

**Программный комплекс «Квазар»**

**Модуль**  
**«Оформление вызова»**

**Руководство пользователя**

---

# Оглавление

Описание модуля .....	3
Начало работы с модулем.....	4
Фильтрация журнала последних вызовов .....	6
Работа с табличной частью журнала .....	7
Оформление нового вызова.....	9
Вызов.....	10
Информация по вызову. ....	14
Экспорт журнала .....	15
Печать.....	16

---

## Описание модуля

Из данного модуля возможно оформить вызов СМП и просмотреть журнал последних вызовов.

## Начало работы с модулем

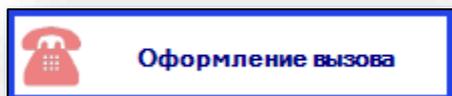
Выберите группу модулей «СМП»



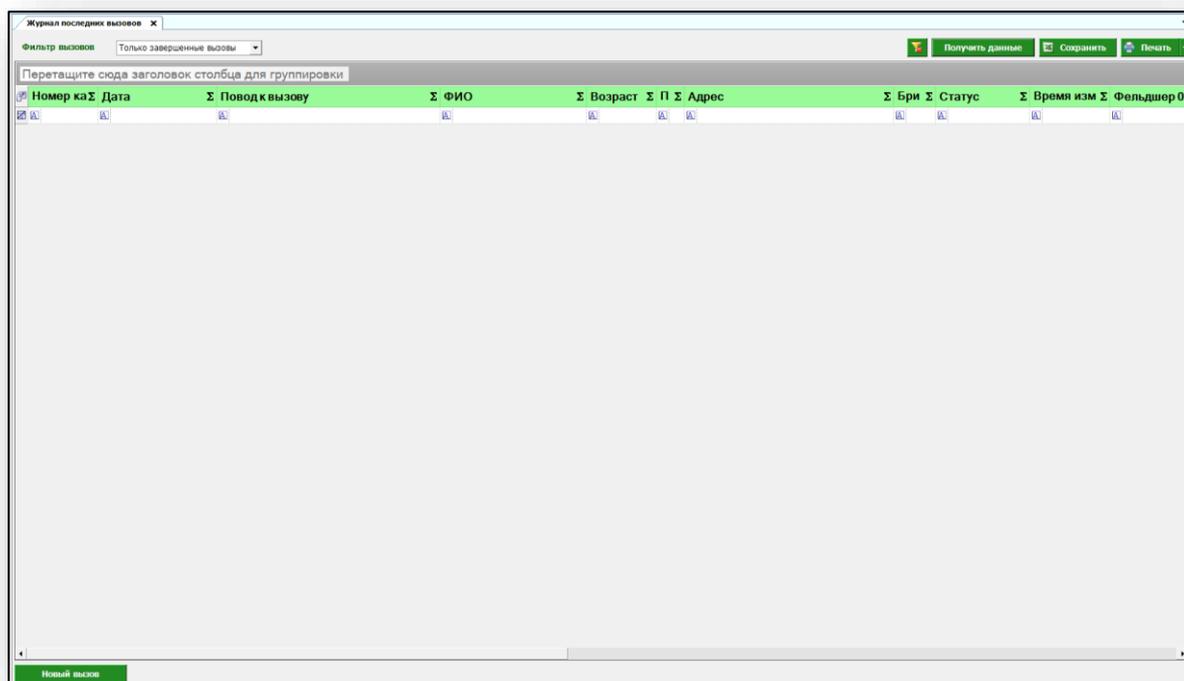
Откроется группа модулей

СМП	
	Статистика
	Журнал расписания бригад и машин
	Ведение расписания СМП
	Распределение персонала по подстанциям
	Распределение персонала по станциям
	Ведение автопарка СМП
	Оформление вызова
	Ведение бригад СМП
	Снятие блокировки строк
	Изменение статуса вызова
	Ведение станций и подстанций СМП
	Завершенные вызовы
	Назначение бригад

Выберите модуль «Оформление вызова»

