

Программный комплекс «Квазар»

**Модуль
«Отчёты для Контакт-
центра»**

Руководство пользователя

Оглавление

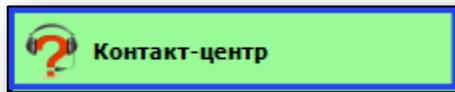
Описание модуля	3
Начало работы с модулем.....	4
Формирование отчёта	5

Описание модуля

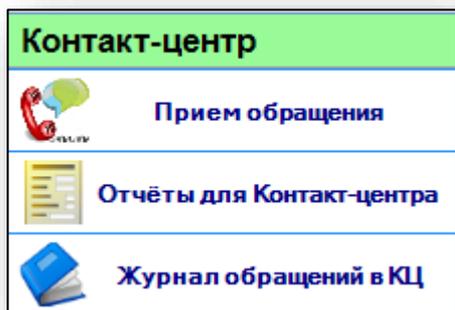
Модуль «Отчёты для контакт-центра» предназначен для получения отчета по количеству обращений застрахованных лиц в Контакт-центр ТФОМС.

Начало работы с модулем

Выберите группу модулей «Контакт-центр»



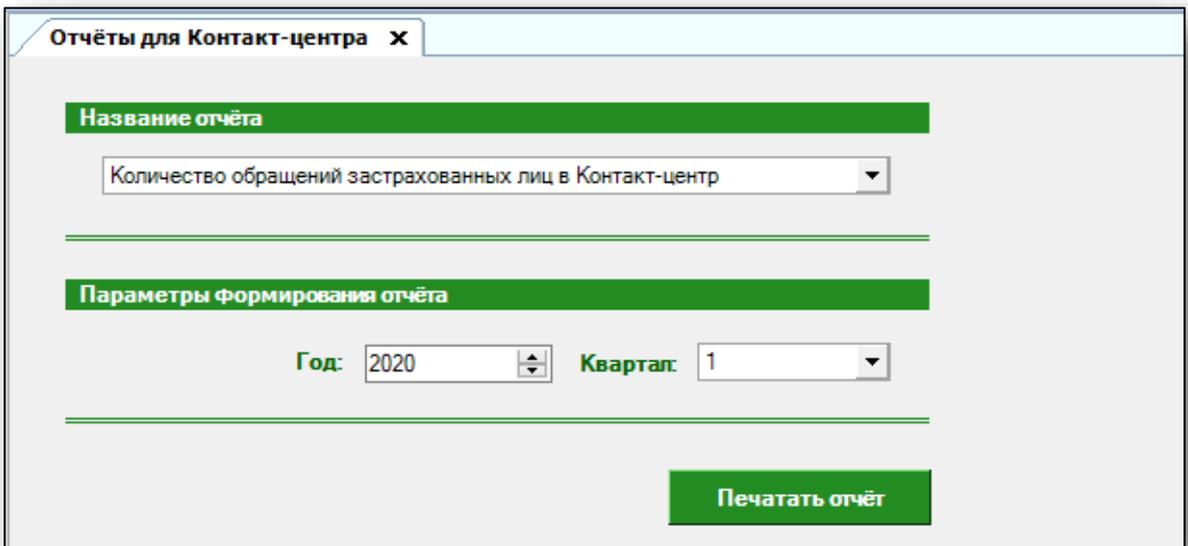
Откроется группа модулей



Выберите модуль «Отчёты для Контакт-центра»

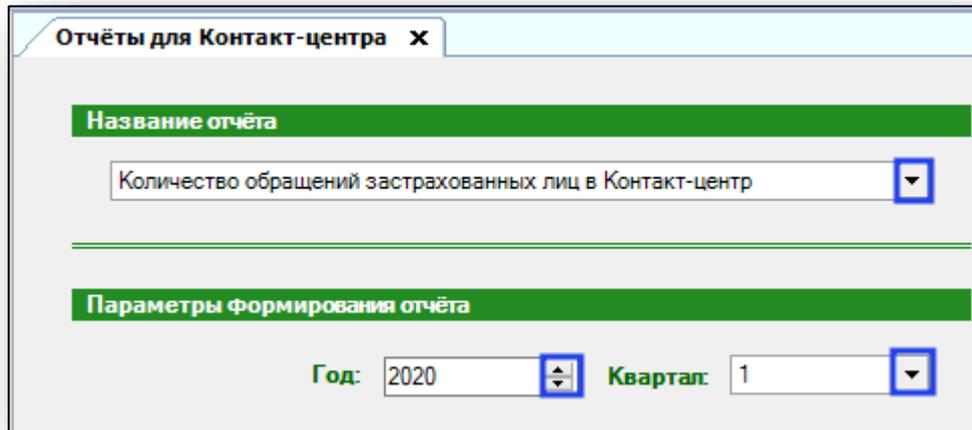


Откроется окно модуля.

