

**Программный комплекс «Квазар»**

# **Бот «Патронаж»**

На базе Вконтакте и Телеграмм

**Руководство пользователя**

---

# Оглавление

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Описание бота.....</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>Бот «Патронаж» через Вконтакте (Липецк).....</b>   | <b>4</b>  |
| Начало общения с ботом.....                           | 4         |
| Запуск бота .....                                     | 4         |
| Код активации.....                                    | 5         |
| Результаты исследований.....                          | 5         |
| Скачать результаты исследований .....                 | 6         |
| Запросить связь с врачом .....                        | 7         |
| Отправить файл врачу.....                             | 8         |
| Выполнение заданий .....                              | 9         |
| <b>Бот «Патронаж» через Телеграмм (Воронеж) .....</b> | <b>10</b> |
| Начало общения с ботом.....                           | 10        |
| Запуск бота .....                                     | 11        |
| Запись к врачу .....                                  | 12        |
| Показать активные записи.....                         | 15        |
| Отмена записи к врачу.....                            | 15        |
| Результаты исследований.....                          | 16        |
| Скачать результаты исследований .....                 | 17        |
| Запросить связь с врачом .....                        | 17        |
| Отправить файл врачу.....                             | 18        |
| Просмотреть задания .....                             | 19        |
| Выполнение заданий .....                              | 19        |

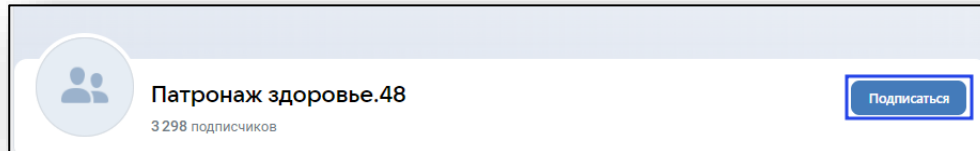
## Описание бота

Бот «Патронаж» предназначен для выполнения назначений от врача, просмотра результатов исследований и связи с врачом.

## Бот «Патронаж» через Вконтакте (Липецк)

### Начало общения с ботом

Для того, чтобы открыть чат с ботом во Вконтакте, необходимо перейти в группу и подписаться: <https://vk.com/public222965286>



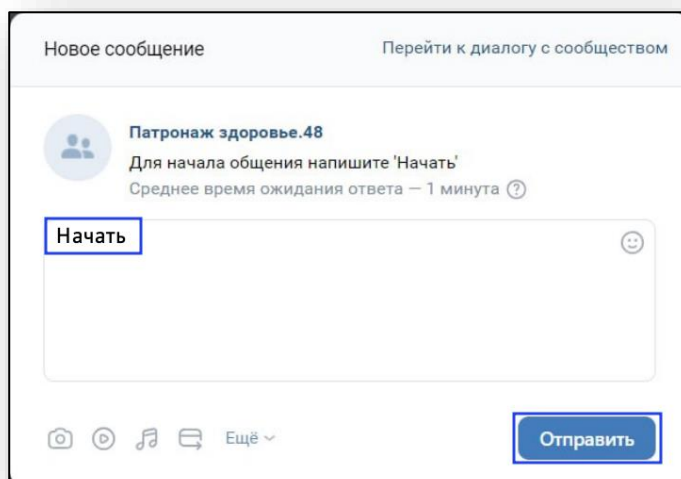
Затем открыть диалог с сообществом.



**Обратите внимание, что для работы бота необходим код активации, который выдаёт врач.**

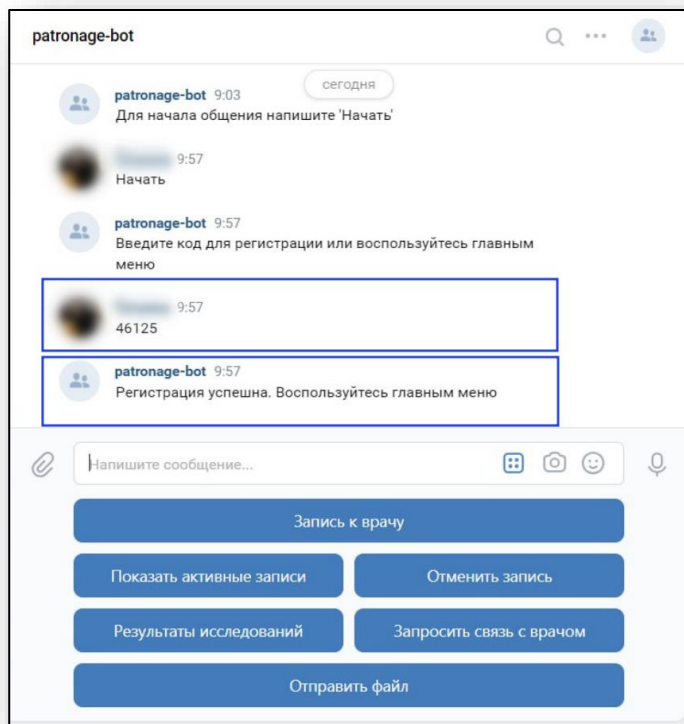
### Запуск бота

Для запуска бота необходимо открыть диалог с сообществом «Патронаж здоровье.48» и отправить сообщение с текстом «Начать».



