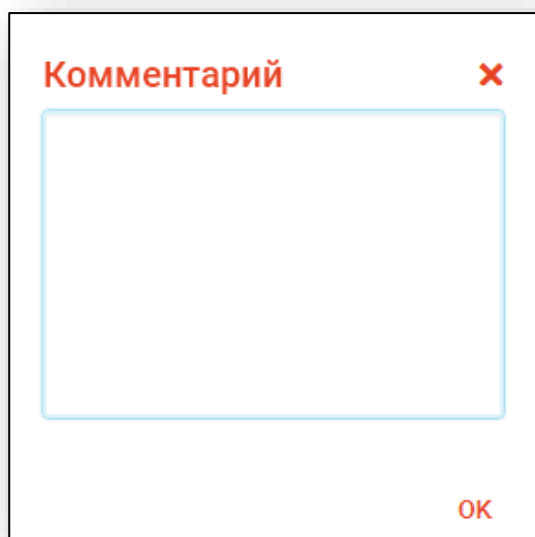


	Тип приема	Интервал	Источник записи	Каби...	Ком
<input type="checkbox"/>	Первичный	с 10:00 по 11:00	15	Регистратура, ЛК, Термин...	215 2 этаж
<input type="checkbox"/>	Диспансеризация	с 11:00 по 12:00	10	Регистратура, Врач	215 2 этаж
<input checked="" type="checkbox"/>	Вторичный прием	с 12:00 по 14:00	10	Регистратура, ЛК, Термин...	215 2 этаж
<input type="checkbox"/>	Платный прием	с 14:00 по 16:00	15	Колл-центр, Регистратура,...	215

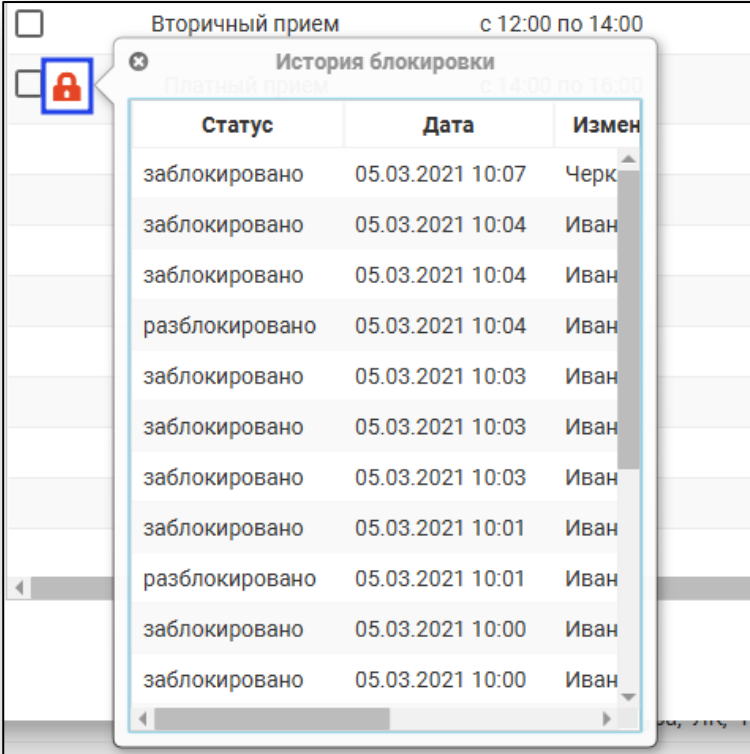
Появится новое окно уведомления.



При выборе «Да» появится новое окно «Комментарий». В данном окне можно ввести причину разблокировки интервала.



Комментарий будет виден в истории блокировки интервала, при нажатии на значок блокировки.



