

Программный комплекс «Квазар»

Модуль
«Журнал заявок на
регистрацию пациента»

Руководство пользователя

Оглавление

Начало работы с модулем.....	4
Формирование журнала.....	5
Фильтры	6
Поиск	7
Добавление заявки	8
Строка поиска	8
Расширенный поиск	10
Наличие пациента в ЦРП	11
Информация о прикреплении пациента.....	11
Сведения о полисе ОМС	11
Редактирование данных пациента	11
Внесение информации о заявке	12
Опросник первичного обзвона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19	13
Просмотр и редактирование	15
Обработка заявок	17
Информация для записи.....	17
Пациент	18
Статус заявки.....	19
Запись на приём	19
Отказ.....	21
Перенаправление в другую МО	24
Добавление примечания	25
Журнал заявок на регистрацию пациента (расширенный)	26
Экспорт журнала	27

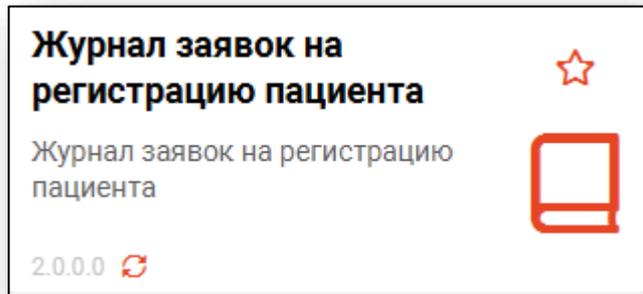
Описание модуля

Данный модуль предназначен для ведения журнала заявок на регистрацию пациента, редактирования и удаления отдельных записей, а также для обработки заявок, полученных с портала ЕПГУ¹.

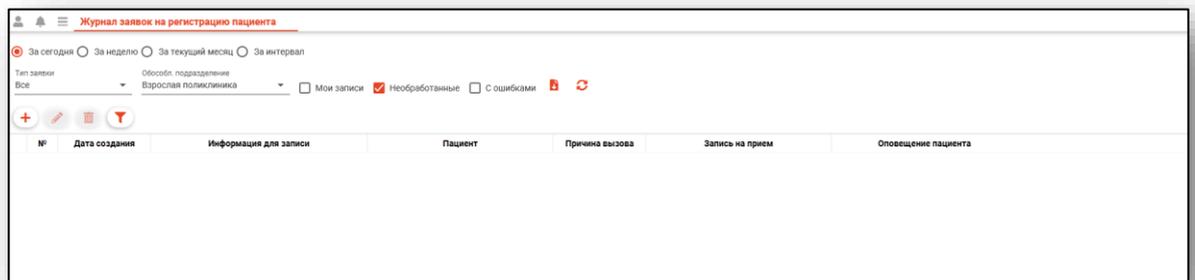
¹ ЕПГУ - Единый Портал Государственных Услуг

Начало работы с модулем

Зайдите в модуль «Журнал заявок на регистрацию пациента»



Откроется окно модуля



Формирование журнала

Чтобы сформировать журнал, необходимо выбрать период и нажать на кнопку «Обновить список». При необходимости сформировать журнал за определенный период, выберите дату начала и окончания периода, и нажмите на кнопку «Обновить данные».

Если в системе есть информация за указанные даты, то в табличной части журнала отобразятся записи.

№	Дата создания	Информация для записи	Пациент	Причина вызова	Запись на прием	Оповещение пациента
9	03.03.2021 15:46 (14 дн. назад)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Поликлиника Специальность: Терапия Предпочтит. время: В любое время	Голубев Вениамин Павлович Д.р.: 02.08.1991 ЕНП: 4678124309157307 Адрес проживания: Липецк, ул. Катуха, 30... Место работы: Поликлиника №1 Прикрепление: Демонстрационная Поли...		Пациент записан на прием №: 118 (Удалено)	
8	01.03.2021 14:53 (16 дн. назад)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Поликлиника Специальность: Терапия Предпочтит. время: В любое время	Еремеев Павел Васильевич Д.р.: 15.11.1984 ЕНП: 4801981075200037 Адрес регистрац: г. Липецк, ул. Советск... Место работы: УВД	Плохое самочувствие	Пациент записан на прием №: 87 Подразделение: Поликлиника Врач: Арсеньева С. В. (врач-терапевт, Пол... Адрес: ул. Пушкина, д.12, кв. 34 Дата: 03.03.2021 15:00 - 16:59	
7	05.02.2021 13:49 (12 дн. назад)	Вызов на дом Источник: Регистратура Подразделение: Поликлиника Специальность: Терапия Предпочтит. время: В любое время	Зотов Кирилл Олегович Д.р.: 28.08.1955 ЕНП: 3692789718000453 Адрес регистрац: Липецк, ул. Облачная ...	скучно	Пациент записан на прием №: 51 Подразделение: Поликлиника Врач: Громова Т. В. (врач-терапевт, Пол... Адрес: ул. Печальная 23 Дата: 05.02.2021 12:00 - 15:59	
6	05.02.2021 13:32 (12 дн. назад)	Вызов на дом Источник: Регистратура Подразделение: Поликлиника Специальность: Терапия Предпочтит. время: В любое время	Водровозов Андрей Иванович Д.р.: 17.05.1981 ЕНП: 4805605448948432 Адрес регистрац: Липецк, ул. Весенняя ...	непонятно	Пациент записан на прием №: 50 Подразделение: Поликлиника Врач: Громова Т. В. (врач-терапевт, Пол... Адрес: ул. Водолазная 12 Дата: 08.02.2021 12:00 - 15:59	
5	05.02.2021 13:27 (12 дн. назад)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Поликлиника Специальность: Терапия Предпочтит. время: В любое время	Суп Евгений Захарович Д.р.: 17.04.1993 ЕНП: 4856254604000405 Адрес регистрац: Липецк, ул. Солнечно...	плохо	Пациент записан на прием №: 49 Подразделение: Поликлиника Врач: Громова Т. В. (врач-терапевт, Пол... Адрес: г. Кастрюлино, пер. Половников 1... Дата: 05.02.2021 12:00 - 15:59	