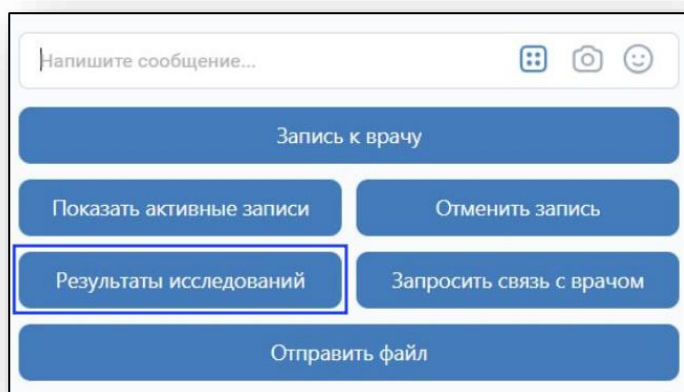
## Код активации

После этого бот запросит код для регистрации. Необходимо отправить сообщение с кодом активации, который Вам сообщит врач.

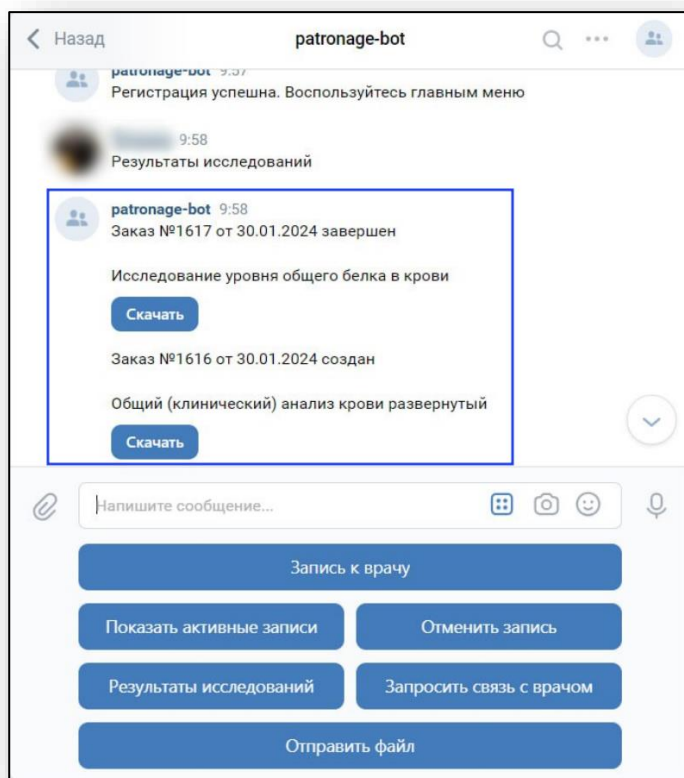


## Результаты исследований

Для того, чтобы получить документы с результатами исследований необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.

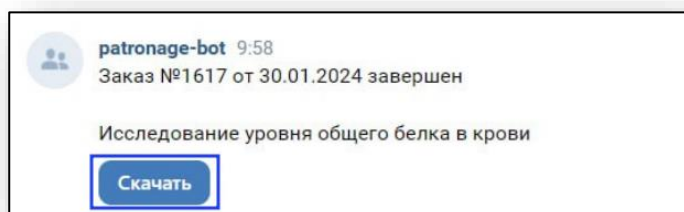


Будет отправлено сообщение с информацией о номерах и статусах заказов.

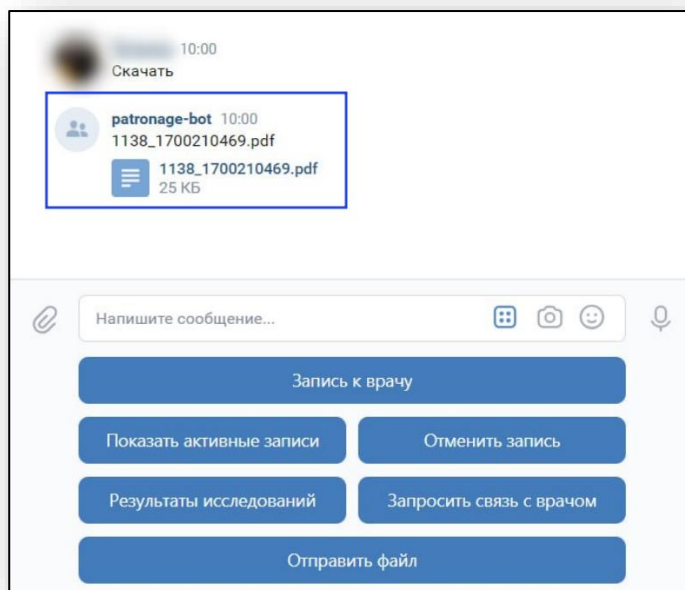


### Скачать результаты исследований

В случае, если, при запросе результатов исследований, статус заказа «Завершен», то будет доступна функция «Скачать».