Вторичный прием с 12:00 по 14:00

История блокировки

Статус	Дата	Измен
заблокировано	05.03.2021 10:07	Черк
заблокировано	05.03.2021 10:04	Иван
заблокировано	05.03.2021 10:04	Иван
разблокировано	05.03.2021 10:04	Иван
заблокировано	05.03.2021 10:03	Иван
заблокировано	05.03.2021 10:03	Иван
заблокировано	05.03.2021 10:03	Иван
заблокировано	05.03.2021 10:01	Иван
разблокировано	05.03.2021 10:01	Иван
заблокировано	05.03.2021 10:00	Иван
заблокировано	05.03.2021 10:00	Иван

Платный прием с 14:00 по 16:00

Редактирование расписания

Для редактирования расписания откройте нужную запись двойным кликом, либо выберите её и нажмите кнопку «Редактировать».

Обратите внимание: несмотря на то, что в таблице расписание построено интервалами, для редактирования будет доступно расписание целиком, но только на тот день, который соответствует выбранная запись.

The screenshot shows the main scheduling interface for a doctor named '12 - Ромашкин Р. Е. (врач-терапевт, В)'. The interface includes filters for 'на прием к врачу' (selected) and 'на процедуру', and a table of appointments. The table has columns for Date, Start Time, End Time, Type of reception, Interval, Source of booking, Activation Date, and Cabinet. The first row is highlighted in blue, indicating it is selected for editing.

Дата	Время приема	Тип приема	Интервал	Источник записи	Дата активации	Кабинет	Комментарий
24.11.2022	00:00 - 00:00	Запись вне расписания		Регистратура, Врач, Региональ...	23.11.2022		
09:00	12:00	Первичный прием	15 мин (количество слотов: 12)	Колл-центр, Регистратура, Терм...	23.11.2022	301	
13:00	15:00	Вторичный прием	15 мин (количество слотов: 8)	Регистратура, Врач	23.11.2022		
15:15	17:15	Вызов на дом	120 мин (количество слотов: 1)	Колл-центр, Регистратура	23.11.2022		

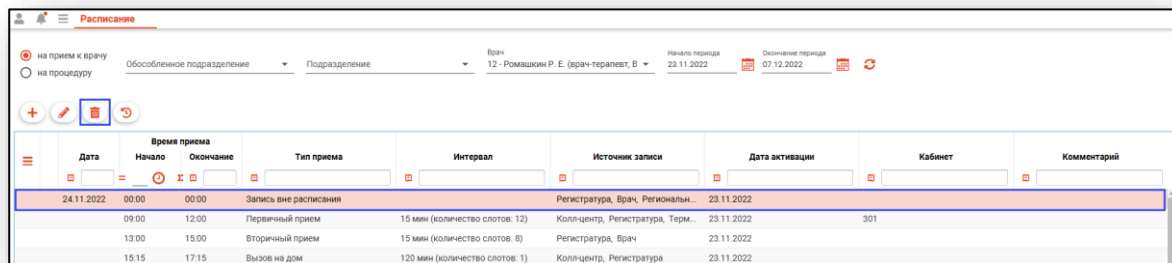
Откроется окно редактирования расписания. Работа с ним аналогична работе, осуществляемой при создании расписания, за исключением того, что выбрать дату расписания будет невозможно.

The screenshot shows the 'Appointment editing' window for the doctor '12 - Ромашкин Р. Е. (врач-терапевт, Взрослая поликлиника)'. The window title is 'Расписание к врачу - 12 - Ромашкин Р. Е. (врач-терапевт, Взрослая поликлиника)'. It includes fields for 'Дата' (24.11.2022), 'Дата активации' (23.11.2022), and 'Кабинет'. Below these are icons for adding, editing, deleting, and locking. The main part of the window is a table with columns for checkboxes, Type of reception, Time of reception, Interval, Source of booking, Cabinet, and Comment.