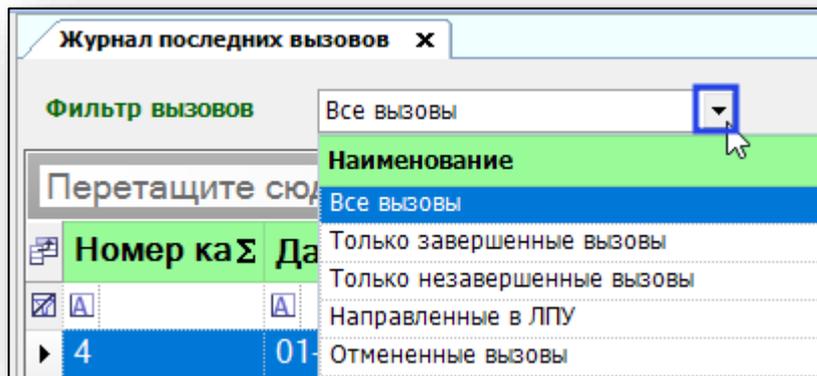


Откроется окно модуля



## Фильтрация журнала последних вызовов

Возможно отфильтровать журнал по нужным данным.



Выберите нужный фильтр и нажмите на кнопку «Получить данные».



Если в системе есть информация, удовлетворяющая фильтру, то в табличной части журнала отобразятся записи.

Номер ка	Дата	Σ Повод к вызову	Σ ФИО	Σ Возраст	Σ П	Σ Адрес	Σ Бри	Σ Статус	Σ Время изм	Σ Фельдшер
4	01-02-2021 09:33:18	Сильная сдавливающая боль в груди	Тестина Елена Ивановна	35 Год	Ж	Липецк, Сказочный пер. д. 6, п. 189...		Прием вызова	09:33:18	Арсеньева Св
3	01-02-2021 09:27:51	Бронхиальная астма, приступ удушья...	Тест Тест Тест	27 Год	М	Липецк, 2-я Гранитная ул. д. 2, п. 13...		Прием вызова	09:27:51	Арсеньева Св
2	01-02-2021 09:26:04	Плохо, переокисило лицо, сводит лицо	Тестова Нина Михайлов...	96 Год	Ж	Липецк, 3 Сентября ул. д. 1, п. 24...		Прием вызова	09:26:04	Арсеньева Св

## Работа с табличной частью журнала

Есть возможность настроить нужные колонки в табличной части журнала. Для этого нажмите пиктограмму в левой верхней части журнала.

№	Номер ка	Дата	Σ Поводк вызову	Σ ФИО	Σ Возраст	Σ П	Σ Адрес	Σ Бри	Σ Статус	Σ Время изм	Σ Фельдшер	05
4	01-02-2021	09:33:18	Сильная сдавливающая боль в груди	Тестина Елена Ивановна	35 Год	Ж	Липецк, Сказочный пер. д. 6, п. 189...		Прием вызова	09:33:18	Ароньева Св	
3	01-02-2021	09:27:51	Бронхиальная астма, приступ удушья...	Тест Тест Тест	27 Год	М	Липецк, 2-я Гранитная ул. д. 2, п. 13...		Прием вызова	09:27:51	Ароньева Св	
2	01-02-2021	09:26:04	Плохо, перекосило лицо, сводит лицо	Тестова Нина Михайлов...	96 Год	Ж	Липецк, 3 Сентября ул. д. 1, п. 24...		Прием вызова	09:26:04	Ароньева Св	

Появится новое окно «Выбор колонок», в котором вы сможете настроить только нужные параметры.