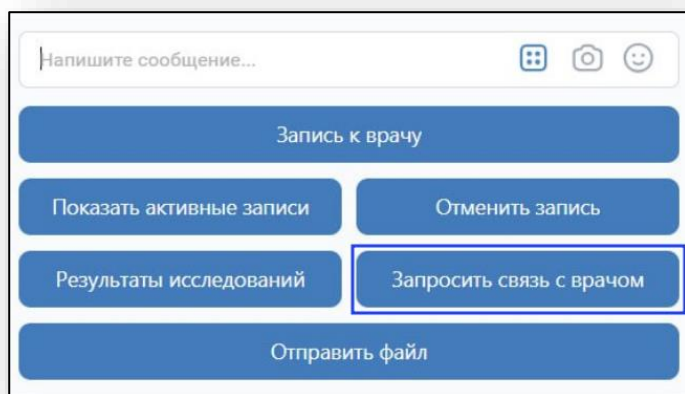


При нажатии на кнопку «Скачать» в чат будут загружены выбранные результаты исследований в формате PDF.



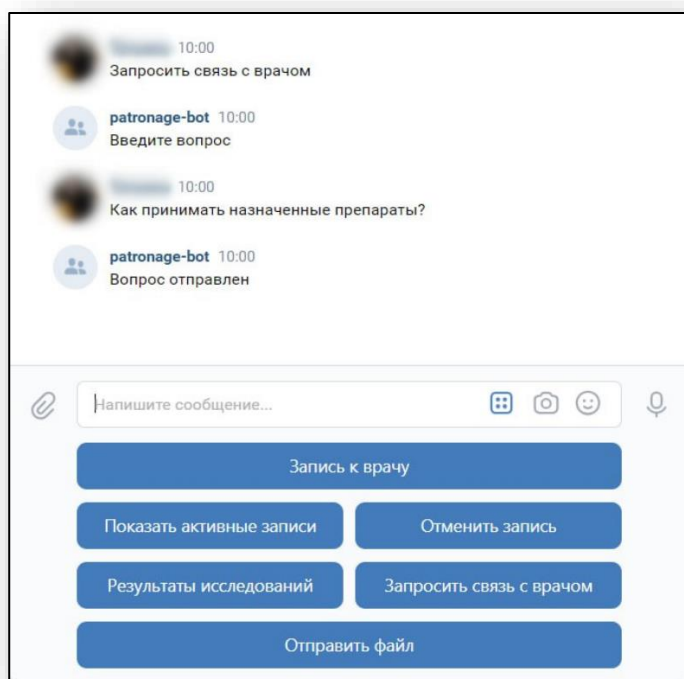
### Запросить связь с врачом

Для связи с врачом необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.



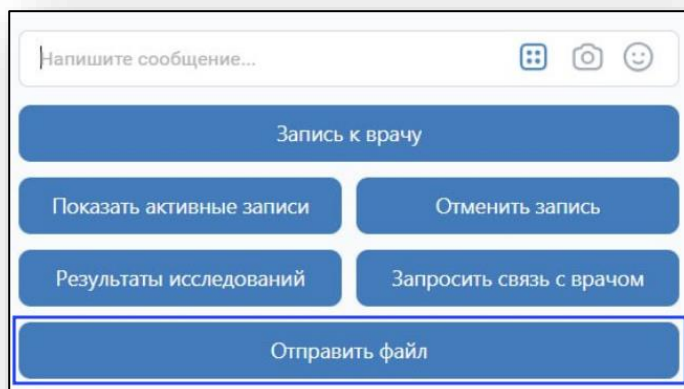
После этого отправьте сообщение с Вашим вопросом, который бот передаст врачу.

Ответ будет предоставлен в чате с ботом.



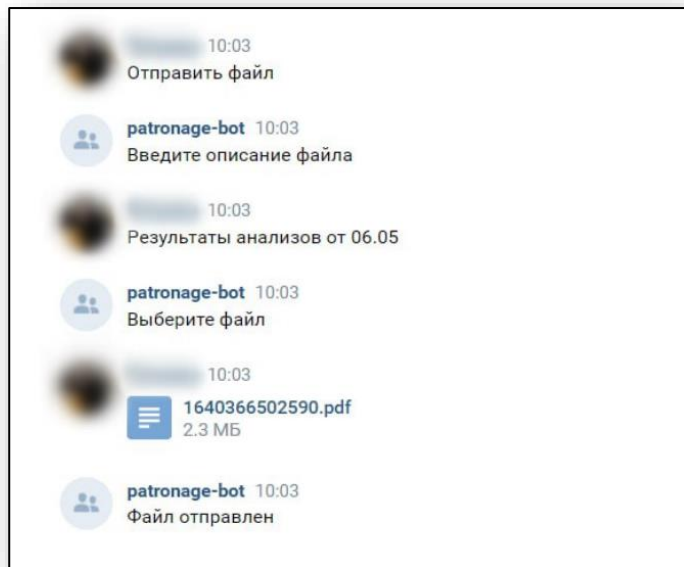
### Отправить файл врачу

Для отправки файла необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.





