

Программный комплекс «Квазар»

Модуль «Регистратура»

Руководство пользователя

Оглавление

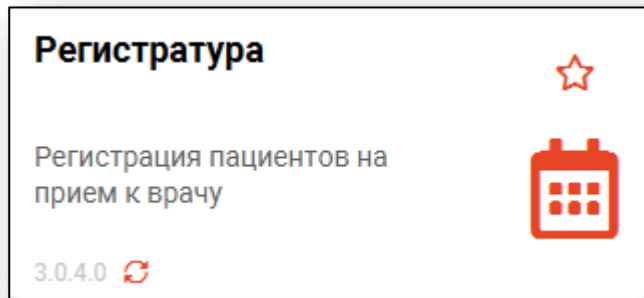
Описание модуля	3
Начало работы с модулем.....	4
Поиск пациента	5
Строка поиска.	5
Считыватель полисов.	5
Расширенный поиск	6
Добавление нового физического лица	7
Редактирование данных пациента.	9
Информация о пациенте	11
Копирование номера медицинской карты.....	11
Просмотр истории записей пациента	12
Запись пациента	13
Запись на дом	15
Запись на внерабочее время	16
Блокировка записи	17
Запись на прошедший слот	17
Запись в другую МО	18
Просмотр информации о записи, печать сопутствующих документов	19
Редактирование информации о слоте и пациенте	21
Печать сопутствующих документов	22
Создание медицинской карты	23
Отметка о неявке пациента	24
Отмена записи.....	25
Печать списка пациентов	27

Описание модуля

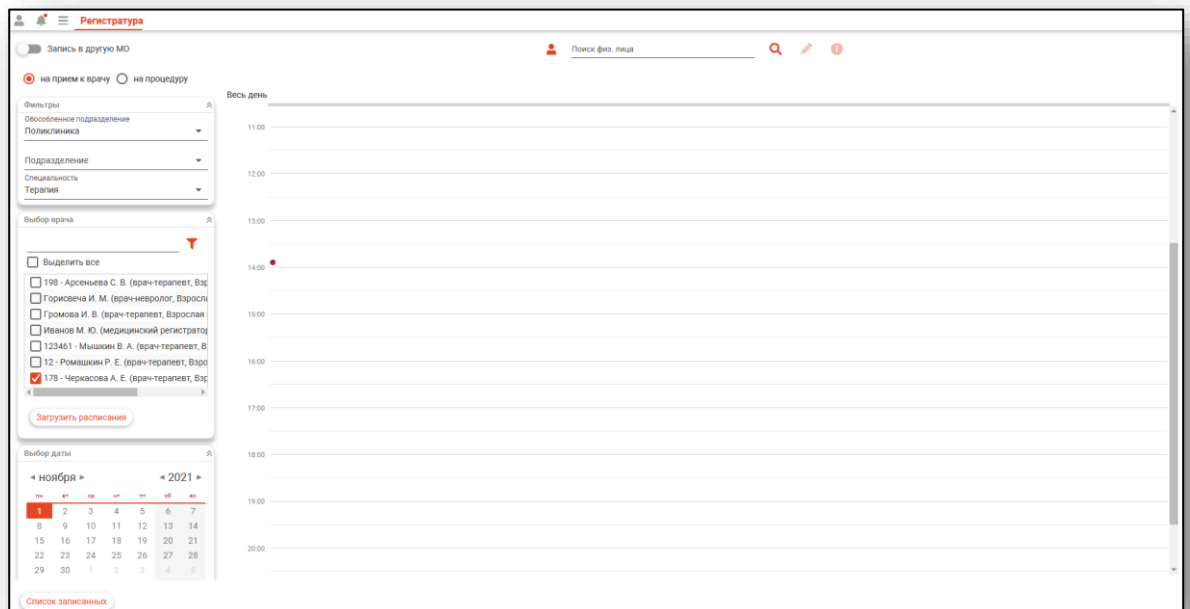
Модуль «Регистратура» предназначен для записи пациентов и взаимодействия с уже созданными записями.

Начало работы с модулем

Зайдите в модуль «Регистратура»



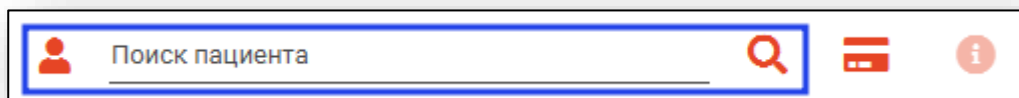
Откроется стартовое окно модуля



Поиск пациента

Поиск возможно осуществить тремя способами:

Строка поиска.

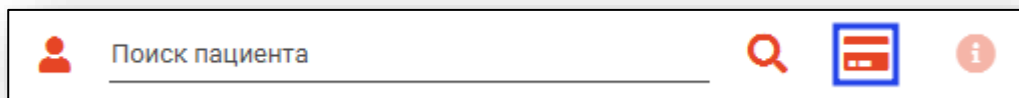


Строка поиска является универсальной, в нее можно ввести:

- номер полиса;
- номер медицинской карты;
- номер телефона;
- ФИО (полное, либо частями).