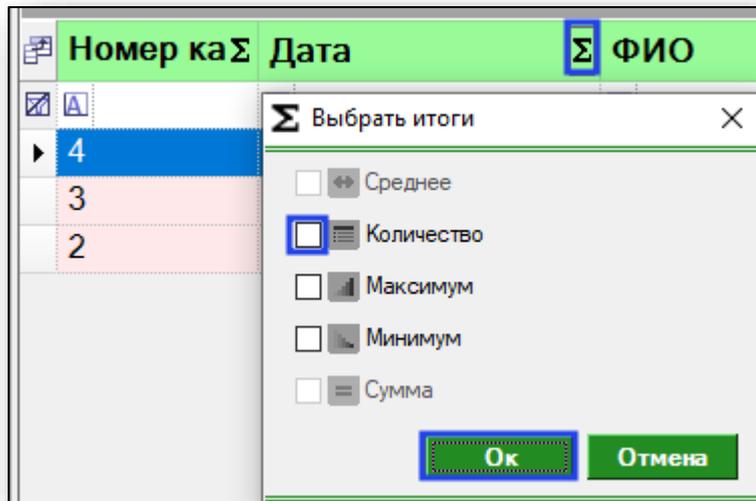
Выбор колонок
<input checked="" type="checkbox"/> Адрес
<input checked="" type="checkbox"/> Бригада
<input checked="" type="checkbox"/> Возраст
<input checked="" type="checkbox"/> Врач
<input checked="" type="checkbox"/> Время изменения статуса
<input checked="" type="checkbox"/> Вызов отменен
<input checked="" type="checkbox"/> Дата
<input checked="" type="checkbox"/> Диагноз
<input type="checkbox"/> Идентификатор бригады
<input checked="" type="checkbox"/> ЛПУ
<input checked="" type="checkbox"/> Направлен в ЛПУ
<input checked="" type="checkbox"/> Номер карты
<input type="checkbox"/> ...

Отмеченные галочкой значения будут отображены в табличной части журнала обращений.

Для перемещения столбцов, зажмите левой кнопкой мыши заголовок и потяните в место, которое хотите переместить столбец, после чего отпустите кнопку мыши.

№	Номер ка	Дата	Σ ФИО	Σ Поводк вызову	Σ Адрес	Σ П	Σ Возраст	Σ Статус	Σ Время изм	Σ Бри	Σ Фельдшер	05
4	01-02-2021	09:33:18	Тестина Елена Ивановна	Сильная сдавливающая боль в груди	Липецк, Сказочный пер. д. 6, п. 189...	Ж	35 Год	Прием вызова	09:33:18		Ароньева Св	
3	01-02-2021	09:27:51	Тест Тест Тест	Бронхиальная астма, приступ удушья...	Липецк, 2-я Гранитная ул. д. 2, п. 13...	М	27 Год	Прием вызова	09:27:51		Ароньева Св	
2	01-02-2021	09:26:04	Тестова Нина Михайлов...	Плохо, перекосило лицо, сводит лицо	Липецк, 3 Сентября ул. д. 1, п. 24...	Ж	96 Год	Прием вызова	09:26:04		Ароньева Св	

Для подсчета по нужному параметру нажмите левой кнопкой мыши на знак «Сумма» и выберите нужный параметр.



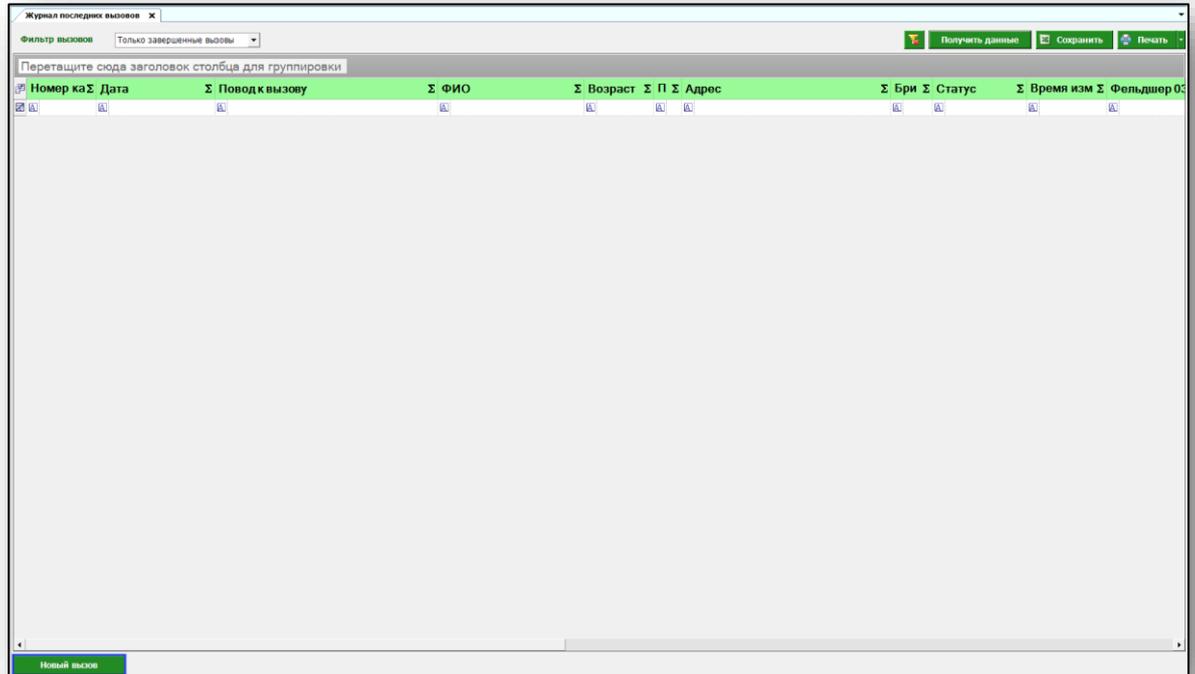
Общий итог будет отображен под таблицей.