В нижней левой части окна будет указано, сколько записей было загружено с учётом выбранных параметров фильтрации.

Количество записей: 5

Фильтры

Имеется возможность отфильтровать заявки по типу, для этого выберите нужный тип заявки в выпадающем списке и нажмите на кнопку «Обновить данные».

The screenshot shows the 'Журнал заявок на регистрацию пациента' (Patient Registration Journal) interface. At the top, there are radio buttons for filtering by time period: 'За сегодня', 'За неделю', 'За текущий месяц', and 'За интервал' (selected). The date range is from 07.12.2020 to 17.03.2021. Below this, there are filters for 'Тип заявки' (Request Type) and 'Обособл. подразделение' (Separate Department). The 'Тип заявки' dropdown is open, showing options: 'Все' (selected), 'Вызов на дом', and 'Телемедицинская консультация'. The 'Обособл. подразделение' dropdown is set to 'Больница'. There are also checkboxes for 'Мои записи', 'Необработанные' (checked), and 'С ошибками'. At the bottom, there are columns for 'Информация для записи', 'Пациент', and 'Причина вызова'.

Так же есть возможность отфильтровать записи по обособленному подразделению. Для этого выберите нужное подразделение из выпадающего списка и нажмите на кнопку «Обновить данные».

The screenshot shows the same 'Журнал заявок на регистрацию пациента' interface. The 'Тип заявки' dropdown is now set to 'Вызов на дом'. The 'Обособл. подразделение' dropdown is open, showing options: 'Платные услуги' and 'Больница' (selected). The 'Мои записи' checkbox is now checked, and the 'Необработанные' checkbox is unchecked. The rest of the interface remains the same.

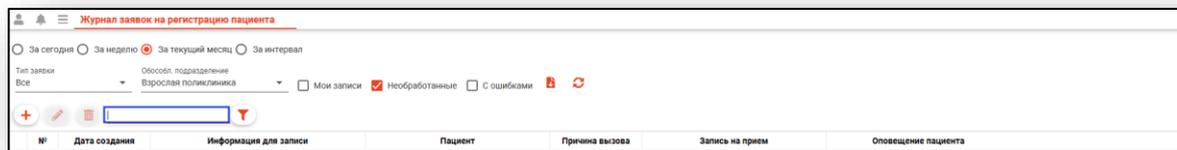
При выборе фильтра «Мои записи» будут выведены только записи, созданные текущим пользователем.

При выборе фильтра «Необработанные» будут выведены только необработанные заявки.

Обратите внимание, что после выбора нужного фильтра необходимо нажать на кнопку «Обновить данные».

Поиск

Также по полученной информации можно осуществить поиск. При нажатии на кнопку «Найти» откроется поле поиска, при внесении информации в данное поле табличная часть журнала будет меняться.



The screenshot shows a web application interface for a patient appointment journal. At the top, there is a title bar with a hamburger menu icon and the text "Журнал заявок на регистрацию пациента". Below this, there are radio buttons for filtering by time period: "За сегодня", "За неделю", "За текущий месяц" (selected), and "За интервал". There are also dropdown menus for "Тип заявки" (set to "Все") and "Обособл. подразделение" (set to "Взрослая поликлиника"). Checkboxes are present for "Мои записи", "Необработанные" (checked), and "С ошибками". A search input field with a magnifying glass icon is highlighted with a blue border. Below the filters is a table header with the following columns: "№", "Дата создания", "Информация для записи", "Пациент", "Причина вызова", "Запись на прием", and "Оповещение пациента".

Добавление заявки

Для добавления заявки из модуля нажмите кнопку «Добавить заявку».

Журнал заявок на регистрацию пациента

За сегодня За неделю За текущий месяц За интервал

Начало периода: 07.12.2020 Окончание периода: 17.03.2021

Тип заявки: Вызов на дом Обособл. подразделение: Больница

Мои записи Необработанные С ошибками

+

При добавлении заявки на регистрацию в первую очередь необходимо осуществить поиск пациента в открывшемся окне поиска

Добавление заявки

Пациент*

Физ. лицо не выбрано

Строка поиска.

Для вызова справки при поиске физического лица нажмите на кнопку «Справка».