После ввода данных необходимо нажать на кнопку в виде лупы.

Считыватель полисов.



Так же можно осуществить поиск пациента с помощью считывателя полисов, необходимо вставить полис-карту в считыватель и нажать кнопку в виде карты.

Расширенный поиск

В случае, если по введенным данным идентифицировать пациента однозначно невозможно, откроется окно расширенного поиска.

Расширенный поиск

Фамилия
ива

Имя
ива

Отчество

Дата рождения

СНИЛС

ЕНП

Серия документа

Номер документа

Сортировать по: фамилии имени отчеству дате рождения


ФИО	Д.р. (возраст)	СНИЛС	ЕНП
ИВАНЕНКО ИВАН СЕРГЕЕВИЧ	20.05.2007 (14 лет)		3687 2997 3700 0527
Иванов Иван Иванович	01.01.1991 (30 лет)	123-456-789 11	1234 5678 9123 4567
Иванов Иван Андреевич	25.12.1949 - 21.10.2021 (71 год)	580-950-041 96	3669 0508 3400 0101
Ивано Иван Алексеевич	12.01.2005 (16 лет)		
Иванов Иван Сергеевич	14.09.1941 - 05.09.2021 (79 лет)	843-193-915 20	3669 8508 2600 0216


ПРИНЯТЬ ОТМЕНА

Добавление нового физического лица

В случае, если физическое лицо не найдено, необходимо добавить его, нажав на кнопку «Добавить».

Расширенный поиск ×

Фамилия ива	Имя ива	Отчество сав	Дата рождения 
СНИЛС -- -- -- -- --	ЕНП -- -- -- -- --	Серия документа	Номер документа



Сортировать по: фамилии имени отчеству дате рождения

ДОБАВИТЬ

ПРИНЯТЬ

ОТМЕНА

Откроется окно «Добавление пациента», в котором необходимо заполнить данные о физическом лице и нажать кнопку «Сохранить».

Добавление физ. лица

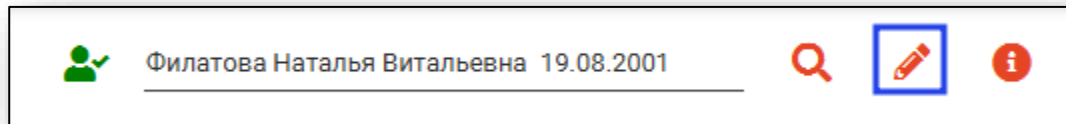
×

Фамилия Иванов	Имя Иван	Отчество Савельевич
Дата рождения 15.12.1965	СНИЛС 365-825-954 22	Пол М
Место работы	Телефон +7(222)658-56-21	
Место рождения		
Адрес г.Липецк, ул. Облачная 1-11	Регион 48	
<input type="checkbox"/> Иностранец	<input type="checkbox"/> Проживает в сельской местности	
Страна		
<u>Документ, удостоверяющий личность</u>		
Тип Паспорт гражданина	Серия	Номер
Дата выдачи	Кем выдан	
Полис ОМС		

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Редактирование данных пациента.

Также существует возможность отредактировать информацию о пациенте. Для этого необходимо нажать на кнопку «Редактировать данные о физическом лице». Кнопка становится активной после успешного поиска пациента.



Откроется окно «Редактирование информации о физическом лице».