The screenshot shows a table with the following columns: 'Номер ка', 'Дата', 'ФИО', 'Поводк вызову', 'Адрес', 'П', 'Σ', 'Возраст', 'Статус', 'Σ', 'Время изм', 'Σ', 'Бри', 'Σ', 'Фельдшер 03'. The table shows three rows of data and a summary row at the bottom: 'Общий итог' with 'Итого = 3.00'.

Номер ка	Дата	ФИО	Поводк вызову	Адрес	П	Σ	Возраст	Статус	Σ	Время изм	Σ	Бри	Σ	Фельдшер 03
4	01-02-2021 09:33:18	Тестина Елена Ивановна	Сильная сдавливающая боль в груди	Липецк, Сказочный пер. д. 6, п. 189	Ж	35	Год	Прием вызова	09:33:18					Арсеньева Св
3	01-02-2021 09:27:51	Тест Тест Тест	Бронхиальная астма, приступ удушья...	Липецк, 2-я Гранитная ул. д. 2, п. 13.	М	27	Год	Прием вызова	09:27:51					Арсеньева Св
2	01-02-2021 09:26:04	Тестова Нина Михайлов...	Плохо, перекосило лицо, сводит лицо	Липецк, 3 Сентября ул. д. 1, п. 24...	Ж	96	Год	Прием вызова	09:26:04					Арсеньева Св
Общий итог											Итого = 3.00			

## Оформление нового вызова

Для того, чтобы создать новый вызов бригады СМП, нажмите на кнопку «Новый вызов» в левом нижнем углу экрана.



## ВЫЗОВ

Откроется окно оформления вызова.

Оформление вызова

**Вызов** | Информация по вызову

Повод к вызову:

Категория:

Примечание:

Вызов:   вызов в пути  вызов на себя другой бригады

Место вызова:

Место получения вызова: по телефону

**Адрес**

Регион: Липецкая Район: Города субъектового подчинения

Населенный пункт: Липецк Улица:

Дом:  Корпус:  Помещение:

Подъезд:  Код подъезда:  Этаж:

Примечание:

**Пациент**

анонимный пациент    Возраст:      Пол:  М  Ж  Неизвестно

Ф. И. О. пациента:

**Кто вызвал**

ФИО:     Телефон:

Заполните поле «Повод к вызову» с помощью выпадающего списка либо нажмите на кнопку «Опрос».

Оформление вызова

**Вызов** | **Информация по вызову**

Повод к вызову:

Категория:

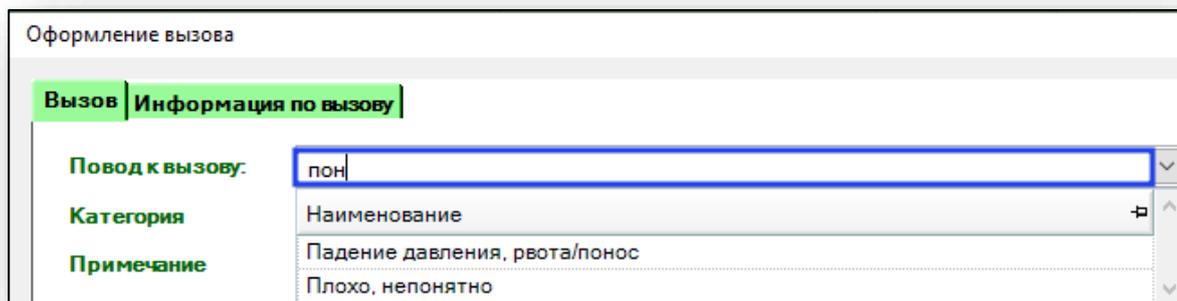
Примечание:

Вызов:   вызов в пути  вызов на себя другой бригады

Место вызова:

Место получения вызова: по телефону

Для ускорения поиска нужного повода к вызову, начните вводить симптом в строке.