Добавление заявки

Пациент*

Физ. лицо не выбрано

Строка поиска является универсальной, в нее можно ввести:

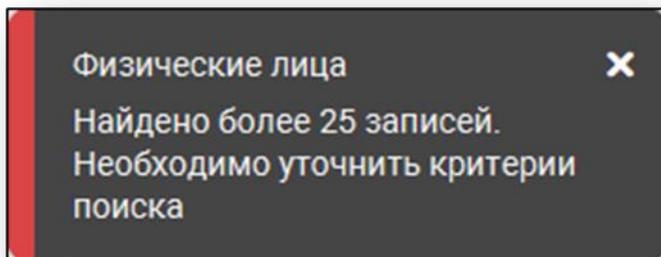
- номер полиса;
- номер телефона;
- СНИЛС
- серия и номер паспорта (между серией и номером должен быть пробел)
- ФИО (полное, либо частями).

The screenshot shows the 'Добавление заявки' (Add request) form. At the top, there is a search bar with the text 'Пациент*' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are several fields for patient information: 'Опросник первичного обзвона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19', 'Источник*' (Колл-центр), 'Вид расписания*' (Вызов на дом), 'Обособленное подразделение' (Взрослая поликлиника), 'Адрес вызова', 'Предпочтительная дата', 'Предпочтительное время', 'Причина вызова', 'Телефон', and 'e-mail'. At the bottom, there is a field for 'Представитель'. A search results dropdown is open, showing 'Варианты поиска:' with several categories: 'По ФИО:', 'По ФИО и другим критериям:', 'По номеру телефона:', and 'По ЕНП, СНИЛС, полису, документу (полностью или частично, не менее 5 цифр):'. A warning message at the bottom of the dropdown states: 'ВНИМАНИЕ! Поиск по части номеров ЕНП, полиса, документа, телефона, СНИЛС осуществляется только в МИС. Для поиска по ЦРП необходимо вводить данные номера полностью.'

После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Поиск».

The screenshot shows the 'Добавление заявки' form with the search bar highlighted. The search bar contains the text 'Пациент*' and 'Фил нат вит'. Below the search bar, there is a magnifying glass icon, a pencil icon, and a question mark icon. The text 'Физ. лицо не выбрано' is visible below the search bar.

Если в системе имеется больше 25 записей, удовлетворяющих условиям поиска, будет открыто уведомление.



Расширенный поиск

В случае, если по введенным данным идентифицировать пациента однозначно невозможно, откроется окно расширенного поиска.

Расширенный поиск ✕

Критерии поиска

Фамилия Имя Отчество
Филатова Наталья

Дата рождения

СНИЛС

ЕНП/Полис (серия номер)

Номер телефона

Документ (серия номер)

Найти
Сбросить

Сортировать по: фамилии имени отчеству ▲ дате рождения Строк: 6

ФИО	Д.р. (возраст)	СНИЛС	ЕНП	Телефон	Полис
Филатова Наталья Васильевна <small>Прикрепление</small>	17.05.1956 (66)	10608392942	3656340887000213		02010839743 <small>Документ</small>
Филатова Наталья Ивановна <small>Прикрепление</small>	22.09.1963 (58)	78134476524	3647630890000621		02012837374 <small>Документ</small>
Филатова Наталья Васильевна <small>Прикрепление</small>	25.04.1987 (35)	58945806265	3650210882000429		02010111805 <small>Документ</small>
Филатова Наталья Евгеньевна <small>Прикрепление</small>	30.07.1990 (32)	65344527401	3654900883000927		02021823284 <small>Документ</small>
Филатова Наталья Филипповна <small>Прикрепление</small>	12.01.1995 (27)	21254654654	4800264684968414	+72225841684	4800264684968414 <small>Документ</small>
Филатова Наталья Витальевна <small>Прикрепление</small>	19.08.2001 (21)	81988161558	4801464515458474	+71652123411	4848758466666666 <small>Документ</small>

ПРИНЯТЬ ОТМЕНА

Выбрать дополнительные параметры поиска возможно в левой части экрана.

Наличие пациента в ЦРП

-  данные пациента отсутствуют в ЦРП
-  - данные пациента присутствуют в ЦРП

Информация о прикреплении пациента

После успешного поиска пациента слева от строки поиска отображается пиктограмма, показывающая статус прикрепления пациента.

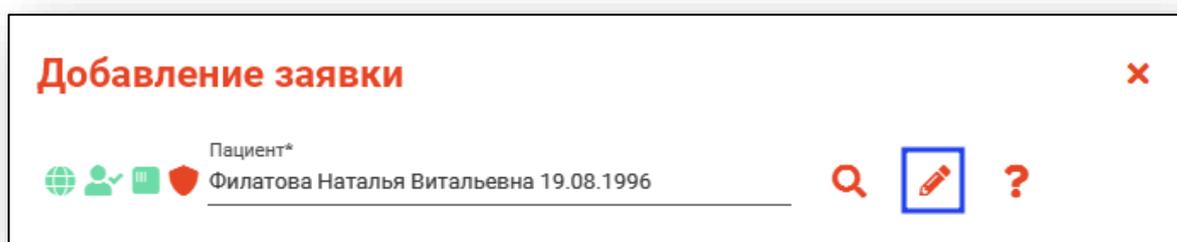
-  Пациент прикреплен к текущей организации
-  Пациент не прикреплен к текущей организации.