Редактирование информации о физическом лице

Информация о физ. лице

ФИЛАТОВА НАТАЛЬЯ
ВИТАЛЬЕВНА
19.08.2001 (20 лет)
Женский

ОСНОВНОЕ

ПОЛИСЫ

ПРИКРЕПЛЕНИЯ

ДОКУМЕНТЫ

АДРЕСА

СЕМЬЯ

РАБОТА/УЧЕБА

ОСНОВНОЕ

Фамилия
Филатова

Имя
Наталья

Отчество
Витальевна

Дата рождения
19.08.2001

СНИЛС
81988161558

М ☒ Ж

Email

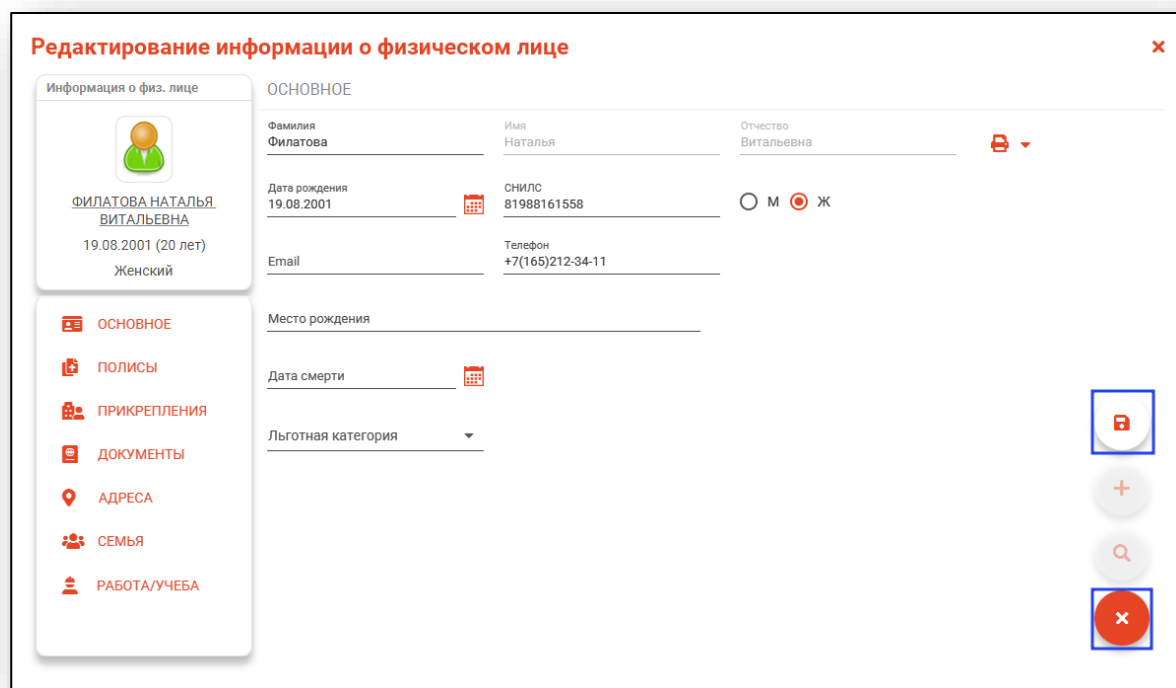
Телефон
+7(904)652-12-34

Место рождения

Дата смерти

Льготная категория

После внесения корректировок в информацию о физическом лице необходимо нажать кнопку «Меню действий» и нажать на кнопку «Сохранение информации о физическом лице».



Редактирование информации о физическом лице

Информация о физ. лице

ФИЛАНОВА НАТАЛЬЯ ВИТАЛЬЕВНА
19.08.2001 (20 лет)
Женский

ОСНОВНОЕ

ПОЛИСЫ
ПРИКРЕПЛЕНИЯ
ДОКУМЕНТЫ
АДРЕСА
СЕМЬЯ
РАБОТА/УЧЕБА

ОСНОВНОЕ

Фамилия: Филанова
Имя: Наталья
Отчество: Витальевна

Дата рождения: 19.08.2001
СНИЛС: 81988161558
Пол: ☐ М ☒ Ж

Email: _____
Телефон: +7(165)212-34-11

Место рождения: _____
Дата смерти: _____
Льготная категория: _____

Сохранить

+





🔍

✖

Полный функционал окна «Редактирование информации о физическом лице» описан в инструкции к модулю «Физические лица».

Информация о пациенте

После того как пациент найден, в правом верхнем углу, отобразится краткая информация о пациенте.

	Филатова Наталья Витальевна 19.08.2001				Полис ОМС 4801464515458744 ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ ООО ВТБ МС
					Прикрепле... Поликлиника №86
					Мед. карта 3(Перемещена в хранилище)
					Телефон +7(165)212-34-11
					История за...

Копирование номера медицинской карты

Для копирования номера медицинской карты в буфер обмена нажмите на строку «Мед. карта» и выберите пункт «Копировать».

Полис ОМС	4801464515458744
ЛИП	Копировать
ЛИП	Л ООО ВТБ МС
Прикрепле...	Поликлиника №86
Мед. карта	3(Перемещена в хранилище)
Телефон	+7(165)212-34-11
История за...	

Просмотр истории записей пациента

Для просмотра истории записей пациента нажмите на строку «История записей».

Полис ОМС	4801464515458744
	ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ ООО ВТБ МС
Прикрепле...	Поликлиника №86
Мед. карта	3(Перемещена в хранилище)
Телефон	+7(165)212-34-11
История за..	

Откроется окно «История записи», в котором будет отображена информация о записях пациента.

История записи					
Дата приема	Время	Тип	Врач		
30.10.2021	12:00	Вызов на ...	Филатова А. А. (врач-терапевт, Больница)		
29.10.2021	15:20	Первичны...	Мышкин В. А. (врач-терапевт, Взрослая поликли...		
29.10.2021	11:15	Первичны...	Ромашкин Р. Е. (врач-терапевт, Взрослая полик...		
28.10.2021		Запись вн...	Мышкин В. А. (врач-терапевт, Взрослая поликли...		
27.08.2021	08:10	Первичны...	Арсеньева С. В. (врач-терапевт, Взрослая полик...		
17.08.2021		Запись вн...	Мышкин В. А. (врач-терапевт, Взрослая поликли...		
10.08.2021	12:15	Диспансер...	Мышкин В. А. (врач-терапевт, Взрослая поликли...		