Оформление вызова

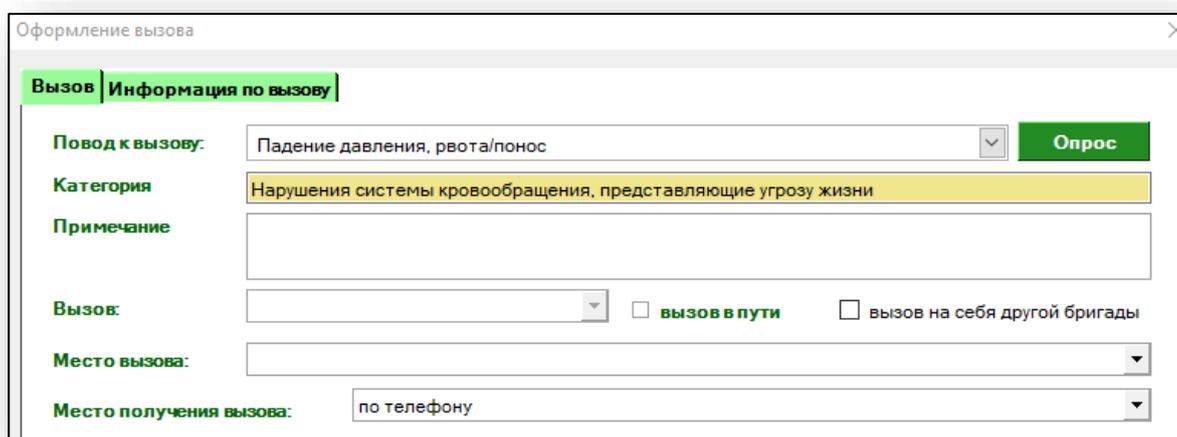
Вызов | Информация по вызову

Повод к вызову: пон

Категория: Наименование

Примечание: Падение давления, рвота/понос  
Плохо, непонятно

При заполнении поля «Повод к вызову» поле «Категория» заполняется автоматически.



Оформление вызова

Вызов | Информация по вызову

Повод к вызову: Падение давления, рвота/понос [Опрос]

Категория: Нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни

Примечание:

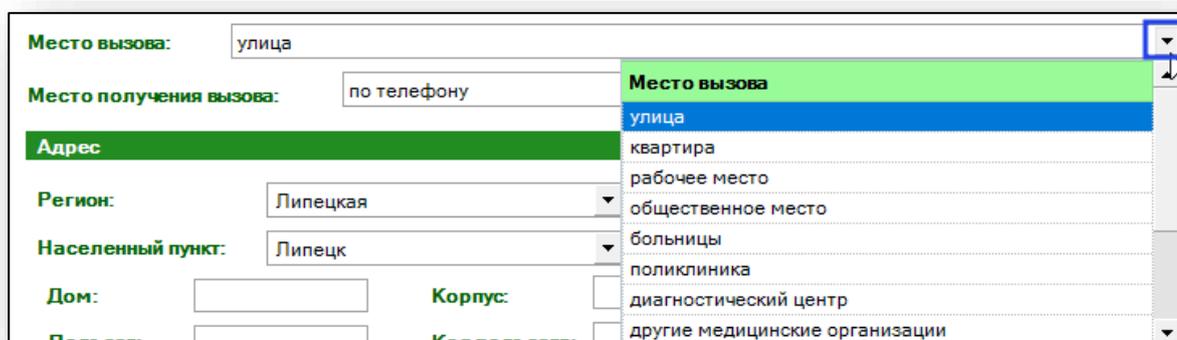
Вызов: [ ] вызов в пути [ ] вызов на себя другой бригады

Место вызова:

Место получения вызова: по телефону

При необходимости заполните поле «Примечание».

Из выпадающего списка заполните поля «Место вызова» и «Место получения вызова».