Сведения о полисе ОМС

-  - Полис ОМС актуален
-  - Отсутствует актуальный полис ОМС
-  - Полис иногороднего пациента

Редактирование данных пациента.

Также в окне поиска пациента существует возможность отредактировать информацию о пациенте. Для этого необходимо нажать на кнопку «Редактировать данные о физическом лице». Кнопка становится активной после успешного поиска пациента.



Внесение информации о заявке

После успешного поиска пациента откроется окно добавления заявки. Внесите нужные данные и нажмите кнопку «Сохранить» для завершения создания заявки.

Добавление заявки x

Пациент*
Филатова Наталья Витальевна 19.08.1996 🔍 ✎ ?

Опросник первичного обзона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19

Источник* Вид расписания*
Колл-центр Вызов на дом

Обособленное подразделение
Взрослая поликлиника

Адрес вызова

Предпочтительная дата Предпочтительное время

Причина вызова

Телефон e-mail
+71652123411

Представитель 🔍 ✎ ?

Примечание

СОХРАНИТЬ

Если заявка оформлена представителем пациента, выполните поиск представителя аналогично поиску пациента.

Представитель 🔍 ✎ ?

Опросник первичного обзвона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19

При создании заявки с видом расписания «Вызов на дом» возможно провести первичное анкетирование пациента с признаками ОРВИ и COVID-19.

Чтобы открыть анкету, нажмите на строку «Опросник первичного обзвона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19».

Добавление заявки ✕

Пациент*
 Филатова Наталья Витальевна 19.08.1996

[Опросник первичного обзвона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19](#)

Будет открыто новое окно «Опросник первичного обзвона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19».

Опросник первичного обзвона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19 ✕

Есть температура? Длительность температуры (дни) Кашель? Слабость? Боли в горле?
 Головная боль? Насморк? Есть ли нарушение вкуса? Ощущаете запахи (есть ли обоняние)? Есть затруднение вдоха?
 Частота дыханий в минуту? (Покалуйста Есть ли возможность измерить сатурац Рвота? Есть ли жидкий стул? Есть ли у Вас хронические заболевания? (перен
 Нет
 Гипертоническая болезнь Перенесен инфаркт миокарда Мерцательная аритмия Онкологическое заболевание Хроническая болезнь почек, терминальн
 Хронический гломерулонефрит Болезни крови Острое нарушение мозгового кровообра Сахарный диабет Аутоиммунный тиреоидит
 Хроническая печеночная недостаточнос Для женщины: есть ли беременность? Проходили ли Рентгенологическое обсл
 Какие препараты применяете регулярно?

 Нуждаетесь ли Вы в оформлении листа нетрудоспособности? (Если да - Сдавали ли мазок на COVID-19, при положительном ответе, уточнить
 уточнить название организации) результат.

OK

Поля опросника заполняются из выпадающего списка. Некоторые поля заполняются вручную.

Опросник первичного обзона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19

Есть температура? От 37,0 С до 38,0 С | Длительность температуры (дни) До 3х дней | Кашель? Нет | Слабость? Значительная | Боли в горле? Нет

Головная боль? Незначительная | Насморк? Незначительный | Есть ли нарушение вкуса? Нет | Ощущаете заложи (есть ли обоняние)? Нет | Есть затруднение вдоха? Нет

Частота дыханий в минуту? (Покалуйста) | Есть ли возможность измерить сатурац | Рвота? Нет | Есть ли жидкий стул? Нет | Есть ли у Вас хронические заболевания? (перен Нет

Гипертоническая болезнь | Перенесен инфаркт миокарда | Мерцательная аритмия | Онкологическое заболевание | Хроническая болезнь почек, терминальн Нет

Хронический гломерулонефрит | Болезни крови | Острое нарушение мозгового кровообра Нет | Сахарный диабет Нет | Аутоиммунный тиреоидит Нет

Хроническая печеночная недостаточнос | Для женщин: есть ли беременность? Нет | Проходили ли Рентгенологическое обл Нет | Какие препараты применяете регулярно?

Нуждается ли Вы в оформлении листа нетрудоспособности? (Если да - укажите название организации) | Сдали ли мазок на COVID-19, при положительном ответе, уточните результат.

После заполнения опросника нажмите «Ок» для сохранения внесенных данных.

После сохранения заявки в «Журнале заявок на регистрацию пациента» в табличной части журнала будет проставлена отметка.

Журнал заявок на регистрацию пациента

Начало периода: 06.01.2022 | Окончание периода: 20.01.2023

Тип заявки: Все | Обознач. подразделение: Взрослая поликлиника | Мои записи | Необработанные | С ошибками

№	Дата создания	Информация для записи	Пациент	Причина вызова	Запись на прием	Оповещение пациента	Опросник
183	20.01.2023 14:14 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочт. время: 20.01.2023	Белка Алина Петровна Д.р.: 10.08.1978 ИНН: 4894056679202014 Телефон: +71223543464 Адрес проживания: Воронежская област... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ООО "Триор"		Планируется запись на прием		<input checked="" type="checkbox"/>
180	20.01.2023 13:23 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочт. время: 20.01.2023	Филатова Наталья Витальевна Д.р.: 19.09.1996 ИНН: 4801464515458474 Телефон: +71662123411 Адрес проживания: Республика Алтай, г Г... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ГУЗ "Сидоровская РБ"		Планируется запись на прием	Ожидается оповещение пациента	<input type="checkbox"/>

Просмотр и редактирование

Для просмотра и редактирования заявок необходимо выбрать нужную запись и нажать кнопку «Редактировать», либо дважды кликнуть на нужной записи.