Затем необходимо отправить сообщение с названием файла и следующим сообщением сам файл.

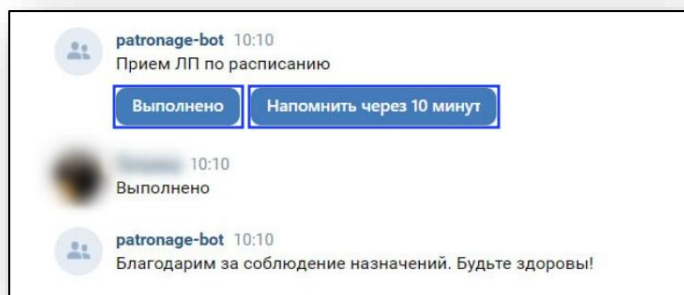


После этого файл будет отправлен врачу.

### Выполнение заданий

Бот будет присылать сообщения с назначениями от врача.

Для того, чтобы их выполнить необходимо выбрать «Выполнено» или выбрать напоминание на кнопку «Напомнить через 10 минут».

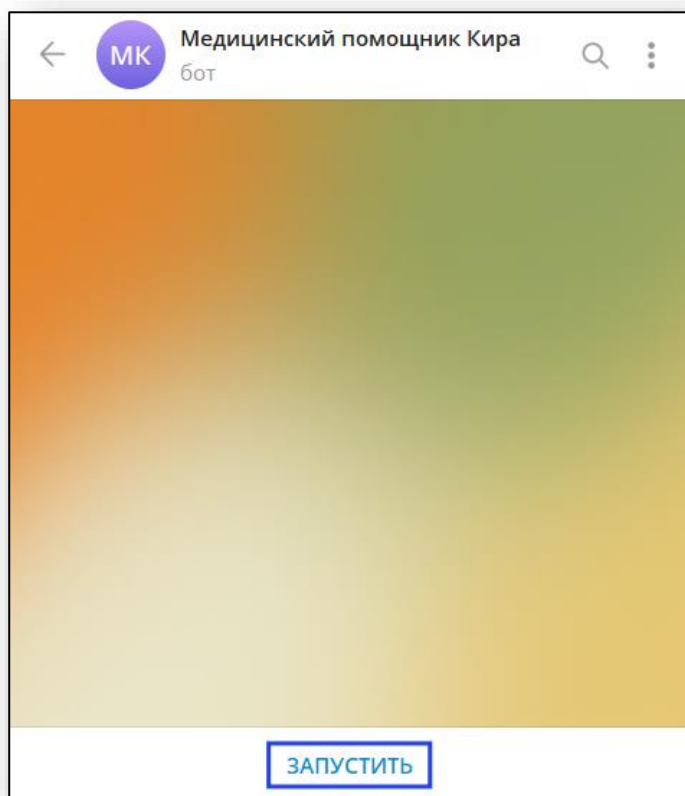


## Бот «Патронаж» через Телеграмм (Воронеж)

### Начало общения с ботом

Для того, чтобы открыть чат с ботом в Телеграмм необходимо перейти по ссылке: [https://t.me/quasar\\_36\\_bot](https://t.me/quasar_36_bot)

Будет открыт чат с ботом, где необходимо нажать «Запустить».