Запись пациента

Выберите нужный тип записи, подразделение, специальность, врача и дату. Нажмите на кнопку «Загрузить расписание».

☒ на прием к врачу ☐ на процедуру

Фильтры
 Обособленное подразделение: Поликлиника
 Подразделение:
 Специальность: Терапия

Выбор врача
☒ Отменить выделение
☒ 198 - Арсеньева С. В. (врач-терапевт, Взр)
☒ Горисвеча И. М. (врач-невролог, Взросл)
☒ Громова И. В. (врач-терапевт, Взрослая)
☒ Иванов М. Ю. (медицинский регистратор)
☒ 123461 - Мышкин В. А. (врач-терапевт, В)
☒ 12 - Ромашкин Р. Е. (врач-терапевт, Взро)
☒ 178 - Черкасова А. Е. (врач-терапевт, Взр)

Загрузить расписания

Выбор даты
 «ноября» «2021»

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

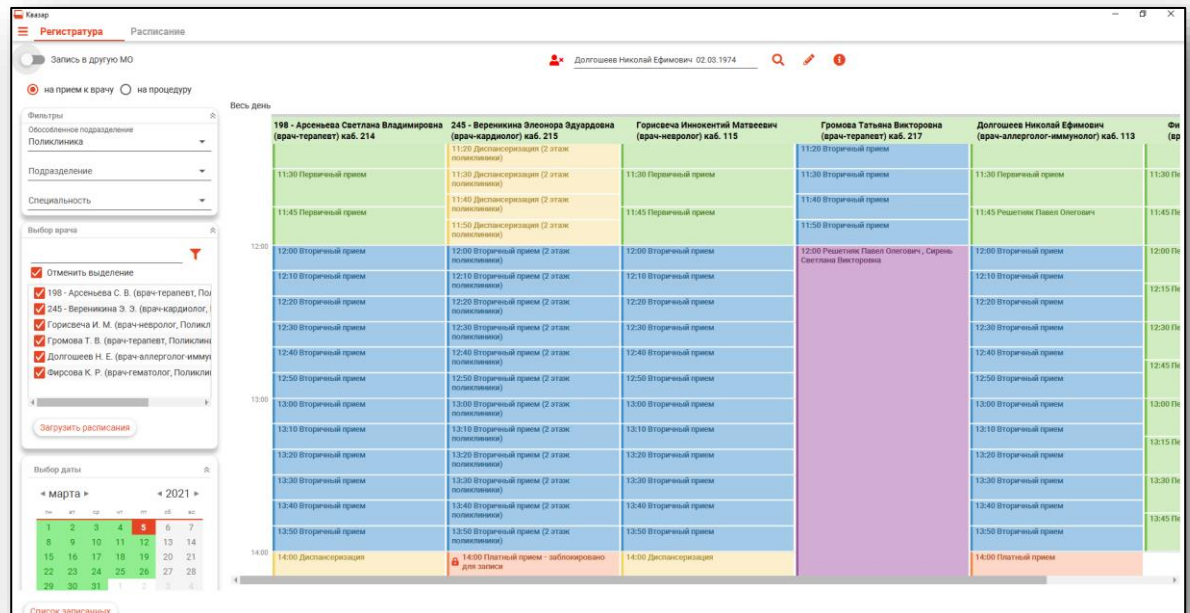
Список записанных

В календаре присутствует цветовая индикация наличия расписания, она отображается после того, как расписание загружено.

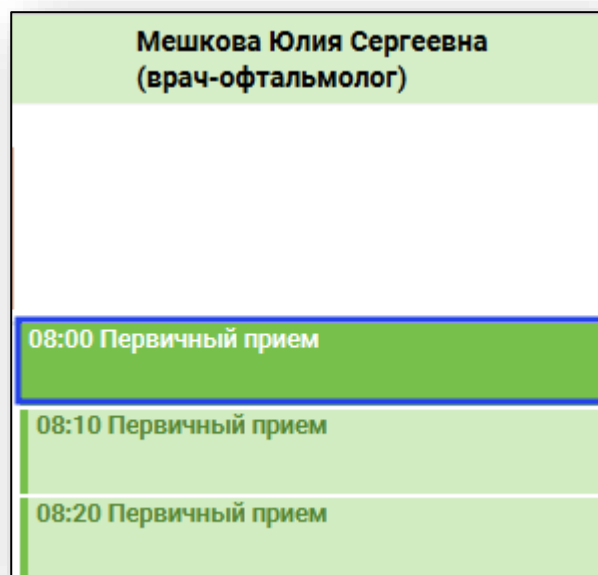
Выбор даты
 «ноября» «2021»

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

После этого появится расписание врача или врачей, если они были отфильтрованы по специальности либо были выбраны в блоке «Выбор врача», на выбранный день. Расписания добавляются и редактируются в модуле «Расписание».