№	Дата создания	Информация для записи	Пациент	Причина вызова	Запись на прием	Оповещение пациента	Опросник
183	20.01.2023 14:14 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочтительное время: 20.01.2023	Белка Алина Петровна Д.р.: 10.08.1978 ИНН: 4894556879202014 Телефон: +71233548464 Адрес проживания: Воронежская област... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ООО "Трайор"		Пациент записан на прием		Опросник ✓
180	20.01.2023 13:23 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочтительное время: 20.01.2023	Филатова Наталья Витальевна Д.р.: 19.08.1996 ИНН: 4801464515458474 Телефон: +71652123411 Адрес проживания: Республика Алтай, г. Г... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ГУЗ "Сидоровская РБ"		Пациент записан на прием	Ожидается оповещение пациента	Опросник ✗

Откроется окно просмотра и редактирования заявки. Работа с ним аналогична работе при создании новой записи.

Редактирование заявки ✕

Пациент*
Белка Алина Петровна 10.08.1978

Опросник первичного обзона пациента с признаками ОРВИ и COVID-19
Оставить пациента дома, дистанционный мониторинг врача (1)

Источник* Колл-центр Вид расписания* Вызов на дом

Обособленное подразделение
Взрослая поликлиника

Адрес вызова

Предпочтительная дата 20.01.2023 Предпочтительное время

Причина вызова

Телефон +71233548464 e-mail

Представитель 🔍 ✎ ?

Примечание

СОХРАНИТЬ

После завершения редактирования заявки нажмите кнопку «Сохранить» для применения изменений. Заявки, по которым проведена запись или источником которых является личный кабинет, редактировать нельзя. Это отображено в крайнем левом столбце соответствующей пиктограммой.

№	Дата создания	Информация для записи	Пациент	Причина вызова	Запись на прием	Оповещение пациента	Опросник
183	20.01.2023 14:14 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочт. время: 20.01.2023	Белка Алина Петровна Д.р.: 10.03.1978 ИНП: 4894656879202014 Телефон: +71233548464 Адрес проживания: Воронежская област... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ООО "Триар"		Ожидается запись на прием		Опросник ✓
180	20.01.2023 13:23 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочт. время: 20.01.2023	Филатова Наталья Витальевна Д.р.: 19.03.1996 ИНП: 4801464515458474 Телефон: +71652123411 Адрес проживания: Республика Алтай, г Г... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ГУЗ "Сидоровская РБ"		Пациент записан на прием	Ожидается оповещение пациента	Опросник ✗

Обработка заявок

Основной функцией модуля является обработка заявок с последующей записью на приём или отказом в записи.

Информация для записи

В данном столбце отображается информация о типе и источнике записи, подразделении, в которое осуществляется запись, специальность врача (для телемедицинской консультации) и предпочитаемая дата и время записи.

Информация для записи	
Телемедицинская консультация	
Источник	Колл-центр
Подразделение	Взрослая поликлиника
Вызов на дом	
Источник	Колл-центр
Подразделение	Взрослая поликлиника
Предпочтит. время	20.01.2023

Пациент

В данном столбце отображается краткая информация о пациенте.

Пациент	
	Иванов Марк Юрьевич
Д.р.:	27.05.1975
ЕНП:	4814541641368827
Телефон:	+71223562555
Адрес проживания:	г. Липецк ул. Правды ...
Адрес регистрации:	г Байконур
Место работы:	"Огород"
	Белка Алина Петровна
Д.р.:	10.08.1978
ЕНП:	4894656879202014
Телефон:	+71233548464
Адрес проживания:	Воронежская область...
Адрес регистрации:	Воронежская област...
Место работы:	ООО "Триор"

Статус заявки

Статусы заявок отображаются в соответствующем столбце. Заявки без статуса являются необработанными.