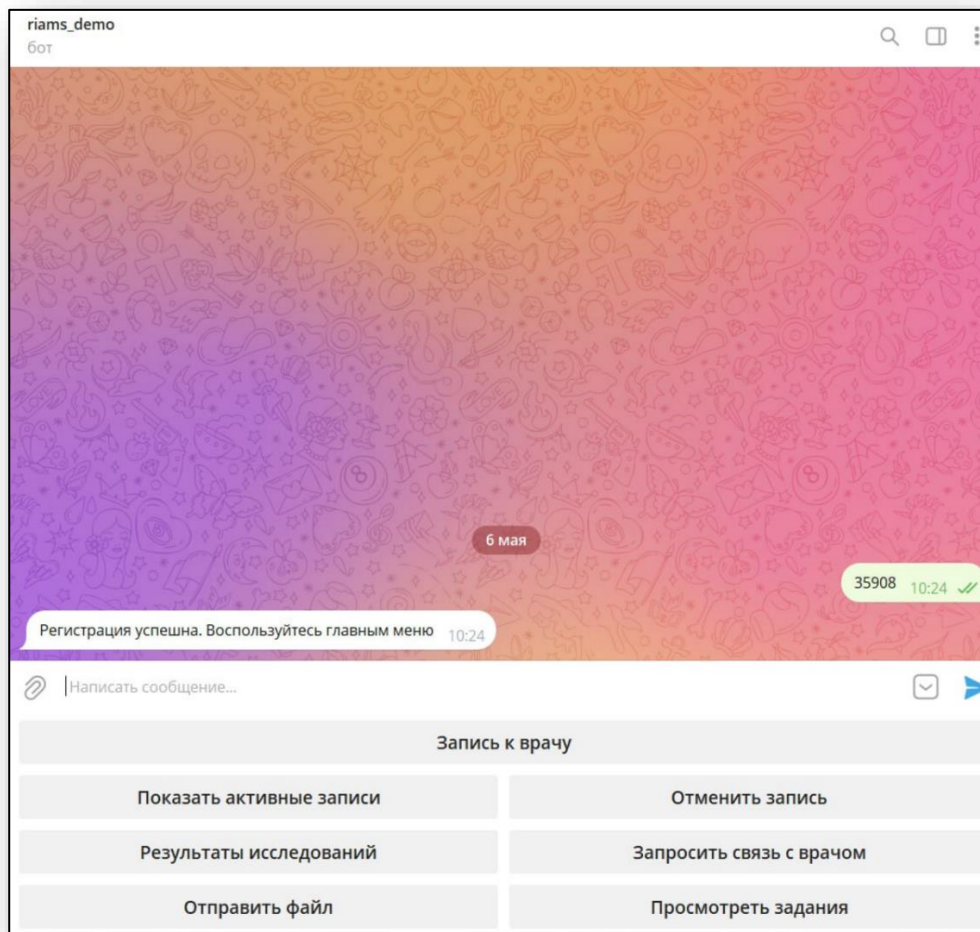
**Обратите внимание, что для работы бота необходим код активации, который выдаёт врач.**

## Запуск бота

Для запуска бота необходимо открыть чат с ботом и отправить сообщение с кодом активации, который Вам сообщит врач.

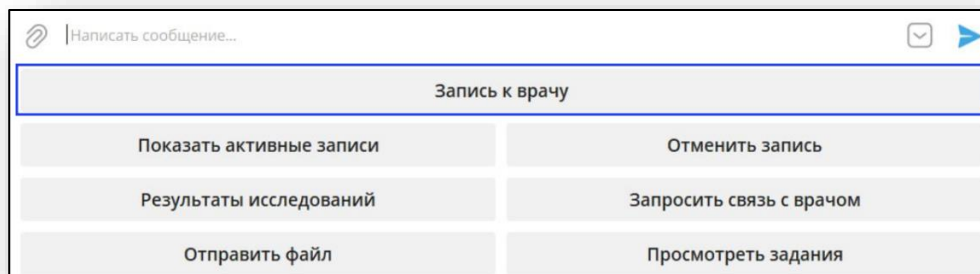
После этого регистрация бот будет активирован.

**Обращаем Ваше внимание, что бот riams\_demo является демонстрационным.**

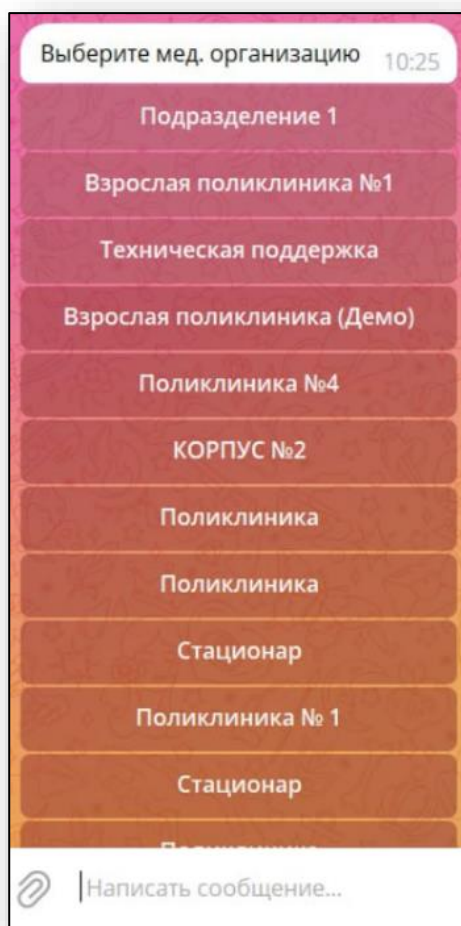


## Запись к врачу

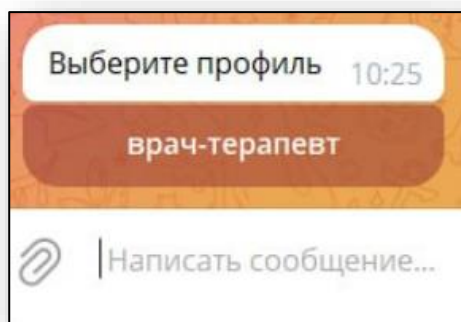
Для записи к врачу выберите соответствующий пункт меню в чате с ботом.