<input type="checkbox"/>	Тип приема	Время приема	Интервал	Источник записи	Кабинет	Коммен
<input type="checkbox"/>	Запись вне расписания			Регистратура, Врач, Регио...		
<input type="checkbox"/>	Первичный прием	с 09:00 по 12:00	15	Колл-центр, Регистратура,...	301	
<input type="checkbox"/>	Вторичный прием	с 13:00 по 15:00	15	Регистратура, Врач		
<input type="checkbox"/>	Вызов на дом	с 15:15 по 17:15	120	Колл-центр, Регистратура		

Удаление расписания

Для удаления расписания выберите его в списке и нажмите кнопку «Удалить».



The screenshot shows a web application interface for scheduling. At the top, there are filters for 'на прием к врачу' (selected) and 'на процедуру'. Below that, there are dropdown menus for 'Обособленное подразделение', 'Подразделение', and 'Врач' (12 - Ромашкин Р. Е. (врач-терапевт, В)). There are also date pickers for 'Начало периода' (23.11.2022) and 'Окончание периода' (07.12.2022). Below the filters is a toolbar with icons for '+', 'edit', 'delete' (highlighted in blue), and 'refresh'. The main part of the interface is a table with the following columns: 'Дата', 'Начало', 'Окончание', 'Тип приема', 'Интервал', 'Источник записи', 'Дата активации', 'Кабинет', and 'Комментарий'. The first row of the table is highlighted in blue and contains the text 'Запись вне расписания'.

Дата	Начало	Окончание	Тип приема	Интервал	Источник записи	Дата активации	Кабинет	Комментарий
24.11.2022	00:00	00:00	Запись вне расписания		Регистратура, Врач, Региональн...	23.11.2022		
	09:00	12:00	Первичный прием	15 мин (количество слотов: 12)	Колл-центр, Регистратура, Терм...	23.11.2022	301	
	13:00	15:00	Вторичный прием	15 мин (количество слотов: 8)	Регистратура, Врач	23.11.2022		
	15:15	17:15	Вызов на дом	120 мин (количество слотов: 1)	Колл-центр, Регистратура	23.11.2022		

Внимание: запрещено удалять полностью расписание на сегодняшний день, если в нём есть записанные пациенты.

После удаления расписания с записанными пациентами они будут помещены в «Список записанных на удалённые слоты» в модуле «Регистратура» для их распределения.

История изменений

Для просмотра истории изменения расписания, выберите запись из списка одним кликом и нажмите на кнопку «История изменений».

Дата	Начало	Окончание	Тип приема	Интервал	Источник записи	Дата активации	Кабинет	Комментарий
24.11.2022	00:00	00:00	Запись вне расписания		Регистратура, Врач, Региональн...	23.11.2022		
	09:00	12:00	Первичный прием	15 мин (количество слотов: 12)	Колл-центр, Регистратура, Терм...	23.11.2022	301	
	13:00	15:00	Вторичный прием	15 мин (количество слотов: 8)	Регистратура, Врач	23.11.2022		
	15:15	17:15	Вызов на дом	120 мин (количество слотов: 1)	Колл-центр, Регистратура	23.11.2022		

Будет открыто новое окно «История изменения расписания», в котором будет отображено событие и автор изменения.

Чтобы просмотреть историю изменений расписания за период, выберите дату начала и окончания периода, за который необходимо отобразить историю изменений, и нажмите на кнопку «Обновить данные».

При выборе записи из списка одним кликом в нижней части окна будет представлен перечень внесенных изменений.

Дата	Дата ...	Кабинет	Событие	Изменено	Оператор	Удалено
2022-11...			Расписание измене...	22.11.2...	Мышки...	Да
			Расписание измене...	22.11.2...	Мышки...	Да
	2022-11...		Расписание создано	22.11.2...	Мышки...	Нет
2022-11...			Расписание измене...	22.11.2...	Мышки...	Нет
	2022-11...		Расписание создано	23.11.2...	Черкас...	Нет
			Расписание измене...	23.11.2...	Черкас...	Нет

Информация

Изменён статус блокировки интервала(Вторичный прием) - заблокирован на разблокирован