Левым кликом выберите пустой слот нужного типа записи.



Нажмите правой кнопкой мышки и осуществите запись из нужного источника (при наличии соответствующих прав).

10:00 Первичный прием	10:00 Вторичный прием
10:15 Первичный прием	10:10 Вторичный прием
10:30 Первичный прием	10:20 Вторичный прием
10:45 Первичный прием	10:30 Вторичный прием
	10:40 Вторичный прием
	10:50 Вторичный прием

Записать (Источник: регистратура - лично)
 Записать (Источник: колл-центр - телефон)

Запись на дом

При записи на дом все пациенты записываются в один слот к выбранному врачу с типом записи «Запись на дом».

Регистратура

Запись в другую МО

на прием к врачу на процедуру

Фильстры

Обособление подразделения

Подразделение

Специальность

Терапия

Выбор врача

Отменить выделение

198 - Арсеньева С. В. (врач-терапевт, Взр)

Горисвеча И. М. (врач-невролог, Взросл)

Громова И. В. (врач-терапевт, Взросл)

Иванов М. Ю. (медицинский регистратор)

123461 - Мышкин В. А. (врач-терапевт, Взр)

12 - Ромашкин Р. Е. (врач-терапевт, Взр)

178 - Черкасова А. Е. (врач-терапевт, Взр)

Загрузить расписание

Выбор даты

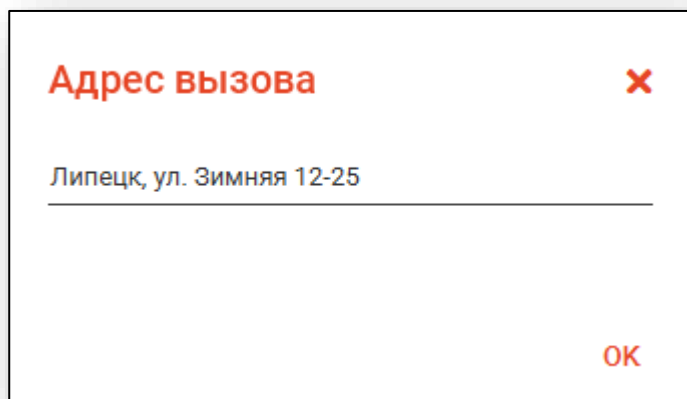
ноября 2021

вторник, 2 ноября 2021 г.

Филатова Наталья Витальевна 19.08.2001

Весь день	198 - Арсеньева Светлана Владимировна (врач-терапевт) каб. 215	Горисвеча Иннокентий Матвеевич (врач-невролог) каб. 115	Громова Иванна Викторовна (врач-терапевт)	178 - Черкасова Алина Евгеньевна (врач-терапевт)
11:00		11:00 Первичный прием	11:00 Вторичный прием	11:00 Первичный прием
		11:15 Первичный прием	11:10 Вторичный прием	
		11:30 Первичный прием	11:20 Вторичный прием	11:20 Первичный прием
		11:45 Первичный прием	11:30 Вторичный прием	11:40 Первичный прием
12:00			12:00 Вызов на дом	12:00 Первичный прием
		12:15 Вторичный прием		12:20 Первичный прием
		12:25 Вторичный прием		12:40 Первичный прием
		12:35 Вторичный прием		13:00 Первичный прием
		12:45 Вторичный прием		13:20 Первичный прием
		12:55 Вторичный прием		13:40 Первичный прием
13:00		13:05 Вторичный прием		
		13:15 Вторичный прием		
		13:25 Вторичный прием		
		13:35 Вторичный прием		
		13:45 Вторичный прием		

Появляется диалоговое окно с полем для введения адреса вызова. Если адрес пациента указан в модуле «Физические лица», поле «Адрес вызова» будет заполнено автоматически. Так же есть возможность ввести адрес вызова вручную.



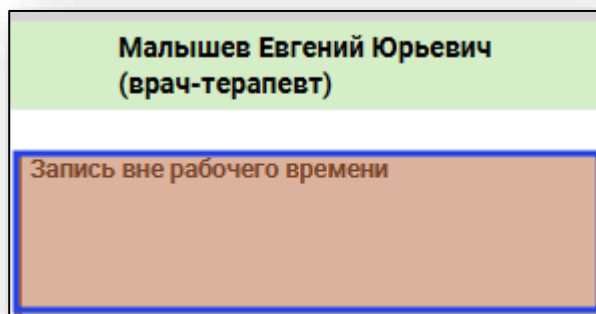
Адрес вызова X

Липецк, ул. Зимняя 12-25

OK

Запись на внерабочее время

Для записи на внерабочее время всех пациентов записывают в слот с типом записи «Запись вне рабочего времени», который будет отображаться в верхней части таблицы слотов.