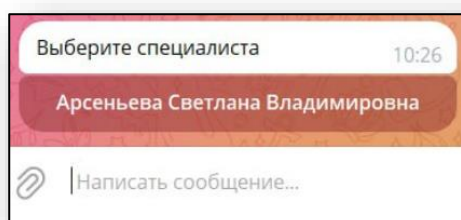
Выберите организацию из предложенных вариантов.



Далее выберите профиль врача из доступных вариантов.



Затем выберите специалиста из доступных вариантов.



Далее выберите время записи из доступных вариантов.

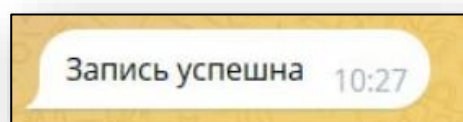


Выберите время записи 10:26

- 07.05.2024 08:00
- 07.05.2024 08:15
- 07.05.2024 08:30
- 07.05.2024 08:45
- 07.05.2024 09:00
- 07.05.2024 09:15
- 07.05.2024 09:30
- 07.05.2024 09:45
- 07.05.2024 10:00
- 07.05.2024 10:15
- 07.05.2024 10:30

📎 | Написать сообщение...

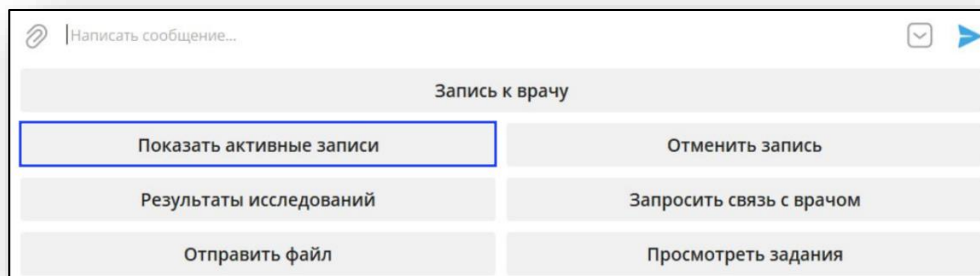
После этого запись к врачу будет успешно произведена.



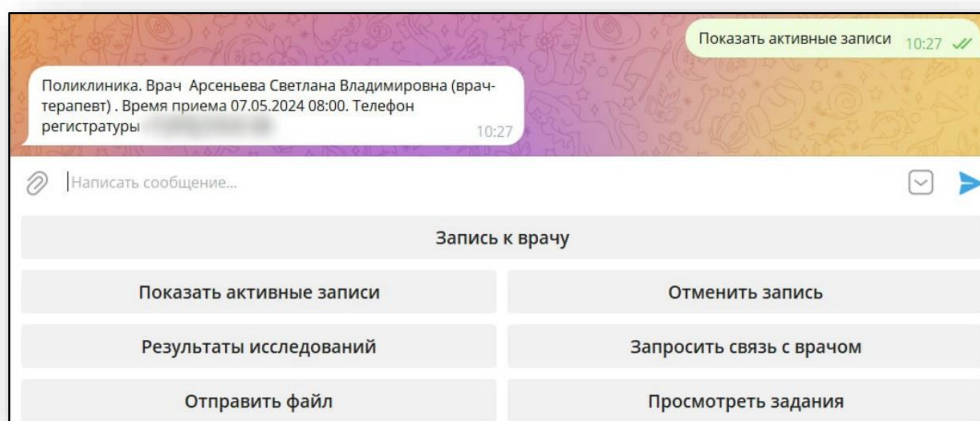
Запись успешна 10:27

## Показать активные записи

Для того, чтобы показать активные записи к врачу выберите соответствующий пункт меню в чате с ботом.

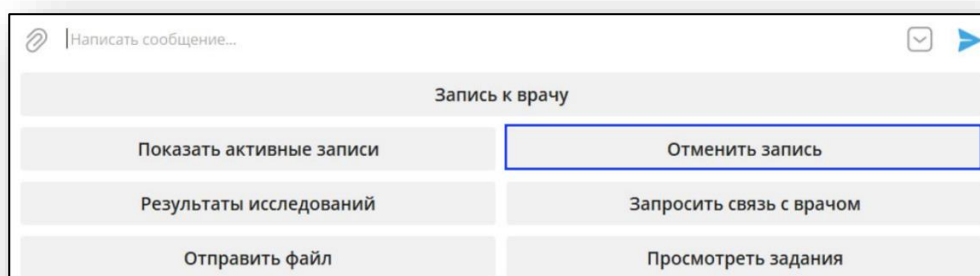


После этого бот пришлёт сообщение с активными записями к врачу.