Запись на прием

Отказ (Оператор)
Причина: неправильно указан пациент...
-

Ожидается запись на прием
-

Пациент записан на прием
№: 118 (Удалено)
-

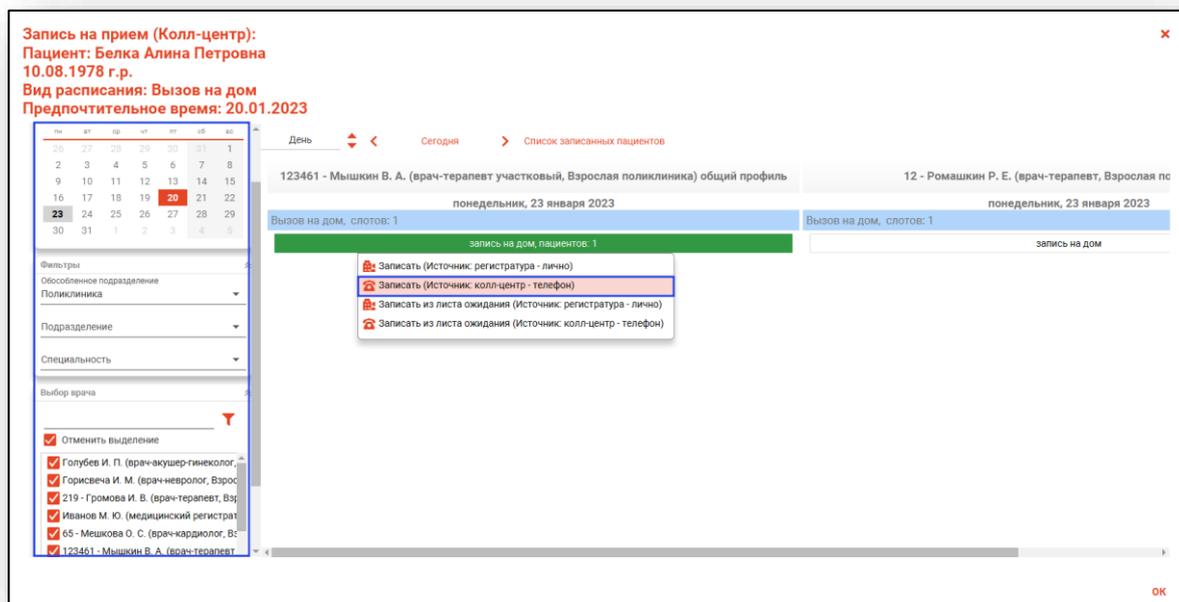
Пациент записан на прием
№: 87
Подразделение: Поликлиника
Врач: Арсеньева С. В. (врач-терапевт, П...
Адрес: ул. Пушкина, д.12, кв. 34
Дата: 03.03.2021 15:00 - 16:59
-

Запись на приём

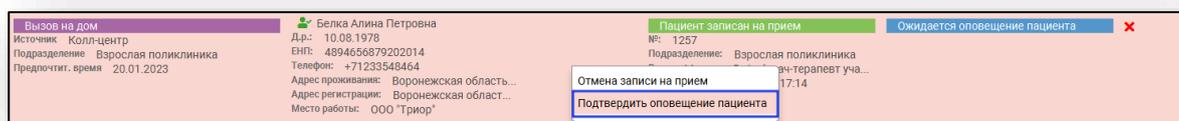
Для того, чтобы записать пациента, указанного в заявке, на приём, необходимо нажать на заявку правой кнопкой мыши и в открывшемся контекстном меню нажать кнопку «Записать на приём»

№	Дата создания	Информация для записи	Пациент	Причина вызова	Запись на прием
185	20.01.2023 14:23 (сегодня)	<p>Вызов на дом</p> <p>Источник: Колл-центр Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочт. время: 20.01.2023</p>	<p>Белка Алина Петровна Д.р.: 10.08.1978 ЕИП: 4894656879202014 Телефон: +71233548464 Адрес проживания: Воронежская область... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ООО "Триор"</p>		<p>Ожидается запись на прием</p> <p>Записать на прием</p> <p>Перенаправить заявку в другую МО</p> <p>Отказ</p> <p>Изменить примечание</p>
184	20.01.2023 14:19 (сегодня)	<p>Телемедицинская консультация</p> <p>Источник: Колл-центр Подразделение: Взрослая поликлиника</p>	<p>Иванов Марк Юрьевич Д.р.: 27.05.1975 ЕИП: 4814541641368827 Телефон: +71223562555 Адрес проживания: г. Липецк ул. Правды ... Адрес регистрации: г Байконур Место работы: "Огород"</p>		<p>Ожидается запись на прием</p>

Откроется окно записи пациента на приём. Выберите нужного врача и дату записи. В правой части окна отобразится расписание на выбранное число. Слоты отобразятся только того типа записи, который указан в заявке. Выделите нужный слот нажатием левой кнопкой мыши и затем кликните на него правой кнопкой мыши. В открывшемся контекстном меню нажмите «Записать на приём».

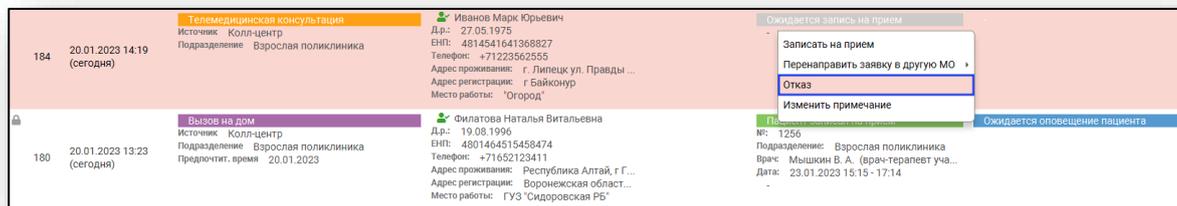


После записи пациента в столбце «Оповещение пациента» отображается статус «Ожидается оповещение пациента». Чтобы подтвердить оповещение пациента, нажмите правой кнопкой мыши в любом столбце и нажмите «Подтвердить оповещение пациента».