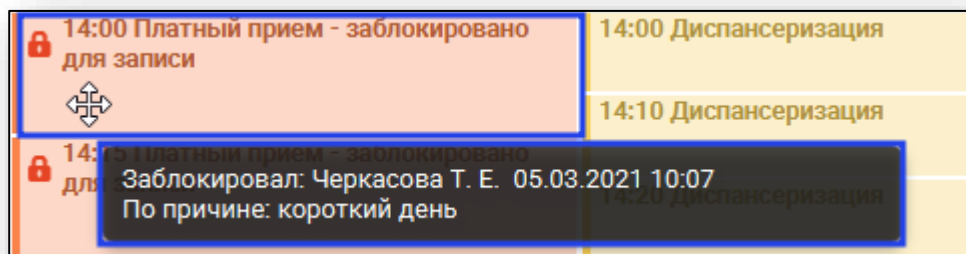


Малышев Евгений Юрьевич
(врач-терапевт)

Запись вне рабочего времени

Блокировка записи

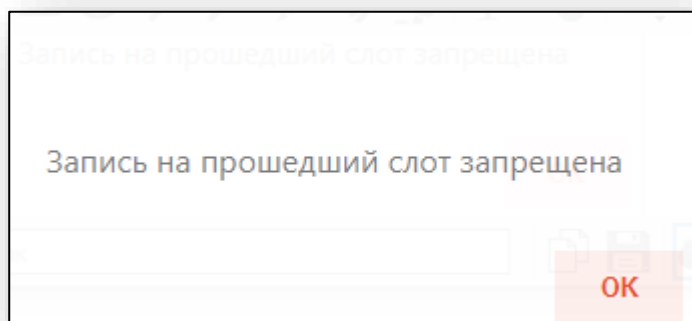
Заблокировать слоты для записи возможно из модуля «Расписание». Слоты с заблокированной записью имеют пометку «Заблокировано для записи». При наведении курсора на заблокированный слот будет отображена причина блокировки.



Запись на прошедший слот

Запись на начавшийся слот можно осуществить только в том случае, если до окончания слота осталось более 5 минут и длительность слота составляет более 10 минут.

В случае, если время уже прошло, при попытке записи выйдет сообщение «Запись на прошедший слот запрещена».



Запись в другую МО

Для записи в другую медицинскую организацию необходимо включить опцию «Запись в другую МО» и выбрать нужную медицинскую организацию, после чего действовать по инструкции выше.

☒ Запись в другую МО

☒ на прием к врачу ☐ на процедуру

Фильтры

Медицинская организация

Обособленное подразделение

Специальность

Выбор врача

☐ Выделить все

Загрузить расписания

Выбор даты

«декабря» «2020»

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вос
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Список записанных

Весь день

6:00

7:00

8:00

9:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

Обратите внимание, что запись в другую МО доступна только на следующий день.

Просмотр информации о записи, печать сопутствующих документов

Чтобы просмотреть информацию о пациенте, выберите его в расписании двойным кликом мышки, откроется информация о выбранном слоте.

Слот ✕

Первичный прием (08:15-08:30)

Доступные источники: Регистратура, ЛК, Терминал,
Колл-центр, Врач
Кабинет: 115
Комментарий: -

Обращения:

▶ **Филатова Наталья Витальевна**

ОК

Откройте информацию о пациенте

Слот ✕

Первичный прием (08:15-08:30)

Доступные источники: Регистратура, ЛК, Терминал,
Колл-центр, Врач
Кабинет: 115
Комментарий: -

Обращения:

▶ **Филатова Наталья Витальевна**

ОК

Откроется информация о пациенте.

Слот ✕

Первичный прием (08:15-08:30)

Доступные источники: Регистратура, ЛК, Терминал,
Колл-центр, Врач
Кабинет: 115
Комментарий: -

Обращения:

▼ Филатова Наталья Витальевна

Чек Талон ▼ Печать (прочее) ▼ 🗑

Источник записи: Регистратура - лично
Комментарий: -
Неявка на прием: -
Дата рождения: 19.08.2001
Полис ОМС: 4801464515458744
ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ ОО...
Прикрепление: Поликлиника №86
Участок: Участок 2
Мед. карта: 3(Перемещена в хранилище)
Телефон: +7(165)212-34-11
Адрес: Липецк, Дальняя 48-29
Место работы: ГУЗ "Сидоровская РБ"

ОК

Из данного окна возможно отметить неявку пациента на прием (изменение статуса заявки возможно только после окончания времени приема) и добавить комментарий. Комментарий отобразится в расписании, списке записанных и в ЭМК при поиске записанного пациента.

Внесите комментарий вручную и нажмите «Ок» для сохранения.

Комментарий ✕

из Поликлиники 172

ОК

Редактирование информации о слоте и пациенте

При нажатии на строки с подчёркиванием можно осуществлять дополнение и редактирование информации о пациенте.