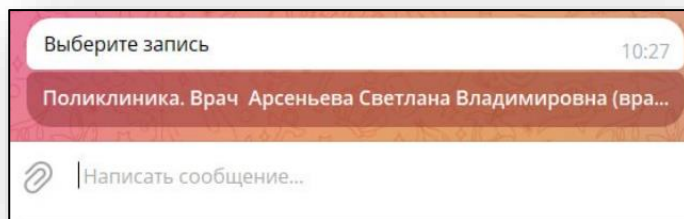


## Отмена записи к врачу

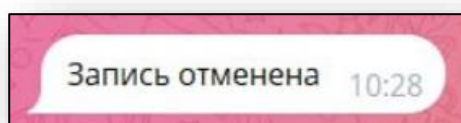
Для отмены записи к врачу выберите соответствующий пункт меню в чате с ботом.



Выберите активную запись, которую необходимо отменить.

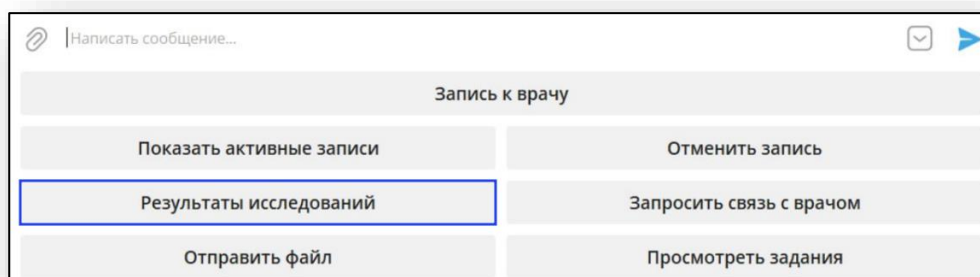


После этого отмена записи к врачу будет успешно произведена.

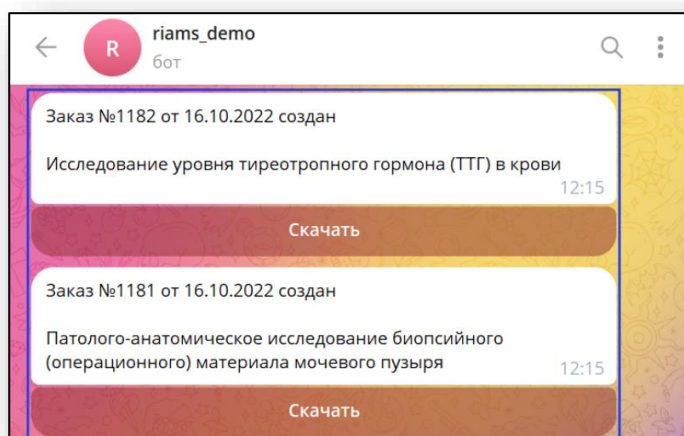


## Результаты исследований

Для того, чтобы получить документы с результатами исследований необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.



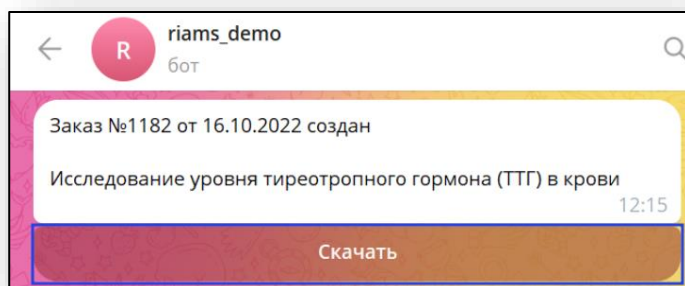
Будет отправлено сообщение с информацией о номерах и статусах заказов.



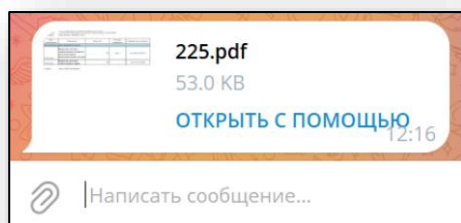


## Скачать результаты исследований

В случае, если, при запросе результатов исследований, статус заказа «Завершен», то будет доступна функция «Скачать».

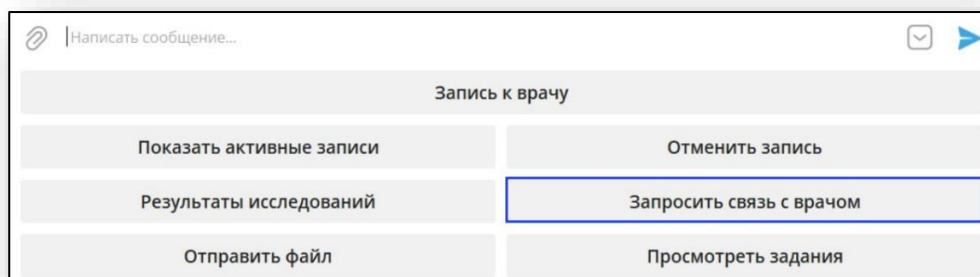


При нажатии на кнопку «Скачать» в чат будут загружены выбранные результаты исследований в формате PDF.