Отказ

Для того, чтобы отказать в регистрации пациента, необходимо нажать на заявку правой кнопкой мыши и в открывшемся контекстном меню нажать кнопку «Отказ».



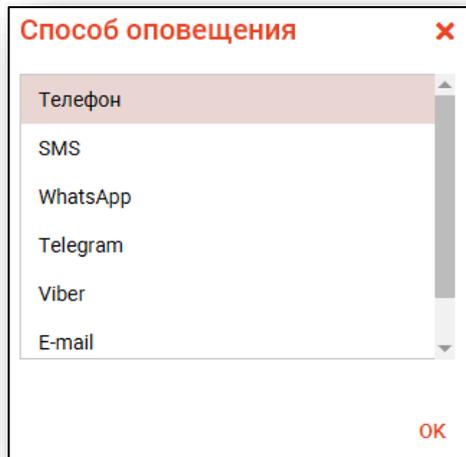
Откроется окно заполнения причины отказа. Внесите причину и нажмите кнопку «ОК».

The dialog box has a title bar with a close button (X). The main text reads 'Укажите причину отказа' (Specify the reason for refusal) and 'Причина отказа' (Reason for refusal). Below this is a large empty text input field. At the bottom left, there is a red line and the text 'Поле обязательно для заполнения' (Field is mandatory for completion). At the bottom right, there is a blue button with the text 'ОК'.

При отказе в записи в столбце «Оповещение пациента» отображается статус «Ожидается оповещение пациента». Чтобы подтвердить оповещение пациента, нажмите правой кнопкой мыши в любом столбце и нажмите «Подтвердить оповещение пациента».

Запись на прием	Оповещение пациента	Опросник
Пациент записан на прием №: 1257 Подразделение: Взрослая поликлиника Врач: Мышкин В. А. (врач-терапевт уча... Дата: 23.01.2023 15:15 - 17:14 -	Ожидается оповещение пациента	✘
Отказ (Оператор) телемед временно не проводится -	Ожидается оповещение пациента	✘
<input type="button" value="Подтвердить оповещение пациента"/>		

В появившемся окне выберите способ оповещения пациента и нажмите на кнопку «ОК».

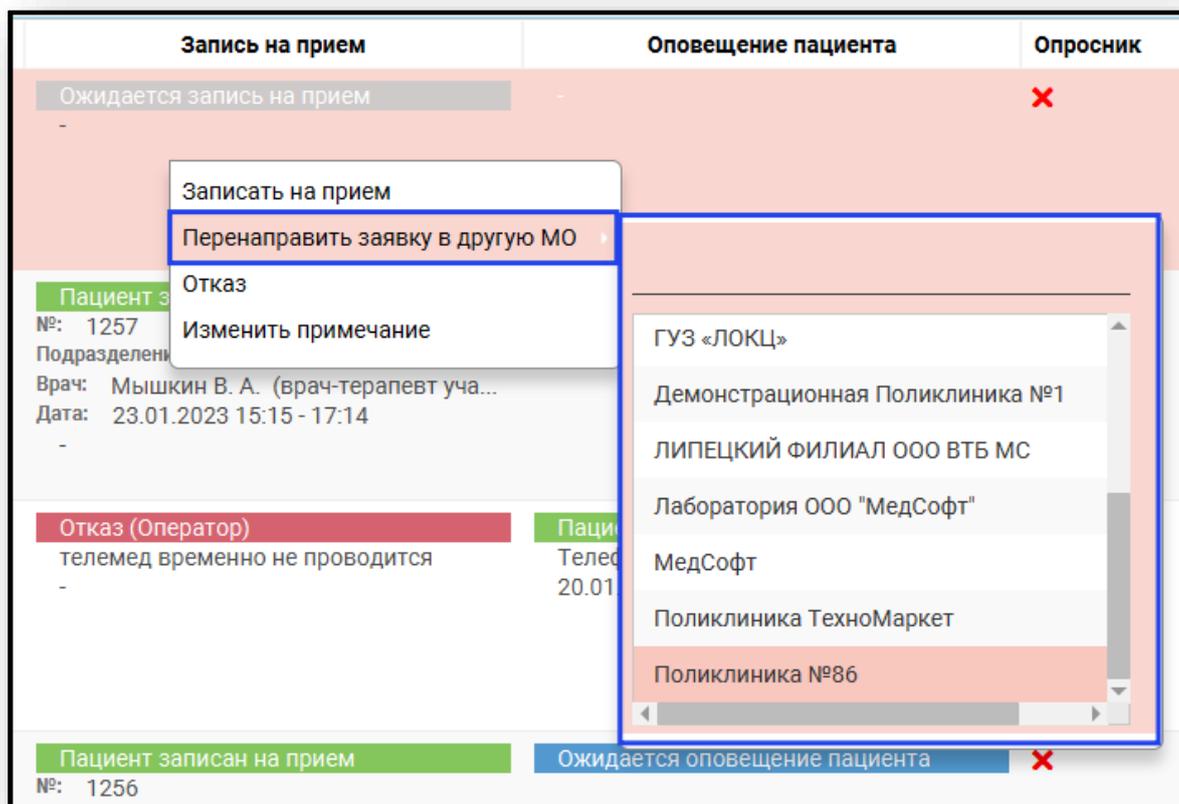


Таким образом, статус оповещения пациента будет изменен.