A screenshot of a software window titled "Отчёты для Контакт-центра" with a close button (X). The window has a light gray background and green horizontal dividers. The first section, "Название отчёта", contains a dropdown menu with the text "Количество обращений застрахованных лиц в Контакт-центр". The second section, "Параметры формирования отчёта", contains two dropdown menus: "Год" with the value "2020" and "Квартал" with the value "1". At the bottom right is a green button labeled "Печатать отчёт".

Формирование отчёта

Для формирования отчёта необходимо указать название отчета и необходимые параметры формирования отчета.



Отчёты для Контакт-центра X

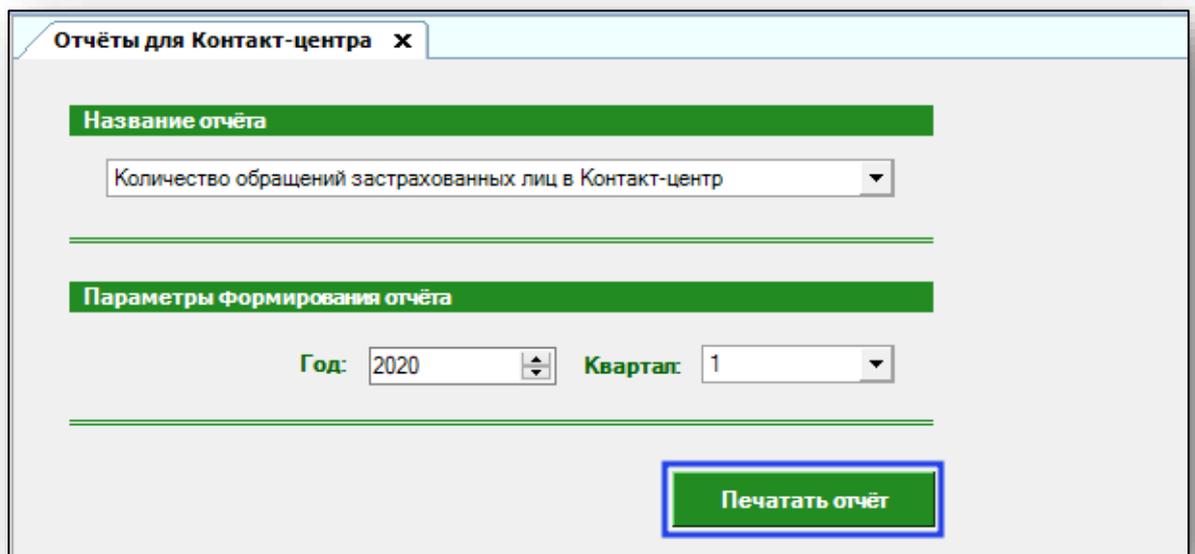
Название отчёта

Количество обращений застрахованных лиц в Контакт-центр ▼

Параметры формирования отчёта

Год: 2020 ▲▼ Квартал: 1 ▼

После внесения необходимых данных нажмите на кнопку «Печатать отчёт»



Отчёты для Контакт-центра X

Название отчёта

Количество обращений застрахованных лиц в Контакт-центр ▼

Параметры формирования отчёта

Год: 2020 ▲▼ Квартал: 1 ▼

Печатать отчёт

Откроется вкладка предпросмотра документа. Из данной вкладки можно осуществить экспорт и печать, а также увеличить или уменьшить масштаб используя соответствующий ползунок в правой нижней части экрана.

Подготовлено с помощью ПО 'Медсофт', пользователь: Арсеньева Светлана Владимировна (24.12.2020) 1

Количество обращений застрахованных лиц в Контакт-центр.
отчётный период: 1 квартал, 2020 год

Обращения застрахованных лиц.

Виды обращений	Количество поступивших обращений за отчётный период											
	ТФОМС			СМО			МедСофт			Итого		
	устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	устных	письменных	всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Всего обращений, в т.ч.	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
по телефону "горячей линии"			0			0			1			1