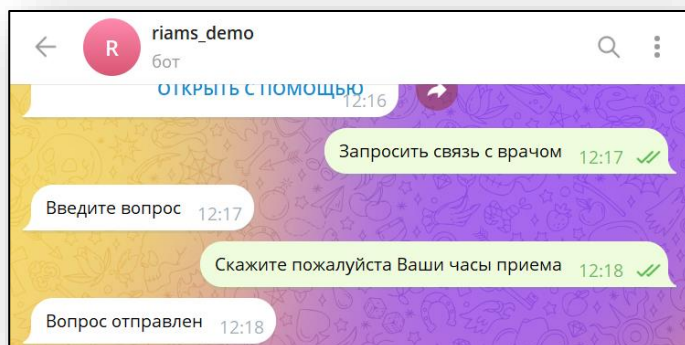
## Запросить связь с врачом

Для связи с врачом необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.



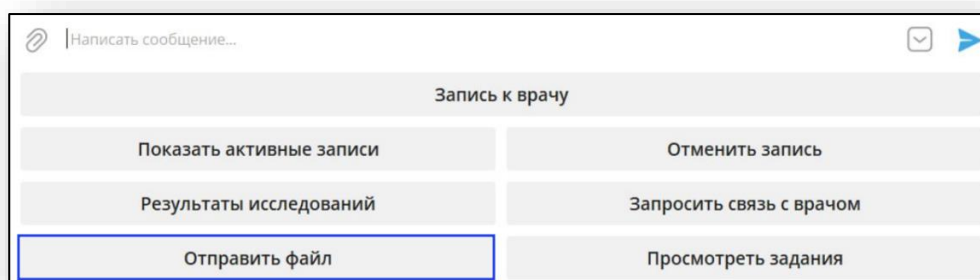
После этого отправьте сообщение с Вашим вопросом, который бот передаст врачу.

Ответ будет предоставлен в чате с ботом.

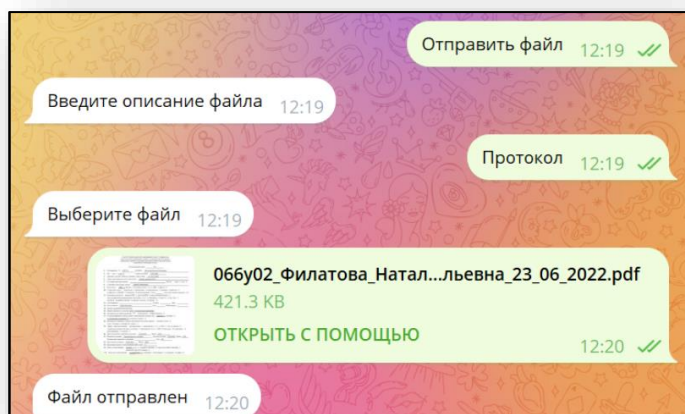


## Отправить файл врачу

Для отправки файла необходимо выбрать соответствующий пункт меню в чате с ботом.

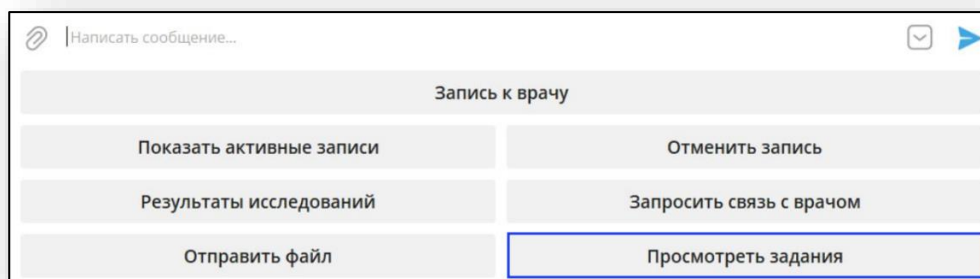


Затем необходимо отправить сообщение с названием файла и следующим сообщением сам файл.

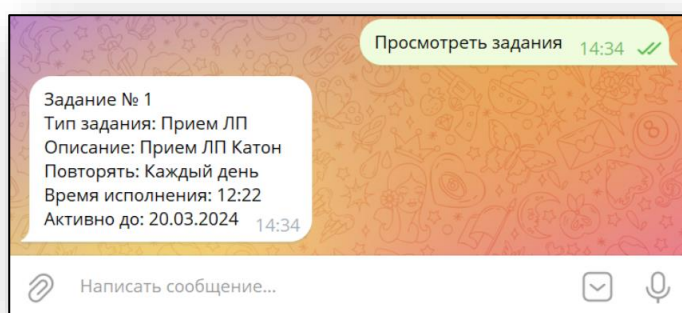


После этого файл будет отправлен врачу.

## Просмотреть задания



После этого бот отправит сообщение с активными заданиями.



## Выполнение заданий

Бот будет присылать сообщения с назначениями от врача.

Для того, чтобы их выполнить необходимо выбрать «Выполнено» или выбрать напоминание на кнопку «Напомнить через 10 минут».