Отказ (Оператор)	Пациент оповещен
телемед временно не проводится	Телефон
-	20.01.2023 14:38

Перенаправление в другую МО

Для перенаправления заявки в другую медицинскую организацию необходимо нажать на заявку правой кнопкой мыши, в открывшемся контекстном меню выбрать подменю «Перенаправить заявку в другую МО», и выбрать нужную организацию из списка. При необходимости можно воспользоваться полем поиска организации, которое находится выше списка.



Добавление примечания

Для того, чтобы добавить примечание к заявке, необходимо нажать на заявку правой кнопкой мыши и в открывшемся контекстном меню нажать кнопку «Изменить примечание».

Информация для записи	Пациент	Причина вызова	Запись на прием
Вызов на дом Источник Колл-центр Подразделение Взрослая поликлиника Предпочтит. время 20.01.2023	Арсеньева Светлана Владимировна Д.р.: 19.08.1989 ЕНП: 4800890565048264 Телефон: +77888877787 Адрес регистрации: Липецк, ул. Летняя 8- Место работы: Поликлиника 86		Ожидается запись на прием
Вызов на дом Источник Колл-центр Подразделение Взрослая поликлиника Предпочтит. время 20.01.2023	Белка Алина Петровна Д.р.: 10.08.1978 ЕНП: 4894656879202014 Телефон: +71233548464 Адрес проживания: Воронежская область... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ООО "Триор"		Занесен на прием Взрослая поликлиника Врач: Мышкин В. А. (врач-терапевт уча... Дата: 23.01.2023 15:15 - 17:14

Записать на прием
Перенаправить заявку в другую МО
Отказ
Изменить примечание

Откроется окно добавления и изменения примечания. Внесите нужную информацию и нажмите «ОК».

Укажите текст примечания

Примечание

Поле обязательно для заполнения

OK

Журнал заявок на регистрацию пациента (расширенный)

Для доступа к расширенной версии журнала заявок на регистрацию требуется право пользователя «Журнал заявок на регистрацию пациента (расширенный)». Данное право возможно получить через службу технической поддержки ООО «МедСофт».

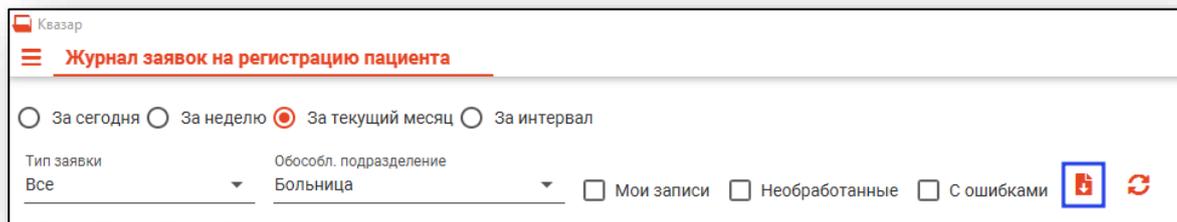
При наличии данного права в журнале будут отображены заявки всех медицинских организаций за последние 30 дней.

Обратите внимание, при наличии расширенных прав в журнале заявок на регистрацию пациента взаимодействие с заявками невозможно.

№	Дата создания	Информация для записи	Пациент	Причина вызова	Запись на прием	Оповещение пациента	Опросник
187	08.02.2023 07:37 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Организация: Поликлиника №86 Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочит. время: 08.02.2023 (В любое время) Адрес вызова: г. Чарыя ул. Новик д. 2 кв 8	Фигалова Наталья Витальевна Д.р.: 19.08.1996 ИНН: 4801464515458474 Телефон: +71652123411 Адрес проживания: г.Иркутск Алтай, г.Г... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ГУЗ "Сидоровская РБ"		Ожидается запись на прием		✘
188	08.02.2023 08:20 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Организация: Поликлиника №86 Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочит. время: 08.02.2023 (В первой половине) Адрес вызова: г. Лисск ул. Розы д. 9	Воробцов Алексей Иванович Д.р.: 14.01.1981 ИНН: 4805605448948243 Телефон: +7123456789 Адрес проживания: г. Теплый ул. Жаркая ... Адрес регистрации: Воронежская област...		Пациент записан на прием	Ожидается оповещение пациента	✘
189	08.02.2023 08:22 (сегодня)	Вызов на дом Источник: Колл-центр Организация: Поликлиника №86 Подразделение: Взрослая поликлиника Предпочит. время: 08.02.2023 (В любое время) Адрес вызова: г. Шар ул. Коса д. 9	Супт Евгений Захарович Д.р.: 26.08.1993 ИНН: 4806554640045504 Телефон: +71234678103 Адрес проживания: Воронежская област... Адрес регистрации: Воронежская област... Место работы: ООО ГРабил		Пациент записан на прием	Ожидается оповещение пациента	✘

Экспорт журнала

Журнал заявок можно экспортировать в Excel. Для этого необходимо сформировать журнал и нажать на кнопку «Экспортировать в Excel»



Откроется окно сохранения, в котором будет предложено присвоить имя файлу и место, куда его сохранить. Далее нажать кнопку «Сохранить».