Слот ✕

Первичный прием (08:15-08:30)

Доступные источники: Регистратура, ЛК, Терминал, Колл-центр, Врач
Кабинет: 115
Комментарий: -

Обращения:

▼ **Филатова Наталья Витальевна**

Чек Талон ▼ Печать (прочее) ▼ 🗑

Источник записи:
Комментарий:
Неявка на прием:

Регистратура - лично
-
-

Дата рождения: 19.08.2001
Полис ОМС: 4801464515458744
ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ ОО...

Прикрепление: Поликлиника №86
Участок: Участок 2

Мед. карта:
Телефон:
Адрес:
Место работы:

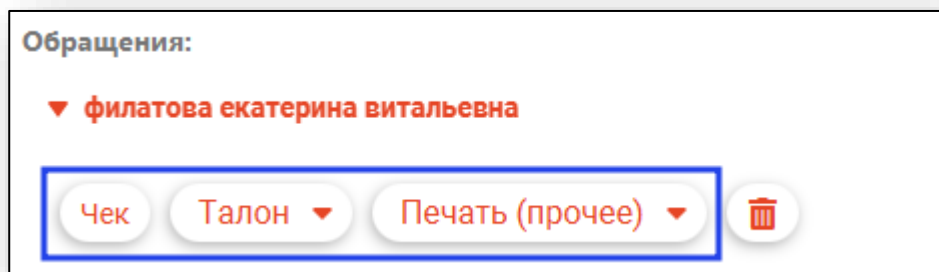
3(Перемещена в хранилище)
+7(165)212-34-11
Липецк, Дальняя 48-29
ГУЗ "Сидоровская РБ"

ОК

Откроется диалоговое окно с полем для введения и редактирования информации. После внесения необходимых изменений нажмите кнопку «Ок».

Печать сопутствующих документов

Также в этой части экрана имеется возможность распечатать чек, талон пациента и его медицинскую карту при нажатии соответствующей кнопки.

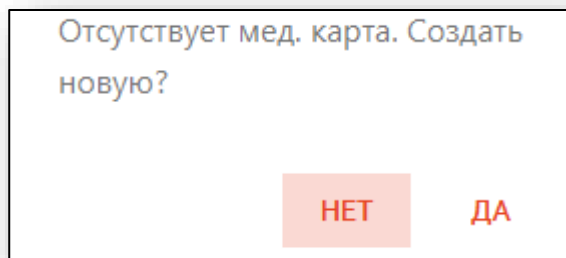


После выбора откроется вкладка предпросмотра документа. Из данного окна можно осуществить экспорт и печать, а также увеличить или уменьшить масштаб используя соответствующие кнопки.



Создание медицинской карты

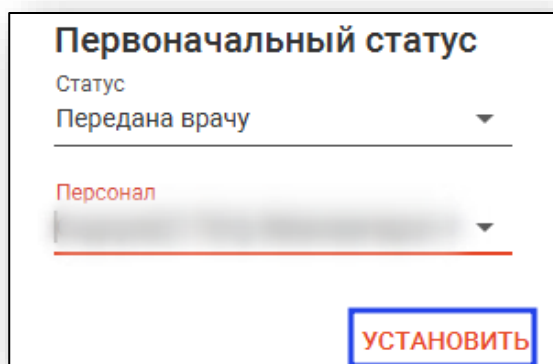
При отсутствии медицинской карты будет предложено создать новую медицинскую карту пациента.



Отсутствует мед. карта. Создать новую?

НЕТ ДА

При нажатии «ДА» необходимо будет указать первичный статус медицинской карты. Полный функционал работы с медицинскими картами описан в модуле «Картохранилище».



Первоначальный статус

Статус
Передана врачу ▼

Персонал
▼

УСТАНОВИТЬ

После этого можно снова нажать на кнопку «Карта» для её печати.

Отметка о неявке пациента

Если пациент не явился на приём и слот уже прошёл, в информации о слоте можно оставить отметку о неявке. Для этого требуется дважды нажать на слот левой кнопкой мыши, и в информации о пациенте нажать на строку «Неявка на приём».

Слот ✕

Первичный прием (08:15-08:30)

Доступные источники: Регистратура, ЛК, Терминал,
Колл-центр, Врач
Кабинет: 115
Комментарий: -

Обращения:

▼ **Филатова Наталья Витальевна**

Чек

Талон ▼

Печать (прочее) ▼

Источник записи: Регистратура - лично

Комментарий: -

Неявка на прием: -

Дата рождения: 19.08.2001

Полис ОМС: 4801464515458744
ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ ОО...

Прикрепление: Поликлиника №86

Участок: Участок 2

Мед. карта: 3(Перемещена в хранилище)

Телефон: +7(165)212-34-11

Адрес: Липецк, Дальняя 48-29

Место работы: ГУЗ "Сидоровская РБ"

ОК

Отмена записи

Для отмены записи дважды нажмите на слот левой кнопкой мышки и в информации о пациенте нажмите кнопку «Отменить запись».