Место вызова: улица

Место получения вызова: по телефону

Место вызова: улица

Адрес:

Квартала: [ ]

Регион: Липецкая

Населенный пункт: Липецк

Дом: [ ] Корпус: [ ]

Подъезд: [ ] Код подъезда: [ ]

Место вызова: квартира  
рабочее место  
общественное место  
больницы  
поликлиника  
диагностический центр  
другие медицинские организации

Далее укажите адрес, по которому будет осуществляться вызов. Введите необходимые данные вручную, при необходимости заполните примечание.

**Адрес**

**Регион:**  **Район:**   
**Населенный пункт:**  **Улица:**   
**Дом:**  **Корпус:**  **Помещение:**   
**Подъезд:**  **Код подъезда:**  **Этаж:**   
**Примечание:**

Далее выполните поиск пациента. Для этого введите ФИО в нужное поле и нажмите на кнопку «Найти».

**Пациент**

анонимный пациент    Возраст   **Пол**  М  Ж  Неизвестно  
**Ф. И. О. пациента**

Если однозначно не получается идентифицировать пациента откроется окно расширенного поиска. Выберите необходимого пациента из списка одним кликом и нажмите на кнопку «Принять».

**Поиск физического лица**

**Условия поиска**

**Фамилия:**  **Имя:**  **Отчество:**    
**Дата рождения:**  **СНИЛС:**   В базе ФОМС

Физические лица					
ФИО	Пол	Дата рожде	Место рождения	СНИЛС	Адрес
Тест Тест	М	02.08.2018			
Тест Тест	М	01.08.2018			
Тест Тест	М	31.07.2018			
ТестЕ1 ТестЕ1	М	19.02.2018			
Тест Тест	М	24.10.2017			
Тест1 Тест	М	24.10.2017			
ТестАн ТестАн	М	01.06.2017		00000000000	
Тестина Маргарита Сергеевна	Ж	22.10.2014		18542133565	Данков г Мира ул 27 12

Если пациента невозможно идентифицировать, отметьте значение «Анонимный пациент». Укажите возраст и пол пациента.

Пациент

анонимный пациент      Возраст  год      Пол  М  Ж  Неизвестно

Ф. И. О. пациента

Укажите, кто осуществил вызов бригады СМП. Внесите в нужное поле ФИО и контактный номер телефона.

Кто вызвал

ФИО:       Телефон:

Если бригаду СМП вызвал непосредственно пациент, блок «Кто вызвал» можно не заполнять.

Если данные указаны верно, нажмите на кнопку «Сохранить» в правом нижнем углу окна.

Оформление вызова

**Вызов** | Информация по вызову

Повод к вызову:

Категория:

Примечание:

Вызов:   вызов в пути  вызов на себя другой бригады

Место вызова:

Место получения вызова:

**Адрес**

Регион:       Район:

Населенный пункт:       Улица:

Дом:       Корпус:       Помещение:

Подъезд:       Код подъезда:       Этаж:

Примечание:

**Пациент**

анонимный пациент      Возраст       Пол  М  Ж  Неизвестно

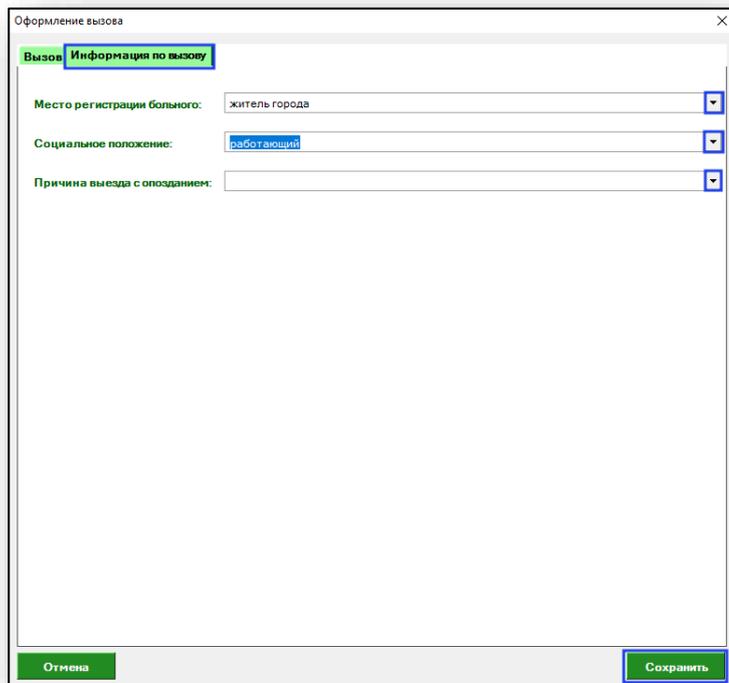
Ф. И. О. пациента

**Кто вызвал**

ФИО:       Телефон:

## Информация по вызову.

Возможно заполнить информацию по вызову. С помощью выпадающего списка заполните поля «Место регистрации больного», «Социальное положение» и «Причина выезда с опозданием». После внесения нужных данных, нажмите на кнопку «Сохранить» в правом нижнем углу окна.



The screenshot shows a window titled "Оформление вызова" with a close button (X) in the top right corner. The window contains a tab labeled "Вызов" and a sub-tab labeled "Информация по вызову". Below the sub-tab, there are three dropdown menus:

- Место регистрации больного: житель города
- Социальное положение: работающий
- Причина выезда с опозданием:

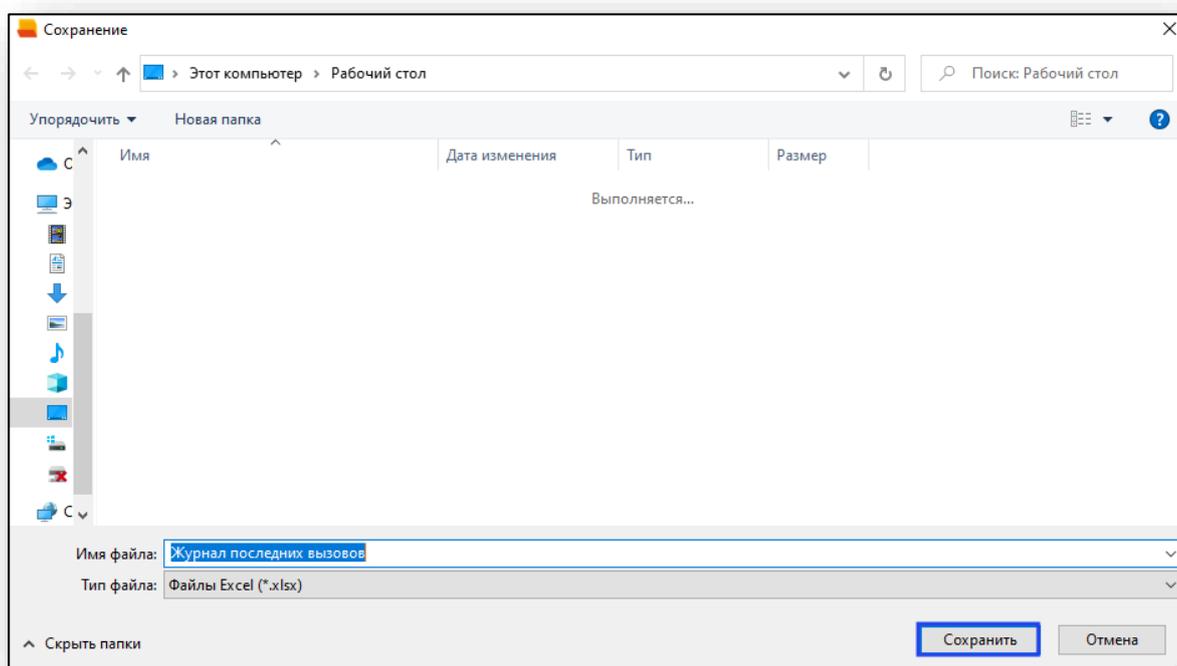
At the bottom of the window, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) on the left and "Сохранить" (Save) on the right.

## Экспорт журнала

Для экспорта журнала последних вызовов в формате .xlsx необходимо нажать на кнопку «Сохранить». Реестр будет сохранен с учетом примененных настроек.



Откроется окно сохранения. Выберите папку назначения и нажмите «Сохранить».



## Печать

Для печати журнала последних вызовов нажмите на кнопку «Печать».



Журнал будет распечатан с учетом примененных настроек.