Слот ✕

Первичный прием (08:15-08:30)

Доступные источники: Регистратура, ЛК, Терминал,
Колл-центр, Врач
Кабинет: 115
Комментарий: -


Обращения:

▼ Филатова Наталья Витальевна

Чек

Талон ▼

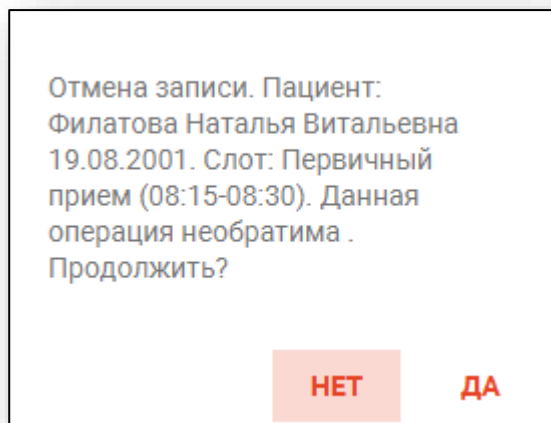
Печать (прочее) ▼



Источник записи: Регистратура - лично
Комментарий: -
Неявка на прием: -
Дата рождения: 19.08.2001
Полис ОМС: 4801464515458744
ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ ОО...
Прикрепление: Поликлиника №86
Участок: Участок 2
Мед. карта: 3(Перемещена в хранилище)
Телефон: +7(165)212-34-11
Адрес: Липецк, Дальняя 48-29
Место работы: ГУЗ "Сидоровская РБ"

ОК

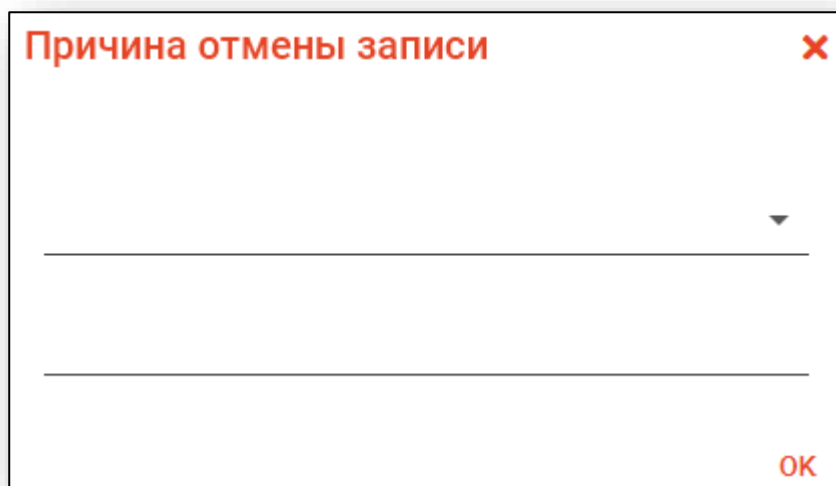
Появится окно для подтверждения удаления записи. Нажмите «ОК».



Отмена записи. Пациент:
Филатова Наталья Витальевна
19.08.2001. Слот: Первичный
прием (08:15-08:30). Данная
операция необратима .
Продолжить?

НЕТ ДА

Укажите причину отмены записи и нажмите «Сохранить»



Причина отмены записи

ОК

Печать списка пациентов

Для печати списка записанных на выбранное число к выбранному врачу необходимо нажать на кнопку «Список записанных».

Выбор врача

☐ Выделить все

- ☒ 198 - Арсеньева С. В. (врач-терапевт, Взр)
- ☐ Горисвеча И. М. (врач-невролог, Взросл)
- ☒ Громова И. В. (врач-терапевт, Взрослая)
- ☐ Иванов М. Ю. (медицинский регистратор)
- ☐ 123461 - Мышкин В. А. (врач-терапевт, Взр)
- ☐ 12 - Ромашкин Р. Е. (врач-терапевт, Взр)
- ☒ 178 - Черкасова А. Е. (врач-терапевт, Взр)

[Загрузить расписания](#)

Выбор даты

◀ ноября ▶ ◀ 2021 ▶

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вос
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

[Список записанных](#)

Откроется вкладка предпросмотра документа. Из данной вкладки можно осуществить экспорт и печать, а также увеличить или уменьшить масштаб используя соответствующий ползунок в правой нижней части экрана.

Регистратура **Предварительный просмотр**

Получено: 11.12.2021 15:00

Токрен Андрей Романович (врач-терапевт)

08:00 - 08:10 **Филиппова Екатерина Викторовна**
 Первичный прием телефон: +7(111)111-11-11; полис: 0000000000000001; адрес: пос. Поселочный, ул. Улицы 1-11, комментарий: -
 Приемное: Полис: 1673

08:10 - 08:20 **Мышкин Валерий Альбертович**
 Первичный прием телефон: +7(111)111-11-11; полис: 80411204534563563483; адрес: г. Липецк, ул. Спасская, д. 13, кв. 37, комментарий: -
 Приемное: Полис: 1673